

El Informe de Hallazgos y Recomendaciones del Equipo De Escucha

Resumen Ejecutivo del Informe y Presentación

A finales de la primavera de 2023, el Instituto de Investigación de la Universidad de Oregón Occidental (WOU) trató de involucrar a los padres/tutores y educadores de la primera infancia en el rediseño del Sistema de Mejora del Reconocimiento de la Calidad (QRIS) - o Spark - un programa diseñado para apoyar, reconocer y comunicar a las familias sobre los programas de cuidado y educación de la primera infancia de alta calidad.

WOU se asoció con Community Wealth Partners (CWP) para apoyar un proceso de escucha, aprendizaje y diseño dirigido por padres/tutores y educadores de la primera infancia a través de un proceso de Investigación Acción Participativa durante un período de 16 semanas.

De entre más de 96 candidatos, se seleccionó un grupo de 15 miembros compuesto por padres de niños pequeños y proveedores de servicios de cuidado y educación infantil. El grupo recibió el nombre de Equipo de Escucha y refleja:

- Un compromiso por apoyar la primera infancia para los niñ@s y las familias de Oregón con variedad de experiencias con el sistema Spark y la educación infantil.
- Una variedad de condados de Oregon: comunidades rurales, suburbanas y urbanas.
- Padres / tutores de una variedad de estructuras familiares que se preocupan profundamente por sus hijos (ej. abuel@s, herman@s, etc.)
- Proveedores de la primera infancia que reflejan centros de la primera infancia de varios tamaños y modelos (ej. en el hogar, en lugares centrales, etc.)
- Una red de conexiones con familias y proveedores de una variedad de nacionalidades, razas, grupos étnicos e indígenas, estados migratorios, y experiencias con niños de una diversidad de fortalezas y necesidades.

En este resumen se exponen las principales conclusiones y recomendaciones de nuestro proceso de escucha. Para consultar el informe completo, acceda a nuestra [presentación](#). También se elaboró un análisis detallado del proceso de escucha para acompañar estos informes.

Nuestro Proceso

Desde el mes de abril 2023 hasta agosto, nuestro equipo realizó una labor de divulgación intencionada para escuchar a un segmento representativo de nuestras comunidades. Nuestros

datos de muestreo se aseguraron de que estábamos escuchando a las personas que viven en zonas agrícolas, que viven con bajos recursos económicos, y que se identifican como Latine o de habla Hispana, pero no exclusivamente.

Para empezar, revisamos los datos de más de 90 solicitantes de todo el estado para identificar las principales áreas a investigar. Con una idea de qué áreas explorar basada en el análisis inicial, desarrollamos nuestros instrumentos de escucha: una encuesta y una guía de entrevista. Distribuimos la encuesta a aproximadamente 550 personas. En las entrevistas y grupos de discusión hablamos con 364 padres y proveedores que compartieron sus experiencias con nosotros. Además, era importante entender lo que ven las personas que están conectadas al sistema Spark, por lo que también escuchamos a empleados de diferentes agencias/departamentos relacionados con Spark, entre ellos:

- El equipo de Spark
- QRIS
- CCR & R
- Early Learning Hub
- Department of Early Learning & Care

En total, escuchamos a más de 500 personas y gran parte de este total (364) fue de cara a cara, en entrevistas y grupos de enfoque. Para hacerlo, algunos de nosotros viajamos por más de 2 horas para encontrarlos en sus sitios de trabajo; otros de nosotros organizaron barbacoas para varias familias. Aprendimos durante este proceso que, para muchas personas en la comunidad, la encuesta y las preguntas en la encuesta fueron barreras para participar. Nuestro reporte representa los temas que escuchamos.

También hay que reconocer que nosotros, como padres y proveedores, tenemos conocimientos y experiencia relacionados con el cuidado infantil en Oregón y que teníamos ideas y curiosidades antes de empezar el proceso de escucha que se reflejaron en las preguntas de nuestra encuesta. Estas incluyeron:

- ¿Qué prácticas tienen los proveedores acerca de la nutrición?
- ¿Cuáles son las prácticas y herramientas educativas que utilizan las familias en sus hogares?
- Inclusión - ¿De qué manera se sienten incluidas las familias - existe la discriminación por el idioma, estado migratorio o necesidades especiales?

Las siguientes páginas incluyen nuestros principales hallazgos y recomendaciones.

Hallazgos Y Recomendaciones

Empezamos nuestro informe con cuatro conclusiones clave que surgen del proceso de escucha acerca de lo que es importante para las familias en nuestras comunidades. Estas cuatro áreas representan lo que más les importa a las familias cuando se trata del cuidado de sus niños:

- Tener opciones para cuidados infantiles en sus áreas que son accesibles (cerca de donde viven y/o trabajan) con horarios que se ajusten con sus horas laborales.
- El costo del cuidado infantil es accesible.
- Que el idioma no sea una barrera para acceder a recursos del estado y participar en conversaciones de sus hijos con sus maestr@s.
- Que puedan confiar en el centro del cuidado infantil porque tiene el personal capacitado y un entorno preparado para que sus hijos estén seguros.

Estas áreas indican que las familias enfrentan múltiples barreras para acceder al cuidado infantil y que dudan si el entrenamiento y preparación del personal y los entornos de los centros están al nivel que se necesita para que sus hijos estén seguros. Es con esta información que formulamos nuestras recomendaciones.

