

La Comunidad Hispana de Oregon habla de lo que es importante en el Cuidado Infantil y Educación Temprana

Un Informe del Equipo de Escucha
Agosto 2023

De que se trata este proyecto

A fines de la primavera de 2023, el Instituto de Investigación de West Oregon University (WOU) buscó involucrar a los padres / tutores y educadores de la primera infancia en el rediseño del Sistema de Mejora de Reconocimiento de Calidad (QRIS) en todo el estado, o Spark, un programa diseñado para apoyar, reconocer y comunicar a las familias sobre programas de cuidado y educación de la primera infancia de alta calidad.

WOU se asoció con Community Wealth Partners (CWP) para apoyar un proceso de escucha, aprendizaje y diseño dirigido por padres / tutores y educadores de la primera infancia a través de un proceso de Investigación de Acción Participativa durante un período de 16 semanas.

Este es el resultado y las recomendaciones.

Preguntas Clave para el IAP o PAR:

1. ¿Qué es importante para usted al elegir o proporcionar cuidado infantil y educación temprana?
2. ¿Cómo quieren las familias recibir información que les ayude a elegir la opción de cuidado infantil y educación temprana que mejor se adapte a sus hijos?
3. (para educadores) ¿Qué apoyo le gustaría recibir para mejorar el cuidado y la educación que brinda a los niños en asociación con sus familias?

Quien es el Equipo de Escucha

El Equipo de Escucha es el nombre de nuestro grupo de 15 miembros cual está compuesto por miembros de la comunidad que reflejan:

- Un compromiso por apoyar la primera infancia para los niñ@s y las familias de Oregon con variedad de experiencias con el sistema Spark y la educación infantil.
- Una variedad de condados de Oregon: comunidades rurales, suburbanas y urbanas.
- Padres / tutores de una variedad de estructuras familiares que se preocupan profundamente por sus hijos (ej. abuel@s, herman@s, etc.)
- Proveedores de la primera infancia que reflejan centros de la primera infancia de varios tamaños y modelos (ej. en el hogar, lugares centrales, etc.)
- Una red de conexiones con familias y proveedores de una variedad de nacionalidades, razas, grupos étnicos e indígenas, estados migratorios, y experiencias con niños de una diversidad de fortalezas y necesidades.

Las biografías de los miembros del Equipo de Escucha se pueden encontrar en el [Resumen Ejecutivo](#) de este informe.



Nuestros objetivos para el proceso de escucha eran:

- Escuchar las **experiencias reales** de padres/familias y proveedores con el acceso y calidad de cuidado infantil en Oregon.
- Desarrollar **confianza** con las personas que escuchamos para recolectar información útil en desarrollar nuestras recomendaciones.
- **Resaltar las voces que frecuentemente no son escuchadas**, debido a falta de conocimiento del sistema en EEUU, o miedo de ser identificado por su estado migratorio, o porque no piensan que su voz logrará los cambios necesarios.

Logramos estos objetivos

- **Viajando a donde estaban las familias y proveedores** - como sus hogares, organizando barbacoas y reuniones y entrevistado a padres de familias que trabajan en el campo o manejando a áreas rurales por las mañanas, noches y durante los fines de semana.
- **Captando sus experiencias tal y como nos las contaron** con gran sentido de responsabilidad de reflejar sus historias de esperanza para sus hijos y sus preocupaciones acerca de su educación y cuidado.
- Reconociendo la humanidad de las personas que conocimos y priorizar el desarrollo de las relaciones primero para lograr **la confianza para que expresaran sus experiencias** honestamente y a veces traumatizantes y dolorosas con fin de llevar cambio a tener mejor cuidado infantil para sus niñ@s;

Con **cientos de familias y proveedores** a lo largo de Oregon.

Como padres y proveedores, teníamos algunas ideas y curiosidades al empezar

- ¿Qué prácticas tienen los proveedores acerca la nutrición?
- ¿Cuales son las prácticas y herramientas educativas que utilizan las familias en sus hogares?
- Inclusión - ¿De qué manera se sienten incluidas las familias - existe la discriminacion por el idioma, estado migratorio o necesidades especiales?



