Проект Spark QRIS в штате Орегон

Семейный опрос

Инструкции

Данный «Семейный опрос», состоящий из 10 вопросов, будет считаться подтверждением соответствия Вашего учреждения некоторым показателям качества для портфолио Spark. Вы можете провести опрос среди семей Ваших воспитанников только по предложенным 10 вопросам или также добавить свои собственные вопросы.

Ответы внесите в прилагаемый ниже «Оценочный лист семейного опроса». Заполненную копию «Оценочного листа» необходимо вложить в портфолио.

Если Вам требуется помощь в проведении «Семейного опроса», обратитесь к своему специалисту по вопросам повышения качества или в службу поддержки проекта Spark по телефону 877-768-8290 или по электронному адресу qrishelp@wou.edu

Семейный опрос

Дата: _____ Ваши имя и фамилия (необязательно): _____

Группа/воспитатель Вашего ребенка: _____

Опираясь на личный опыт, оцените, насколько Вы согласны или не согласны со следующими утверждениями (обведите нужное):

	Категорически не соглашусь	Не соглашусь	Соглашусь	Полностью соглашусь
1. Нам важно, чтобы Вы знали, в чем заключается философия нашего учреждения. *Видели ли Вы документ с изложением философии нашей программы? Имели ли возможность с ним ознакомиться?*	1	2	3	4
2. Нам важно знать Ваше мнение и интересно услышать Ваши идеи по поводу работы нашего учреждения. *Регулярно ли Вас просят поделиться своими идеями и прислушиваются ли к Вашему мнению?*	1	2	3	4
3. Мы хотели бы, чтобы Вы могли свободно делиться с нами информацией обо всем, что может касаться Вашего ребенка. *Поощряют ли Вас делиться информацией о своем ребенке?*	1	2	3	4
4. Мы хотели бы не реже одного раза в год встречаться с Вами на индивидуальных консультациях, чтобы обсудить учебные цели, интересы и прогресс Вашего ребенка. *Назначают ли Вам консультации, чтобы обсудить прогресс в обучении и развитии Вашего ребенка?*	1	2	3	4
5. Нам важно, чтобы вся документация, получаемая Вами от нас, и вся информация о нашем учреждении были доступны для понимания. *Получаете ли Вы документацию и информацию о нашем учреждении в доступном для понимания формате, и предоставляется ли Вам помощь в случае необходимости?*	1	2	3	4
6. Мы хотели бы, чтобы Вы знали, что мы всегда рады видеть Вас в нашем учреждении. *Чувствуете ли Вы, что сотрудники нашего учреждения рады Вас видеть? Приглашают ли Вас приходить в учреждение в любое время и принимать участие в мероприятиях?*	1	2	3	4
7. Мы с уважением относимся к культуре Вашей семьи и всегда готовы учитывать ее особенности в нашем учреждении. *Чувствуете ли Вы, что культуру Вашей семьи принимают и уважают? Просят ли Вас рассказать о культуре, родном языке и увлечениях Вашей семьи?*	1	2	3	4

8. Мы хотили бы побудить Вас самостоятельно провести и (или) помочь в организации специальных мероприятий, которые познакомили бы детей и сотрудников нашего учреждения с культурой, родным языком, традициями и увлечениями Вашей семьи. *Чувствуете ли Вы уверенность в том, что в нашем учреждении Вас поддержат, если Вы захотите поделиться информацией, помочь в организации и (или) самостоятельно провести мероприятия, которые познакомят остальных с Вашей культурой, родным языком, традициями и увлечениями?*	1	2	3	4
9. Нам важно, чтобы Вы владели информацией о различных ресурсах и услугах, доступных для Вас по месту проживания. *Получаете ли Вы от нашего учреждения информацию о доступных по месту Вашего проживания ресурсах и услугах (в новостной рассылке нашего учреждения, на доске объявлений или из других источников)?*	1	2	3	4
10. Мы стремимся информировать Вас о местных образовательных возможностях и мероприятиях. *Получаете ли Вы от нашего учреждения информацию о доступных для Вас местных образовательных возможностях и мероприятиях (в новостной рассылке, на доске объявлений или из других источников)?*	1	2	3	4

Благодарим Вас за участие в семейном опросе.

Мы обязательно учтем Ваше мнение в нашей работе.

Оценочный лист семейного опроса

Инструкции

«Оценочный лист семейного опроса» поможет Вам подсчитать и предоставить результаты семейного опроса. После проведения опроса семей в Вашем учреждении внесите ответы в соответствующие графы «Оценочного листа». Цифры должны подтверждаться материалами портфолио. Если Вы расширили опрос, предоставлять ответы на дополнительные вопросы не нужно.

Копию данного «Оценочного листа» необходимо вложить в портфолио. Для того, чтобы результаты «Семейного опроса» могли использоваться в качестве доказательства для определенных показателей качества портфолио Spark, средний балл по каждому вопросу должен быть не менее 3.0 (из 4 возможных). Процент возвращенных Вам заполненных анкет «Семейного опроса» должен составлять не менее 50 %.

Как подсчитать процент заполненных анкет: сначала в соответствующем поле запишите количество семей, посещающих Ваше учреждение / количество отправленных анкет. Это число обозначено буквой S. Затем подсчитайте количество возвращенных Вам заполненных анкет. Это число обозначено буквой R. Чтобы вычислить процент заполненных анкет, разделите число R (количество возвращенных заполненных анкет) на число S (количество отправленных анкет).