Recomendación 1: Crecer las opciones de cuidado infantil y hacerlas más accesibles para las familias, especialmente en áreas agricultoras

Los primeros tres obstáculos que enfrentan las familias al elegir cuidado infantil que identificaron los padres que completaron la encuesta fueron:

- La **falta de cupo** en centros de cuidado infantil, especialmente en el horario que lo necesitan
- El **costo**
- El **idioma**

Los datos de la encuesta y las conversaciones que tuvimos confirman que para familias que viven en áreas agricultoras, estos obstáculos son aún más agudos. Cuando se trata de encontrar cuidado infantil, los padres buscan un sitio que esté ubicado en su comunidad, accesible para su presupuesto, y que acomode sus horas laborales. Todos estos factores fueron nombrados como obstáculos y las familias lo encuentran difícil de encontrar lo que necesitan. Además, para algunas familias, la falta de información en su idioma principal es un obstáculo adicional que tienen que navegar.

Cuando los padres de familia buscan información acerca de recursos y cuidados infantiles, la encuesta mostró que más padres tienden a confiar en tres fuentes de información:

1. Otros padres o centros de padres
2. Escuelas / maestros y otros profesionales (como los médicos)
3. Otras organizaciones en la comunidad (NAEYC, la librería, Peggy's Primary Connection, instituciones educativas)

Por último, muchos de los padres que respondieron a la encuesta indicaron que desean que sus niños tengan programas bilingües donde puedan aprender en inglés y en Español.

Recomendación 2: Invertir para que los centros de cuidado infantil estén mejor capacitados (en su entorno y el entrenamiento del personal), para cuidar de niños con diferentes habilidades, necesidades y para que los padres tengan confianza de que sus hijos estarán bien cuidados.

Los hallazgos indican que los padres desean que los proveedores tengan la capacitación para cuidar de sus niños con diferentes habilidades, como por ejemplo a los niños en el espectro del autismo. Consideramos estos datos:

- El 85% de los padres se sienten inseguros al dejar a sus hijos con proveedoras no capacitadas y a esto se le suma que algunos centros de cuidado infantil reciben aprobación (registro) sin hacer un estudio de qué personas viven por esas áreas. Muchos padres hablaron de la falta de calidad en los centros, que estén comprometidos con los niños y su desarrollo.
- La mayoría de los proveedores indicaron que las áreas con mayor necesidad de entrenamiento para mejorar la calidad de cuidado eran relacionadas con necesidades especiales y con la educación bilingüe.

Notamos una necesidad de centros infantiles enfocados en niños con capacidades diferentes, incluyendo a niños en el espectro autista. Y, muchos proveedores escogieron entrenamiento para enseñar a niños con necesidades especiales como un área donde ellos desean más entrenamientos.

También es importante explorar qué es el número de centros que no cuentan con la rampa para niños que necesitan una silla de ruedas. Otras preocupaciones de los padres son dirigidas a la nutrición, falta de entendimiento, buenas prácticas y entrenamientos con niños con discapacidades o necesidades especiales. Esto podría ser un reflejo de la falta de conocimiento, entrenamiento y de seguimiento por parte de varias organizaciones.

Recomendación 3: Reformar a Spark para que la capacitación sea accesible para más proveedores y que no sea una sobrecarga de trabajo

La reforma de Spark debería de tomar en cuenta las experiencias y sugerencias de los proveedores. Lo que surgió en este proceso fue que:

- Los proveedores requieren una solución más accesible y simple que les permita potenciar y mejorar la calidad de su programa, respaldada por los recursos y orientación adecuada.
- La creación del portafolio físico de Spark presenta desafíos, ya que resulta costoso, de difícil comprensión, y demanda una cantidad considerable de tiempo para su elaboración.
- Se sugiere iniciar una plataforma digital interactiva que simplifique la gestión del portafolio de Spark. Esta herramienta electrónica centralizará la documentación, permitirá un seguimiento más eficiente y ofrecerá guías intuitivas para su completación.
- Se sugiere que se aumenten las capacitaciones avanzadas en Español.
- 4 de los proveedores con quienes hablamos comentaron que se les hace muy pesado después de su trabajo del día - los 7 días de la semana. Una proveedora preferiría no sentir tanto estrés y eso ayudaría a un mejor desempeño al brindar educación de calidad.
- Las proveedoras trabajan en sus centros alrededor de 9 a 10 horas diarias, tienen que tomar capacitaciones de 1 a 2 horas una o dos veces por semana, seguir todos los días un listado de reglas de DELC para mantener a los niños seguros, adicional de mejorar su calidad con Spark dónde invierten más de 5 horas a la semana. Sin contar el número de correos electrónicos que hay que revisar al día por los cambios diarios que hay en DELC.
- Comentan proveedores que existen algunas proveedoras quienes cuentan con buen programa educativo, pero tienen poca información sobre las estrellas de Spark y sus beneficios.
- Además de comentar que conocen proveedoras quienes cuentan con estrellas Spark y tienen dos o más centros y sus programas son de muy mala calidad que algunos de sus padres que han formado parte de su programa buscan otras opciones por el costo tan elevado para el programa que ofrecen. Para ellas es sorprendente que no se les supervise el programa educativo que tienen los centros con estrellas de Spark.

- Las proveedoras consideran que para dar un mejor servicio eficiente, necesitan tomar capacitaciones específicas, mencionaron como atender a niños con autismo, con síndrome Down, niños con Hiperactividad, pues se sienten inseguras cuando llegan padres a pedir desesperados atención para sus hijos con estas condiciones.