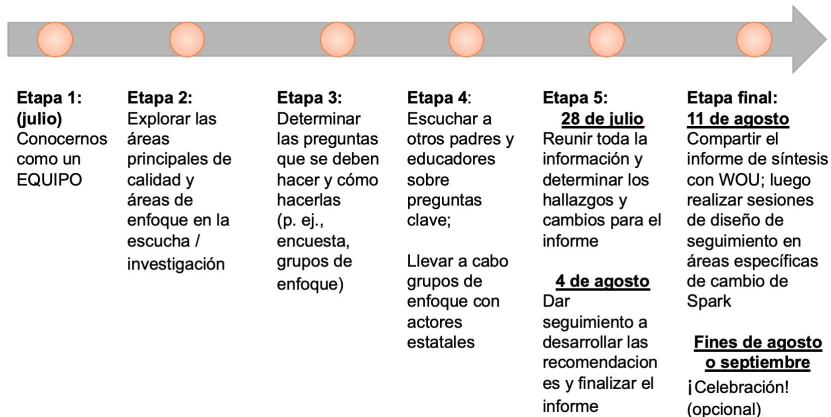
Estos son los pasos que tomamos para escuchar a las comunidades en Oregon

Desde abril a agosto 2023, nuestro equipo:

1. Revisó los datos de **96** solicitantes en todo el estado donde se identifican las áreas principales para considerar.
2. Utilizo 3 métodos de escucha:
 - a. Encuesta con **60** participantes
 - b. **Entrevistas y grupos de enfoque*** con **364** participantes y
 - c. Un TOTAL de **520** personas escuchadas.
3. Llevamos a cabo grupos de enfoque con miembros de diferentes agencias / departamentos relacionados con Spark. Entre ellas figuraban los equipos de:
 - a. Spark
 - b. QRIS
 - c. CCR & R
 - d. Centro de aprendizaje temprano (Early Learning Hub)
 - e. Departamento de Aprendizaje y Cuidado Temprano (Department of Early Learning & Care-DELC)

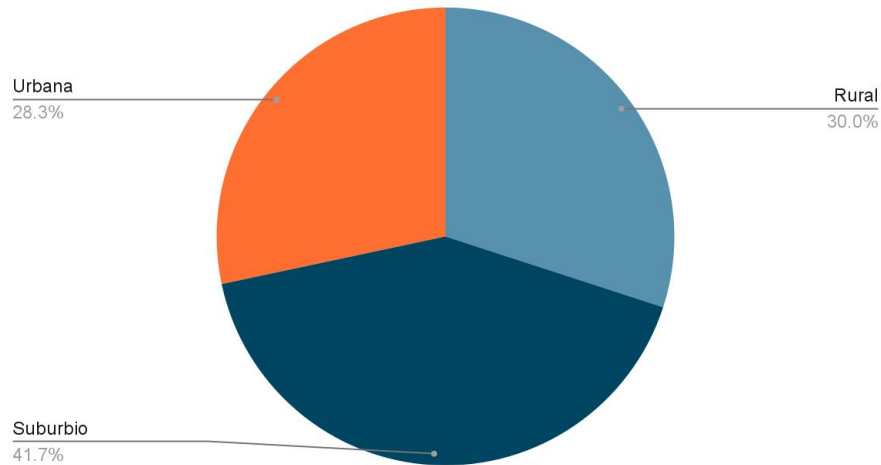
**Estos métodos resultaron ser los más valiosos en nuestra comunidad.*

Descripción general del proceso del equipo de escucha / PAR: abril a julio / agosto



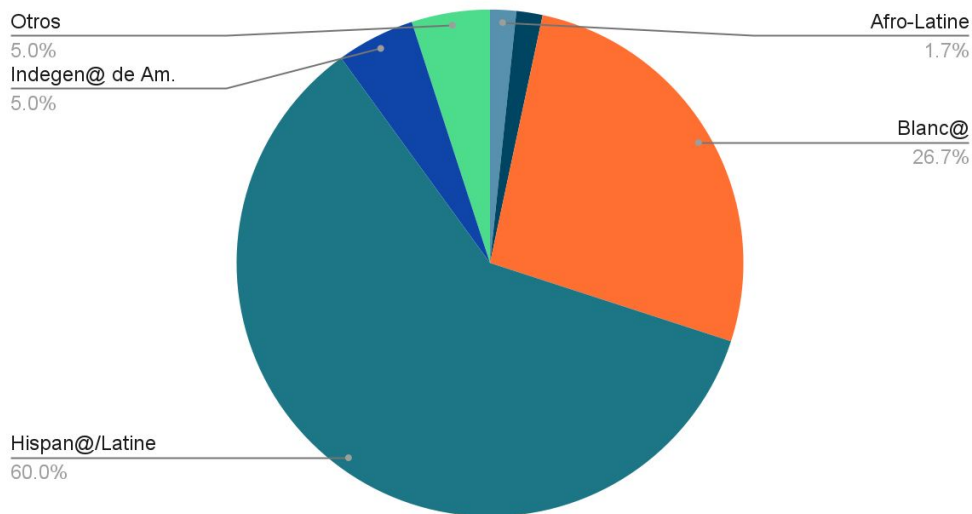
Los resultados demográficos de los participantes en la encuesta

