Guía de reflexión después de una observación ERS

Se recomienda que los programas usen esta guía con su personal o equipos y un profesional en Mejora Continua de la Calidad (CQI), como un Especialista en Mejora de la Calidad (QIS), coordinador de educación, director, etc. Esta guía puede usarse después de que se haya completado una observación en su programa y haya recibido el resumen de dicha observación ERS para la mejora continua de la calidad. El propósito de esta guía es apoyarle en su proceso de CQI; proporcionandole preguntas que le ayudarán a reflexionar acerca de sus prácticas actuales.

Nombre del programa _____ **Fecha de la observación** _____

Profesional de CQI (QIS/personal del programa/otro) _____

Fecha en que recibió el resumen de su observación ERS _____

Reflexión personal:

¿Cuáles son sus aspiraciones para los niños y las familias de su programa?

Reflexione sobre los resultados de su observación ERS reportados en el resumen

1. Basado en las sugerencias recibidas en su reporte, ¿de qué se siente más orgulloso respecto a sus prácticas actuales?

2. ¿Qué le ha sorprendido de los resultados reportados en el informe de la observación de su programa?

3. ¿Qué problemas de salud o seguridad descritos en el informe de la observación requieren atención inmediata?

4. ¿Cuáles son algunas fortalezas identificadas en los resultados de la observación sobre las que podría seguir construyendo/mejorando?

5. ¿Cuáles son las áreas adicionales de crecimiento señaladas en el informe de observación en las que puede empezar a trabajar?

6. Discuta y llegue a un acuerdo sobre 1 a 3 áreas prioritarias que debería abordar en un plan de metas para la Mejora Continua de la Calidad CQI.

7. ¿Qué retos o barreras se interponen en sus esfuerzos hacia la mejora continua de la calidad? (Pueden anotarse en la sección "*Recursos*" en la tabla a continuación).

Instrucciones para completar la tabla:

1. Enumere los 1 a 3 puntos prioritarios que identificó.
2. Identifique los próximos pasos para trabajar en un plan que le permita alcanzar sus objetivos.
3. Identifique cualquier apoyo o recurso necesario que le ayudara en sus esfuerzos de mejora de la calidad.

Áreas prioritarias	Siguientes pasos	Recursos

Siguientes pasos (opcional)

Utilice la información registrada en esta guía para crear su plan de objetivos de CQI. El plan de CQI incluye la definición de los objetivos en los que usted o su equipo han acordado trabajar, la identificación de los recursos que necesita para alcanzar sus objetivos y un calendario de cumplimiento de las tareas y objetivos. El profesional de CQI con quien usted esté trabajando le ayudará en esta parte del proceso de CQI.

_____ _____

Representante del programa/Proveedor Fecha

_____ _____

Profesional de CQI Fecha