Recomendación 4: Mejorar las observaciones de los centros y complementarlos con capacitación y coaching para los proveedores, incluso en el apoyo a las familias inmigrantes y refugiados y a niños con necesidades especiales

Spark debería tener un sistema de supervisión de proveedoras en los que se compruebe que lo que muestran en los portafolios se lleve a cabo y no solo sea una fotografía, además de dar seguimiento y evaluar el nivel de aprendizaje y desarrollo tanto de los niños y maestras periódicamente.

Acciones específicas incluyen más capacitación, más variedad a proveedores en español y más cursos detallados de DELC acerca de las reglas para nuevos proveedores con línea para preguntas.

Recomendación 5: Facilitar colaboración entre las organizaciones proveedoras

Colaboración entre las organizaciones que proveen de alguna forma asistencia, preparación, registración con proveedores (Child Care Division, CCR & R, Spark, USDA, etc.) dentro de esta colaboración existirá un entendimiento en donde la preparación, estrellas, educación, buenas prácticas determinará el nivel de calidad y precio. Esto es importante porque las familias desean mejor coordinación para poder encontrar lo que necesitan.

Además, se podrían elaborar reuniones mensuales con estas instituciones, donde todos los proveedores tuvieran acceso, aún aquell@s que no tienen licencia, para que todos conozcan los beneficios de ser parte de este gremio.

Recomendación 6: Aumentar el conocimiento de Spark entre los padres y proveedores e inspirar confianza en el sistema.

De nuestro proceso de escucha surgieron tres temas importantes.

1. Los padres no pueden confiar en los centros si no hay personal capacitado para cuidar de niños, especialmente a los niños tienen diferentes habilidades y necesidades especiales.
2. Las preocupaciones y deseos de proveedores y las familias son similares
3. Los proveedores se sienten agobiad@s con sus responsabilidades y aún más con los requisitos para ser parte de Spark

Spark necesita realmente **manifestarse como un recurso de apoyo y respaldo para los proveedores**, ya que también existen proveedores comprometidos a realizar un buen trabajo, que necesitan más apoyo para realizar mejoras.

Se ocupa gente que sepa reconocer las necesidades de nuestra comunidad y sea el reflejo de capacitación y confianza para que aquellos que son, fueron o quieren ser proveedores, vean la ventaja de ser parte de él.

En conclusión, el plan de rediseño de Spark debe de tomar en cuenta lo siguiente:

- Existe una desconexión entre padres y proveedoras entendiendo Spark:
 - El sentimiento general de los proveedores es frustración y decepción. Ninguna de las proveedoras con las que hablamos en uno de nuestros grupos pudo recordar la última vez que un padre o madre de familia preguntó por las estrellas de Spark o la calidad de su cuidado o al menos preguntar cómo beneficia Spark en su búsqueda de cuidado de calidad y beneficio para sus niñ@s.
 - La gran desconexión que existe de entendimiento e información entre padres y Spark es preocupante. Un padre o madre de familia no relacionaba a Spark con la calidad y educación de sus hij@s y ese es el mayor problema.
- Los proveedores necesitan un sistema con menos barreras, apoyo como manejar la computadora, más apoyo al acceso de entrenamientos en español.
- Los proveedores no se dan abasto en el cuidado y cuando contratan ayuda, es muy difícil encontrar personas con experiencia en el cuidado de niños así que tienen que conformarse con quien quiera trabajar en el cuidado de niños pero muchas veces eso causa una desregulación en los niños pues hay mucha rotación de personal. Debe haber un tipo de ayuda que permita que las proveedoras encuentren personal calificado y esto no afecte a los niños.

- El cuidado infantil se convierte en un trabajo muy cansado, donde se invierten muchas horas de trabajo, mucho tiempo personal y mucho estrés y es poco remunerado, por lo que las proveedoras eligen abrir programas educativos de menos de 4 horas al día, sin licencia. Donde no tienen que invertir tanto tiempo y la remuneración es mejor.

Apéndice

Agradecimientos

Nuestro Equipo de Escucha le agradece a Western Oregon University y al equipo de Spark por apoyar este proyecto y por el enorme esfuerzo y trabajo que realizan para apoyar a las familias y a los proveedores.

Un agradecimiento especial a las personas, a las mamás y papás, a los proveedores, que participaron en nuestra encuesta y grupos de discusión. Esperamos haber representado con precisión sus inquietudes y sentimientos sobre el cuidado infantil y el programa Spark.

Biografías de los Miembros del Equipo de Escucha



Erendira Pin

Mi Comunidad (algo sobre su comunidad, sus características, etc.)-Yo vivo en Hermiston, Oregon. ¡Tengo más de 30 años viviendo allí! Es una comunidad rural de más o menos 20 mil personas. La comunidad está comprometida con muchos campesinos agrícolas migratorios. Es una comunidad muy pequeña pero se vive muy feliz y calmado.

Mi historia. Yo soy una proveedora y también soy una madre soltera de dos pares de quates. Yo decidí reunirme al grupo de escucha porque he tenido que vivir en carne propia lo difícil que es encontrar cuidado de niños. Mi hijo el más pequeño es de cuidados especiales y es muy difícil encontrar a alguien que esté capacitado para niños de diferentes habilidades. Yo pienso que el cambio tiene que empezar con escuchar y si no hablas nadie te escucha!



Fernanda Lucas De La Torre

Mi comunidad son todas aquellas personas que se identifican como hispanos, latinos, migrantes, padres de familia, y educadores. Gente luchadora y soñadora que quieren un mundo más equitativo.