Geografía de los respondientes de la Encuesta N=60



Los resultados demográficos de los participantes en la encuesta

Raza/Etnicidad de los participantes en la Encuesta N=60





Recomendaciones y Hallazgos

Lo que es importante para las familias

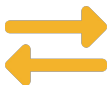
Empezamos nuestro informe con cuatro conclusiones clave que surgen del proceso de escucha acerca de lo **que es importante** para las familias en nuestras comunidades:



Tener opciones para cuidados infantiles en sus áreas que son accesibles (cerca de donde viven y/o trabajan) con horarios que se ajusten con sus horas laborales.



Que el costo del cuidado infantil sea accesible.



Que el idioma no sea una barrera para acceder a recursos del estado y participar en conversaciones de sus hijos con sus maestr@s.



Que puedan confiar en el centro del cuidado infantil porque tiene el personal capacitado y entorno preparado para que sus hijos estén seguros.

Y en conversaciones con padres de familia escuchamos que:

- Los padres que no hablan inglés se sienten marginados, pues tanto en reuniones o actividades, no tienen información en su idioma (en muchos casos, el Español).
- Existen **muchos recursos que no están llegando a las personas que lo necesitan**. La falta más grande es la carencia de información y personal de habla hispana.
- Muchos padres **no conocen que existe un programa como Spark** en su idioma.
- Existe una gran desconexión de entendimiento e información entre padres y los recursos de Spark.
- Padres desean trabajar con una persona que los oriente y **ayude a navegar el sistema de centros de cuidado infantil**, en especial para aquellos que no hablan Inglés.

Ninguno de los 20 padres entrevistados sabía que el nivel de preparación de las proveedoras o centros se podría determinar por estrellas y es regulado por Spark. -- miembro del Equipo de Escucha

Recomendación 1: Crecer las opciones de cuidado infantil y hacerlas más accesibles para las familias, especialmente en áreas agricultoras

Los primeros tres **obstáculos** que enfrentan la familias al elegir cuidado infantil que identificaron los padres que completaron la encuesta fueron:

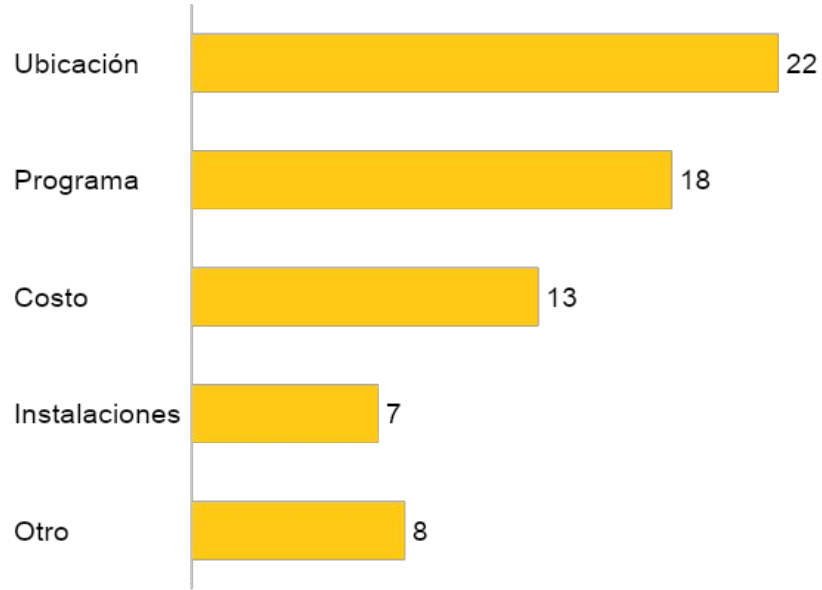
1. La **falta de cupo** en centros de cuidado infantil, **especialmente en el horario que lo necesitan**
2. **El costo**
3. **El idioma**

Para familias que viven en áreas agricultoras, estos obstáculos son aún más agudos.



