Руководство для анализа результатов проверки по методике ERS

Настоящее руководство предназначено для персонала детских учреждений, а также специалистов, ответственных за непрерывное повышение качества работы детских учреждений (Continuous Quality Improvement, CQI): например, специалистов по вопросам повышения качества (Quality Improvement Specialist, QIS), координаторов по вопросам образования, директоров и т. д.. Данное руководство разработано для проведения анализа «Сводного отчета» (Observation Summary Report), полученного детским учреждением после проведения выездной проверки по методике «Шкала оценки условий в детском учреждении» (Environment Rating Scale, ERS). Цель данного руководства - направить процесс непрерывного повышения качества работы детского учреждения, предоставив вопросы, которые помогут проанализировать используемые в учреждении методы работы.

Название учреждения: _____ **Дата проверки:** _____

Специалист CQI (QIS/сотрудник учреждения/другое лицо): _____

Дата получения «Сводного отчета по результатам проверки по методике ERS»: _____

Личные размышления:

Каковы цели и задачи Вашего детского учреждения для посещающих его детей и их семей?

Проанализируйте результаты полученного Вами «Сводного отчета по результатам выездной проверки по методике ERS» (ERS Observation Summary Report):

1. Какими из практикуемых в детском учреждении методов работы, отмеченных в отчете по результатам проверки, Вы довольны больше всего?

2. Что Вас удивило (оказалось неожиданным) в предоставленных результатах проверки?

3. Какие проблемные вопросы охраны здоровья или обеспечения безопасности, отмеченные в отчете, требуют немедленного внимания (если таковые были)?

4. На какие сильные стороны работы детского учреждения, отмеченные в отчете, следует опираться в дальнейшей практике?

5. Какие направления для роста были обозначены в отчете по результатам проверки?

6. Проанализируйте возможные направления работы и выберите 1–3 приоритетных, которые войдут в план повышения качества работы детского учреждения.

7. Какие сложности (если таковые имеются) препятствуют Вашим усилиям по непрерывному повышению качества работы детского учреждения? (Их можно обозначить в графе «Ресурсы» в таблице ниже.)

Указания по заполнению таблицы:

1. Перечислите 1–3 направления работы, которые Вы определили как приоритетные для повышения качества работы детского учреждения.
2. Определите дальнейшие действия по разработке и реализации целей Вашего плана по непрерывному повышению качества работы детского учреждения.
3. Обозначьте ресурсы или опишите виды поддержки, необходимые Вам для повышения качества работы детского учреждения.

Приоритетные направления	Дальнейшие действия	Ресурсы

Дальнейшие действия (дополнительно)

Используйте информацию данного руководства, чтобы разработать свой план по непрерывному повышению качества работы детского учреждения (CQI plan). План CQI подразумевает постановку целей, к которым Вы будете стремиться, определение ресурсов, необходимых для достижения этих целей, а также разработку графика выполнения поставленных задач. Специалист CQI, с которым Вы непосредственно сотрудничаете, окажет Вам поддержку на следующих этапах процесса непрерывного повышения качества работы Вашего детского учреждения.

_____ _____

Представитель/руководитель детского учреждения Дата

_____ _____

Специалист CQI Дата