Nací y crecí en la hermosa ciudad de Quito (Ecuador) rodeada de montañas y volcanes. Soy mamá de un niño de casi tres años y tengo diez años de experiencia en educación inicial y primaria. He trabajado en centros de creatividad infantil como docente y coordinadora académica, en colegios internacionales de Argentina, Ecuador y Polonia, soy especialista en lenguajes artísticos en primera infancia. Soy directora y fundadora de la escuela Little Creek Bilingual School, en la zona rural de Coos Bay, en mi programa buscó enfocar la educación desde una perspectiva que respeta la infancia, con un enfoque multicultural y basado en la naturaleza.

Quise ser parte del equipo de escucha en español porque quería aportar una perspectiva diferente desde mi experiencia profesional, ser generadora de ideas que apoyen y revalorizan el trabajo de los profesionales de educación temprana, y poder buscar soluciones para mejorar la calidad educativa, sugerir más recursos y capacitaciones para los programas de primera infancia en Oregon. Es muy importante para mí representar a mi comunidad y poder llevar sus voces e ideas para que sean incluidas en el rediseño de Spark.



Janet Marlene Hernandez Ramirez

Mi comunidad es Cottage Grove Oregon es una ciudad rural ubicada en el condado de Lane, Oregon, con una población del 2023 de 10.607 habitantes, el mom es una lengua maya hablada por una buena parte de la población Guatemalteca de Cottage Grove, somos una población de diversidad cultural, La comunidad de Cottage Grove es muy generosa y se adapta a las necesidades del pueblo.

Yo soy Janet Marlene Hernandez Ramirez emigre de México Guadalajara hace 6 años, a Cottage Grove, Oregon. Cuando recién llegue a Cottage Grove Oregon con mi familia explorando mi comunidad, encontré a Early Learning Center (Peggy's Primary Connection) actualmente ubicados en Cottage Grove, OR 97424.

El centro, fue un puerto de entrada para mi familia, nos sentimos acogidos y ahí me di cuenta de la importancia de los primeros cinco años de vida que son tan importantes para nuestros hijos, ahí encontré mucho apoyo para mis niños y nosotros los padres .El visitar el centro de Educación Temprana me ha dado las herramientas para ver las habilidades de desarrollo de mis hijos, y trabajar en equipo en ellas. Soy madre, estudiante de (Early Learning Education), innovadora con mucha iniciativa, explorando mi comunidad, estudiando clases de inglés, aprendiendo el sistema escolar, envolviéndome como voluntaria en mi comunidad, me di cuenta de las necesidades del pueblo, y así fue como me inspire, me motive, me apasione de estudiar “La Educación Temprana en los niños”. Para mí es muy importante ser parte de este equipo de escucha, porque yo estoy aquí representando a mi comunidad, y al estado de Oregon quiero que todas las voces sean escuchadas, necesitamos programas de cuidados y educación de la primera infancia de alta calidad, apoyos financieros a las familias de bajos recursos, necesitamos más proveedores de cuidado infantil entrenados para que los niños reciban un educación de calidad, Porque juntos podemos hacer grandes cambios, y lograr que los niños de Oregon reciban una educación de alta calidad.



Judith Murillo Tuesta

Trabajo con las comunidades marginadas, familias de bajos recursos y con las minorías. Madres y padres luchadores que dejaron sus tierras para ofrecerle algo mejor a sus niños y a sus familias. Me gusta empoderar a mi comunidad latina a través de la educación y la información. Muchas de estas comunidades no tienen voz ni voto. Lamentablemente la situación migratoria puede ser un desafío muy grande para estas familias que buscan tener más acceso a oportunidades

de empleo, educación, salud y apoyo del estado para el cuidado infantil. La comunidad latina es muy alegre y acogedora. Me siento dichosa de poder servir y apoyar a mi comunidad a navegar un sistema ajeno a ellos y que muchas veces puede ser complejo aún más cuando existe la barrera del idioma.

Mi nombre es Judith Murillo Tuesta, nacida en Lima-Perú, e hija de padres provincianos que migraron a la capital por mejores oportunidades y es donde yo y mis dos hermanos nacimos y crecimos. Soy educadora de la edad temprana por más de 19 años. Emigré a los Estados Unidos en el 2007. Soy madre de dos niñas hermosas Celeste de 3 años y Esperanza de 10 años y resido en Portland. Al igual que mis padres también buscaba mejores oportunidades laborales y crecimiento profesional. La educación temprana es la herramienta más poderosa y fundamental para formar a nuestros niños del futuro. Gracias al sacrificio de mis padres y a la educación que recibí he podido tener mejores oportunidades en un país extranjero.

Me gradué en mi país natal con un bachiller en educación primaria en la Universidad Nacional Federico Villareal, pero al emigrar a los Estados Unidos quise seguir con este maravilloso campo de la educación temprana así que retomé los estudios y obtuve una maestría en Educación primaria de la primera infancia en la Universidad Concordia. Siempre me ha apasionado el trabajo social y trabajar con las comunidades menos representadas.

Actualmente me encuentro trabajando con la organización IRCO (Immigrant and Refugee Community Organization) por sus siglas en Inglés, como directora de IRCO preescolar donde servimos a niños de 3 a 5 años. Servimos a familias de bajos recursos muchos de ellos inmigrantes o refugiados y también superviso un programa de visitas domiciliarias.