Hallazgo: Para los padres es difícil encontrar lo que necesitan cuando buscan un centro de cuidado infantil

Respuestas Totales: Las motivaciones mayores para las familias en elegir un centro de cuidado infantil



*El total corresponde al número de respuestas a esta pregunta en la encuesta.

¡En sus propias palabras!



"Nos encontramos en un puñado de listas de espera desde hace 3 meses, ya no sabemos por donde buscar."

-Padres del Sur de Salem

"No he podido trabajar debido a la carencia de ayuda en encontrar la guardería correcta para mi hija. Esto ocasiona que siga en el sistema pidiendo snap y otras ayudas. No logró salir adelante si no tengo a quien dejarle a mi hija... no quiero seguir exponiendo a mayores traumas, no hay ayuda suficiente para poder encontrar el lugar correcto y navegar el sistema. Los lugares de cuidado de niños no están todos registrados en un mismo lugar y esto hace más difícil el encontrar un buen sitio que se adapte a las necesidades de cada familia."

-madre/padre de familia

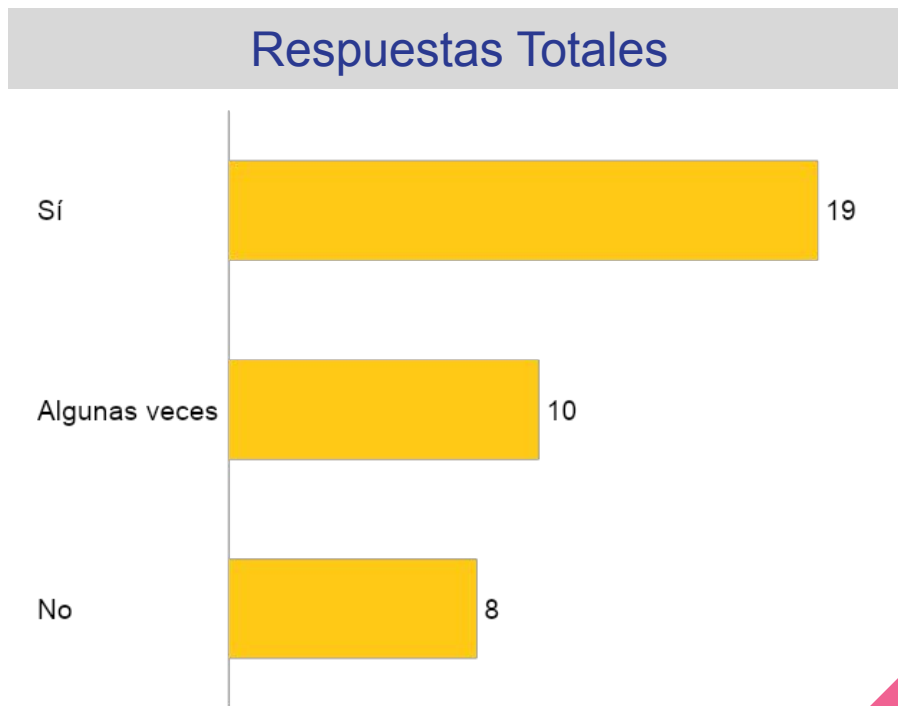
"Es muy difícil encontrar donde cuiden a mi hija. Sus horarios no se acomodan a los míos. Trabajo de 4 am a 4 pm, pero mi trabajo está a dos horas de camino. Necesito un lugar que tenga tolerancia en horarios para personas que trabajan muy lejos."

-Padre soltero, nacido en los EEUU de padres Mexicanos





Hallazgo: La mayoría de las familias en la encuesta indicaron necesitar algún tipo de beca para cubrir los costos del cuidado infantil



*El total corresponde al número de respuestas a esta pregunta en la encuesta.



¡En sus propias palabras!