Как подсчитать средний балл по каждому вопросу: для каждого вопроса подсчитайте общее количество различных вариантов ответов на данный вопрос и впишите эти числа напротив соответствующих вариантов ответов (a). *(При подсчете баллов мы рекомендуем первоначально использовать копию этой формы в качестве черновика, чтобы Вы могли делать пометки и расчеты, и только потом заполнить окончательный вариант).* Затем умножьте количество ответов в каждой колонке на числовое значение (балл) этого варианта ответа. Полученный результат (общее количество баллов) для каждого варианта ответа запишите в расположенной ниже строке серого цвета (b) - в соответствующей ячейке для каждого варианта ответа. Сложите все результаты (общее количество баллов по каждому варианту) из строки серого цвета и запишите полученную сумму (итого) в крайнюю справа ячейку серого цвета (c). Чтобы подсчитать средний балл для каждого вопроса, разделите полученную сумму (итого) на число R (количество возвращенных Вам заполненных анкет).

Материалы портфолио: добавьте копию «Оценочного листа» в портфолио, в начало раздела «Сотрудничество с семьями» (Family Partnership, FP).

Пример:

Количество семей, посещающих учреждение / количество отправленных анкет (S): 37 Количество возвращенных заполненных анкет **(R)**: 29
Процент возвращенных заполненных анкет (return rate) = 78 % *(29 ÷ 37 = 0,78)*

	Категорически не соглашусь	Не соглашусь	Соглашусь	Полностью соглашусь		Средний балл
1. Нам важно, чтобы Вы знали, в чем заключается философия нашего учреждения. *Видели ли Вы документ с изложением философии нашей программы? Имели ли возможность с ним ознакомиться?*	1	2	3	4	итого	
Количество ответов по каждому варианту **(a)**	**1**	**2**	**8**	**18**		**(d) 3.48**
Общее количество баллов по каждому варианту **(b)**	**1**	**4**	**24**	**72**	**(c)101**	

Примечание: 101 ÷ 29 = 3.48
(C) ÷ (R)= (d)

Оценочный лист семейного опроса

Название учреждения: _____ Дата проведения опроса: _____
Количество семей, посещающих учреждение / количество отправленных анкет (S):_____

Количество возвращенных заполненных анкет (N): _____
Процент возвращенных заполненных анкет (return rate) = _____ (N ÷ S)

	Категори-чески не соглашусь	Не соглашусь	Соглашусь	олностью соглашусь		Средний балл
1. Нам важно, чтобы Вы знали, в чем заключается философия нашего учреждения.	1	2	3	4		
Количество ответов:					итого	
Видели ли Вы документ с изложением философии нашей программы? Имели ли возможность с ним ознакомиться?						
2. Нам важно знать Ваше мнение и интересно услышать Ваши идеи по поводу работы нашего учреждения.	1	2	3	4		Средний балл
Количество ответов:					итого	
Регулярно ли Вас просят поделиться своими идеями и прислушиваются ли к Вашему мнению?						
3. Мы хотели бы, чтобы Вы могли свободно делиться с нами информацией обо всем, что может касаться Вашего ребенка.	1	2	3	4		Средний балл
Количество ответов:					итого	
Поощряют ли Вас делиться информацией о своем ребенке?						
4. Мы хотели бы не реже одного раза в год встречаться с Вами наи ндивидуальных консультациях, чтобы обсудить учебные цели, интересы и прогресс Вашего ребенка.	1	2	3	4		Средний балл
Количество ответов:					итого	
Назначают ли Вам консультации, чтобы обсудить прогресс вобучении и развитии Вашего ребенка?						
5. Нам важно, чтобы вся документация, получаемая Вами от нас,и вся информация о нашем учреждении были доступны для понимания.	1	2	3	4		Средний балл
Количество ответов:					итого	
Получаете ли Вам документацию и информацию о нашем учреждении в доступном для понимания формате, и предоставляется ли Вам помощь в случае необходимости?						
6. Мы хотели бы, чтобы Вы знали, что мы всегда рады видеть Вас в нашем учреждении	1	2	3	4		Средний балл
Количество ответов:					итого	
Чувствуете ли Вы, что сотрудники нашего учреждения рады Вас видеть? Приглашают ли Вас приходить в учреждение в любое время и принимать участие в мероприятиях?						
7. Мы с уважением относимся к культуре Вашей семьи и всегда готовы учитывать ее особенности в нашем учреждении.	1	2	3	4		Средний балл
Количество ответов:					итого	
Чувствуете ли Вы, что культуру Вашей семьи принимают и уважают? Просят ли Вас рассказать о культуре, родном языке и увлечениях Вашей семьи?						

8. Мы хотили бы побудить Вас самостоятельно провести и (или) помочь в организации специальных мероприятий, которые познакомили бы детей и сотрудников нашего учреждения с культурой, родным языком, традициями и увлечениями Вашей семьи.	1	2	3	4		**Средний балл**
Количество ответов:					ИТОГО	
Чувствуете ли Вы уверенность в том, что в нашем учреждении Вас поддержат, если Вы захотите поделиться информацией, помочь в организации и (или) самостоятельно провести мероприятия, которые познакомят остальных с Вашей культурой, родным языком, традициями и увлечениями?						
9. Нам важно, чтобы Вы владели информацией о различных ресурсах и услугах, доступных для Вас по месту проживания.	1	2	3	4		**Средний балл**
Количество ответов:					ИТОГО	
Получаете ли Вы от нашего учреждения информацию о доступных по месту Вашего проживания ресурсах и услугах (в новостной рассылке нашего учреждения, на доске объявлений или из других источников)?						
10. Мы стремимся информировать Вас о местных образовательных возможностях и мероприятиях.	1	2	3	4		**Средний балл**
Количество ответов:					ИТОГО	
Получаете ли Вы от нашего учреждения информацию о доступных для Вас местных образовательных возможностях и мероприятиях (в новостной рассылке, на доске объявлений или из других источников)?						