He tenido la oportunidad y el honor de haberme unido al Equipo de Escucha. Donde he conocido padres y educadores muy apasionados con el tema de la educación temprana. Me conmueve que muchos de mis compañeros compartimos los mismos ideales y las ganas de apoyar a nuestras comunidades más necesitadas. Para mi es muy importante ser parte de este equipo de escucha y estar más involucrada en este movimiento de mejorar la calidad educativa; tanto como madre de dos niñas y como educadora de la edad temprana. Como representante de este equipo, para mi es importante que los padres puedan ser partícipes e involucrarse en la educación de sus hijos. Al mismo tiempo poder llevar las voces de los menos escuchados en nuestras comunidades marginales. Es importante que todos los niños sin importar la raza, color, estatus social tenga acceso a una buena educación de calidad, y que estos niños se sientan representados en sus centros, guarderías, etc. Es importante también que los padres se sientan apoyados a la hora de elegir el cuidado infantil para sus niños. Necesitamos poder cambiar/mejorar el sistema educativo anglosajón y diseñar un sistema que invite a todas las razas que conviven este territorio.



Jorge Martinez Yañez

Nacido y criado en la Ciudad de México, siendo parte de la Universidad Nacional Autónoma de México y de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Ciudad de México. Viviendo en Oregon por más de 23 años, me he desempeñado como Desarrollador de Empleo, Especialista en Empleo, Especialista de Carreras, Coordinador y Director de Programas para diferentes organizaciones estatales y sin fines de lucro.

Siempre en contacto con la comunidad de habla hispana, comencé mi carrera como desarrollador de empleo para OCHA (El Consejo de Oregón para el Avance Hispano), trabajé también en Portland Community College, El Departamento de Empleo de Oregón, Programa Fuego, y actualmente empleado para el Programa Conectando Comunidades de Easter Seals como Director de Programa durante los últimos 19 años.

¡Mi participación en el proceso de Rediseño de Spark se debe a mi pasión en el sistema educativo y a mi comunidad! Entendiendo que la educación es la base del desarrollo personal, intelectual y emocional de nuestros hijos y siendo padre de tres niños que experimentaron cuidado de niños en centros de la comunidad de Childcare, Head Star y proveedoras privadas, además de haber experimentado también la falta de educación de proveedores, la inconsistencia en protocolos de seguridad, nutrición y currículos educacionales con mis propios hijos, fueron claves para mi interés de ser parte de este gran proyecto.

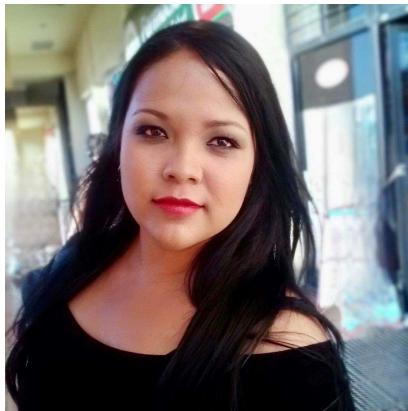


Juana Leticia Barcenas Sanchez

Maestra en Educación Temprana - Spark (QRIS) 4 Estrellas
Dueña de mi propio Programa de familia
Registrada
Voluntaria como Promotora de Salud del Hospital
San Vicente de Paúl de Portland OR.

Soy mamá de Axel Cortes Barcenas de 14 años, Ashley Cortes Barcenas de 11, e Itzel Cortes de 7 Bárceñas, en conjunto con Miguel Cortes formamos esta gran Familia. Soy descendiente Mexicana, me gusta involucrarme en grupos para mejorar continuamente mi contenido de vida y ser parte de abogar para llevar esta mejora continua a diferentes comunidades. Me gusta estar aprendiendo cada día y sentir y mejorar cada cambio que se requiere e implementar nuevas estrategias. En la actualidad soy Proveedora/maestra en educación temprana y tengo mi programa en conjunto con mi familia. Ser parte de este comité de “escuchar y llevar la voz de cada uno” a nuevas soluciones, es un gran reto, ya que implica muchos

acontecimientos en esta historia y reflexionar para hacer un cambio, es un proceso de tiempo, esfuerzo y sacrificio. Al escuchar y conocer las necesidades de nuestra comunidad hispanohablante se requiere afrontar, evaluar, proponer, plantear y dar seguimiento para que verdaderamente se dé este cambio inclusivo, para que así se tenga una mejora continua de calidad inclusiva. Gracias por la invitación a este grupo de “escuchar y llevar la voz de cada uno” y llevarlo más allá. Les dejo este video corto de menos de 2 minutos (Parent Voices for Change de OHA) (Juana's Story) para que así me entiendan mejor el porque quiero estar y ser parte de “escuchar y llevar la voz de cada uno”, para el éxito de cada uno de nuestros hijos y se les dé el valor que se merecen.



Karen Alejandra Macias

Orgullosamente Mexicana, nací en Guadalajara, Jalisco. Estudié Administración de Empresas y tengo que mencionarlo graduada con Excelencia Académica. Me gusta leer, viajar, caminar, aprender cosas nuevas. Actualmente soy Activista Social, Voluntaria, Proveedora de Cuidado Infantil y Mamá de 3 increíbles hijos. Vivo en una comunidad muy pequeña al sur de Oregon, donde existen muchas necesidades ya que la mayor parte son trabajadores agrícolas.

Este proyecto de escucha ha sido una experiencia extraordinaria, realmente me puse en el papel de escucha, y traté de transmitir a las personas que sus ideas, pensamientos y experiencias de vida eran importantes para este proyecto. Gracias por la oportunidad. Solo tienes que saber que todo es posible!



Leonor Adriana Iturbe

Mi comunidad está llena de mamás amorosas, que buscan lo mejor para sus hijos, mamás que lidian con encontrar un trabajo que al mismo tiempo les permita ser madres, mamás que están cansadas y aun así salen a disfrutar la vida, mamás con miedos pero valientes, vivo en una comunidad de mamás que luchan por sus sueños.

Yo soy Leonor Adriana, cuando estaba en la Universidad estudiando Psicología me di cuenta de que muchas de las heridas que sufrimos de adultos se generaban en la infancia creando adultos heridos, y un día pensé que si me dedicaba a cuidar y dar herramientas a los niños podríamos llegar a tener adultos resilientes, ahora soy maestra de preescolar y estoy convencida de que si nos enfocamos en los niños, creando ambientes de disciplina, amor, manejo de emociones, aceptación, en un futuro tendremos adultos resilientes.



Maria del Rosario Gaytan

Mi Comunidad es un área rural, con necesidades, donde muchas de las personas son sencillas y nobles. Es una comunidad unida. Lo más bonito de mi comunidad es cuando existe alguna familia en necesidad la comunidad no duda en apoyar. Pero también es una comunidad donde se requiere de líderes que sean las voces de la comunidad porque hay familias que por alguna razón no se atreven a alzar sus voces o se sienten que no son valoradas, escuchadas y en algunos casos son discriminadas y no se atreven a denunciar abusos por temor.

A los 7 años de edad mi maestra de segundo año de primaria fue mi motivación de llegar a ser una gran maestra como ella y ayudar a mis alumnos como ella me ayudó. Por situaciones económicas y situaciones del destino esto no fue posible. Mi sueño estaba dormido pero nunca lo borré de mi mente. Y un día llegó la oportunidad tan esperada la tome y desde hace 23 años soy Maestra de Educación temprana. Mi vida está llena de tradiciones, costumbres, principios y enseñanzas que mis abuelos y mi madre me enseñaron desde pequeña. Tuve el privilegio de crecer con dificultades, cadencias y en una casa de bajos ingresos pero llena de amor y sabiduría. Nunca me faltaron los buenos consejos

y tuve excelentes modelos a seguir (MIS ABUELOS Y MI MADRE)

Se que lo que se aprende de niño no define lo que podamos ser de adultos. Sin embargo, en mi experiencia puedo decir que gracias a todas las dificultades y al amor que siempre recibí soy hoy en día la persona quien soy, más allá, eso nunca lo cambiare por nada. Si me dieran la oportunidad de volver a nacer y elegir como o donde nacer.. pediría sin dudar nacer en el mismo ambiente que me enseñó a ser fuerte y valorar cada momento de mi vida pero sobre todo tener respeto a cada ser humano y a nuestra hermosa Naturaleza. Esta soy yo y AMO quien soy.

El ser parte de este grupo de escucha fue muy importante para mi porque sé que aporte con un granito de arena para un gran cambio. Tuve la oportunidad de ser la voz de personas que no se atreven a hablar. Me siento orgullosa de todo lo que logramos en este Equipo. Le doy gracias a Idalia Fernández y a Maria Fernández por darme esta gran oportunidad de ser parte de este gran grupo donde me sentí incluida en cada momento



Maria Inés Piza Espinoza

Soy mexicana del estado de Guerrero, emigre a estados unidos a la edad de 16 años buscando un mejor futuro y desde ese momento radico en el condado de Jefferson, mi comunidad son las personas trabajadores agrícolas. Cuando emigre a los estados unidos mi primer empleo fue el trabajo agrícola, y gracias a este trabajo mi hijo califico para el programa llamado OCDC donde se me dio la oportunidad de asistir como padre aprendiz y eventualmente me contrataron, fue ahí donde empecé a ejercer mi carrera en el área de la educación temprana, la cual ejercí por más de

una década, actualmente trabajo para Healthy Families America, mi enfoque siempre han sido los niños y sus familias.



Mayra Ramirez

Mi comunidad es toda la gente a mi alrededor, sin importar raza o género. Mi comunidad son aquellas personas que como yo buscan mejorar el lugar donde vivimos para beneficio de todos pero en especial de los niños!

Mi historia Soy una mamá soltera, una hija, una amiga, una líder comunitaria, una trabajadora responsable, una mujer luchadora y quiero mejorar mi entorno y ayudar a mi comunidad para el beneficio de nuestros hijos. Soy del centro

de México con 93 por ciento indigena en mi sangre es muy importante para mi que mi hija

crezca aceptando y atesorando nuestra cultura, este proyecto ofrece la oportunidad de hacer mejoras y escuchar a muchas familias marginadas y espero todos estos aspectos sean escuchados y mejoren el sistema de cuidado de los niños.

Tengo una hija de 3 años y el ser mamá me ha enseñado muchísimas cosas pero lo más importante ha sido la calidad de cuidado o más bien la falta de calidad y por muchas experiencias propias y de familias cercanas a mí me intereso mucho participar en este proyecto para aportar esas experiencias y ayudar a mejorar el sistema, llevo 3 años estudiando crianza positiva y para mí ha sido un gran reto poder trabajar, cuidar a mi hija sin cuidado de niños por casi 3 años, sin familia en este país ha sido un gran trabajo, el sistema de educación temprana no ofrece ayuda accesible y es difícil navegar el sistema.

Espero este proyecto ayude al diseño tomando en cuenta a las familias más vulnerables. Me interesa la calidad de la educación para todos pues es la base de una sociedad sana, que es lo que más quiero para mi hija y para todos los hijos de las familias en general, que crezcan y vivan en un país mentalmente sano. Estoy agradecida de haber sido seleccionada para participar en este proyecto de escucha para rediseñar a Spark!



Norma A. Marín Favela

Originaria de México del estado de Sonora nació el año 1962. En una familia unida. Mis padres siempre me mostraron el servicio a los demás, eso me impulsó a llevar ese principio en mi vida profesional. Una vez que emigre a este país hace 21 años, me encontré como madre con la barrera del Idioma, que me impedía involucrarme, como yo quisiera, en la educación de mis hijas.

Al ver que este era un obstáculo para muchos otros padres, tomé la iniciativa y empecé a buscar recursos que sirvieran tanto a mi familia como a otras familias de mi comunidad que estaban en mí misma situación. Una de mis primeras labores sociales fue el trabajar con

hombres y mujeres que sufrían de violencia doméstica y el escuchar sus testimonios y referirlos a centros de ayuda me impulsó para perseverar en el servicio.

Después se me presentó la oportunidad y trabajé en Holiday Center como maestra de Early head Start del Portland Community College, ahí entendí que la inclusión es muy valiosa y que mi español trajo tranquilidad a los padres hispano-hablantes pues podían comunicarse y conocer más del programa.

Al involucrarme cada día más con mi comunidad, me di cuenta que las personas migrantes, no eran tomados en cuenta respecto a servicios de salud, esto fue incentivo para mí para aceptar colaborar con la Universidad del Estado de Portland en un proyecto de investigación “ Arthritis among Latinos” Durante dos años tuve la oportunidad de hacer contacto con trabajadores agrícolas en varios condados, (Clackamas , Yamhill, Marion, Polk) durante mi servicio de alcance en sus comunidades, pude hacer contacto con más de 500 trabajadores del campo, realice grupos de enfoque, entrevistas, visite iglesias, organizamos grupos donde se promovía clases de nutrición y ejercicios, todo esto enfocado en la prevención de enfermedades coránicas, en

familias latinos migrantes. Obtuve la certificación por la universidad de Stanford CA, fue una gran oportunidad de aprendizaje estos 2 años el conocer los comentarios de tantas personas trabajadoras del campo que padecen esta condición de salud.

Más adelante fui coordinadora de tres plazas comunitarias de Educación para Adultos CONEVYT-INEA En colaboración Hacienda CDC y El Consulado de México en Portland, donde fui administradora del sistema INEA durante mi tiempo di clases de alfabetización, Primaria y Secundaria, A sido una una gran experiencia ver el empeño de mis alumnos algunos desde 30 años 60 y 72 años deseosos del saber y vi grandes frutos durante 6 años, y entendí que todos merecemos esas oportunidades de conocimiento y que no hay edad para aprender en mi coordinación se graduaron 460 alumnos mayores de edad.

Pertenezco desde hace 19 años al movimiento de Encuentro Matrimonial Mundial junto con mi esposo Hugo Manuel, en donde somos misioneros para apoyar a matrimonios y parejas que merecen vivir una vida digna para ellos y sus familias, ofreciendo retiros y conferencias en 6 estados aledaños a Oregón.

En general la historia puede ser para algunos indiferente y para otros motivadora, pero de lo que sí estoy segura es que Nadie podemos dar lo que no tenemos, y yo me comprometí a ser Provedora de cuidado infantil desde hace 6 años, por el amor que le tengo a los niños y sobre todo a los que necesitan ayuda, porque sus padres no hablan el idioma, porque son madres violentadas, o porque no tienen recursos económicos para pagar un cuidado infantil de calidad, para mi es una gran oportunidad de crecimiento el haber participado en este proyecto de Escucha, pues considero que aún hay mucho que modificar, enriquecer en la educación temprana y cuidado infantil en Oregón.

Respecto a lo que considero para cada Provedora de Cuido Infantil y educación temprana, sería excelente obtener todo entrenamiento para estar al día y dar seguridad y tranquilidad a los padres de Familia que vayan confiados a sus trabajos conscientes de que sus niños están en las mejores manos, que los padres sientan la tranquilidad de que el centro / hogar donde dejan a sus niños se les brinde la mejor atención, buena alimentación, atención especial de acuerdo a su condición, y seguridad y sobre todo que nunca falte el amor hacia los niños y que entre proveedores y padres se logre tener una comunicación clara e información precisa de la misión que maneja cada centro u hogar registrado, y sería fabuloso que más maestras o proveedores hablen también el idioma de los padres de esa manera ambas partes se sentirán conectados y esto tendrá resultados maravillosos con nuestros niños de Oregón en el futuro. Muchas Gracias



Miriam Orozco

Soy dueña de un centro de cuidado infantil de un hogar certificado en Milwaukie, Oregón. Comencé mi viaje con mi negocio hace casi 2 años. Mi carrera cambió como administradora de casos trabajando en un entorno hospitalario y trabajando con niños de 0 a 18 años y sus familias para conectarlos con recursos en su comunidad. Me conecté mucho con todas las organizaciones que apoyan a las familias desde la intervención temprana hasta la asistencia financiera y especializada. Me di cuenta de que

había una brecha en los servicios para familias que no hablan inglés y niños con necesidades especiales. El número uno son las organizaciones de cuidado infantil que no pudieron mantener a los niños debido a la falta de lenguaje y habilidades para comprender o trabajar con los diagnósticos que tenía el niño. Fue entonces cuando me di cuenta de que tenía que hacer un cambio en mi comunidad y poder acoger a niños de todos los orígenes y habilidades. También estoy trayendo la lente de un miembro de la familia. Tengo dos hermanas con síndrome de Down y autismo que no hablan y tienen algunas necesidades sensoriales. Es muy duro cuando recibes un diagnóstico sin esperarlo. Cuando mis hermanas eran bebés tenían varias citas y terapia en la clínica. Alrededor de 3 o 4 días en la clínica sin personal que pudiera atender a mi mamá en español sobre el día o la terapia. Me convertí en el intérprete de mi familia y del resto de las familias que venían a la clínica cuando estábamos allí. Se convirtió en un grupo de apoyo donde me preparé para ellos y se los expliqué. Me familiaricé con los sistemas médicos, intervención temprana, programas gubernamentales, SSI y la escuela. Esta fue mi forma de hacer un cambio ayudando a las familias a conectarse. Ahora, mi objetivo es que esas familias o proveedores en mi comunidad sepan qué cambios podemos hacer al brindar nuestros comentarios a estas grandes organizaciones que pueden implementar estos cambios. La educación temprana es muy importante para todos los niños pero, especialmente para aquellos niños que son multilingües y tienen un diagnóstico. Los preparé en un entorno escolar y para avanzar en diferentes hitos. Soy la voz de esas familias y niños. Quiero capacitar a los programas de cuidado infantil para que tengan la capacidad de apoyar a los niños con todas las capacidades y brindarles la capacitación necesaria.

Mi comunidad es muy grande pero aún no tiene muchos recursos para apoyarla. Mi comunidad está lista para un cambio y líderes para hacer que ese cambio suceda. No hay muchos recursos para mi latinx o familias con niños con necesidades especiales que necesitan esa ayuda adicional o cómo conectarse a otros recursos a los que pueden acceder. Estamos listos para nuevas oportunidades para estas familias y proveedores. Por eso fue muy importante para mí ser parte del grupo de escucha para traer estas preocupaciones.



Ramiro Díaz

Vivo en Wilsonville, Oregon. Soy padre de familia enorgullecido de servir a mi comunidad. Agradecido de tener el privilegio y la bendición de servir en este proyecto para el beneficio de padres, niños y proveedores de cuidado infantil en todo el estado.

Ramiro Diaz, resident of Wilsonville, Oregon. Family man and an active member of my community. Grateful and blessed for the opportunity to serve on this project, benefiting parents, children and childcare providers throughout the state.



Sabi Velasco

Mi nombre es Sabi Velasco y mis raíces se hunden profundamente en la herencia indígena mexicana. Mi trayectoria en los Estados Unidos ha sido un viaje marcado por una resolución inquebrantable y un compromiso inquebrantable con la diversa comunidad del condado de Washington. Mi odisea comenzó en 1990, cuando, junto a mi esposo, emigramos a los Estados Unidos con la esperanza de un futuro mejor. Durante años, trabajé incansablemente como campesina, cosechando frutas para sostener a mi familia. Enfrenté las difíciles realidades del campo y, en ocasiones, llevé a mis tres hijas a trabajar en condiciones climáticas

adversas y poco saludables.

Fue precisamente esta experiencia la que me llevó a un momento de revelación: la urgente necesidad de un cuidado infantil más seguro y adecuado para los niños de familias emigrantes en mi comunidad. Mi determinación no conocía límites y, en 1994, me uní al programa para padres e hijos de OCDC Early Head Start. Fue en este programa donde obtuve mi GED y CDA, y donde di los primeros pasos hacia trabajar con niños de familias migrantes en la organización de OCDC Early Head Start.

A lo largo de los años, mi compromiso solo creció. En 2002, logré un hito significativo al establecer mi propio cuidado infantil en casa, obteniendo la licencia correspondiente. En 2007, enfrenté el desafío de criar a mis cinco hijos como madre soltera, y fue entonces cuando surgió la idea de Amazing Minds Child Development. Para 2008, esta pequeña semilla había florecido en un centro de cuidado infantil capaz de atender hasta 39 niños y emplear a 15 miembros del equipo. A pesar de los obstáculos, incluso una recesión económica, mantuve mi compromiso inquebrantable de proporcionar un entorno seguro y enriquecedor para los niños de mi comunidad.

En 2011, adapté mi licencia para acomodar a 16 niños y, manteniendo estándares de calidad excepcionales, en 2018 abrí una segunda ubicación con capacidad para 14 niños. Actualmente, servimos a más de 37 familias en el condado de Washington, manteniendo los mismos estándares de excelencia.

Mi implicación no se limitó a la operación de mi cuidado infantil. Participo en iniciativas clave, como el programa Promesa Preescolar, en qué Amazing Minds se integró como el programa piloto en 2006, y hemos continuado apoyando a niños de bajos recursos hasta la actualidad. También asumo roles activos en el comité de educación temprana de Early Learning Washington County, abogando incansablemente por los niños, los padres y los proveedores de cuidado infantil. Mi compromiso se extendió al comité asesor de CCR & R, y desde 2013, he

ocupado diversos puestos en el sindicato de proveedores de cuidado infantil de Oregon, luchando por los derechos y el bienestar de los proveedores y los niños a quienes cuidamos. Incluso en los momentos más desafiantes, como la pandemia, mi equipo y yo continuamos brindando servicio a los hijos de los padres trabajadores esenciales, demostrando que nuestra dedicación no conoce límites.

Unirme al equipo de escucha fue una elección de gran significado para mí. Reconozco la importancia de elevar las voces de los proveedores de cuidado infantil y los padres ante el estado. Mi historia subraya la vital importancia del cuidado infantil de calidad y la educación temprana en comunidades diversas y en constante evolución.