"Otro desafío que yo y mi esposo hemos tenido es el ingreso. Nos pasamos y ya no calificamos; pero al mismo tiempo no tenemos los recursos."

-Madre mexicana y Zapoteca de 2 niñas, Condado de Multnomah

*"O preço é muito alto."
-Madre Latina, en el condado de Lebanon*

*Not qualifying due to "making too much"
- Madre Latine, condado de Clackamas*

"Donde nosotros vivimos hay muy buenos centros. Nuestros vecinos hablan bien de ellos porque algunos llevan a sus hijos ahí. Para nosotros sus cuotas son demasiado. Nosotros no podemos pagar esas cantidades. A nuestra hija la cuida una amiga que nos cobra por día y no es exagerado el pago."

-Padres de familia del Condado de Benton

"Esta muy caro tener una cuidadora."

- Madre Latina, condado de Yamhill

"El obstáculo que he tenido es lo económico, para pagar cuidado infantil/ en el programa de educación especial."

-Madre Latina en el condado de Yamhill

"Con el pago a veces es muy caro y no está al alcance del bolsillo."

-Madre indígena de America Latina, en el condado de Washington

"No puedo pagar un centro."

- Padre Latino en el condado de Monroe



¡En sus propias palabras!

Ella trabaja en el campo, y dice que para ella es difícil dejar a sus niños pequeños en un centro de cuidado infantil porque es costoso y los deja encargados con sus vecinos o hermana. -Entrevista con madre soltera con tres niños en el área de Lane

Para ellos es difícil tener a sus pequeños en un centro de cuidado infantil porque ellos trabajan en el campo, pero es temporal por lo que tienen que ahorrar dinero para pagar el resto del año y poder pagar sus necesidades básicas
-familia de Guatemala del Cottage Grove

“Para nosotros es muy difícil encontrar cuidado de niños. Cambiamos de pueblo cada 4 meses o menos según lo que dura la cosecha de uva y de la mora. Tenemos que ir buscando trabajo para todo el año y continuamente estamos en otros lugares. Cuando buscamos quien cuide de nuestro hijo menor, batallamos mucho. A veces no sabemos dónde buscar. A veces encontramos algún lugar pero las horas en las que ellos abren no son las que necesitamos. Abren muy tarde. Nosotros empezamos a trabajar desde las 5 de la mañana. En ocasiones mi esposa espera para trabajar hasta 3 semanas en lo que alguien puede cuidar de nuestro hijo.”

-Padres de 2 niños en Monroe, Condado de Benton

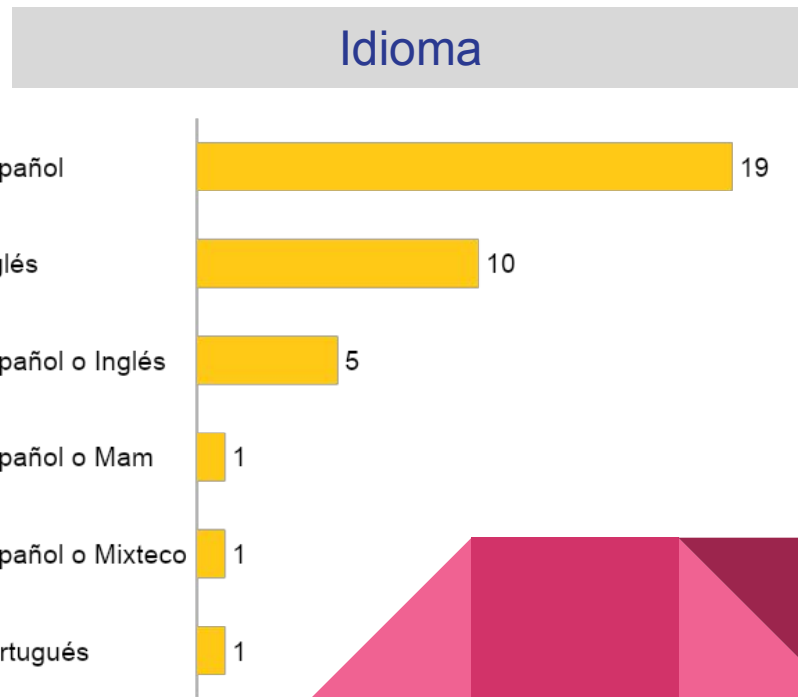
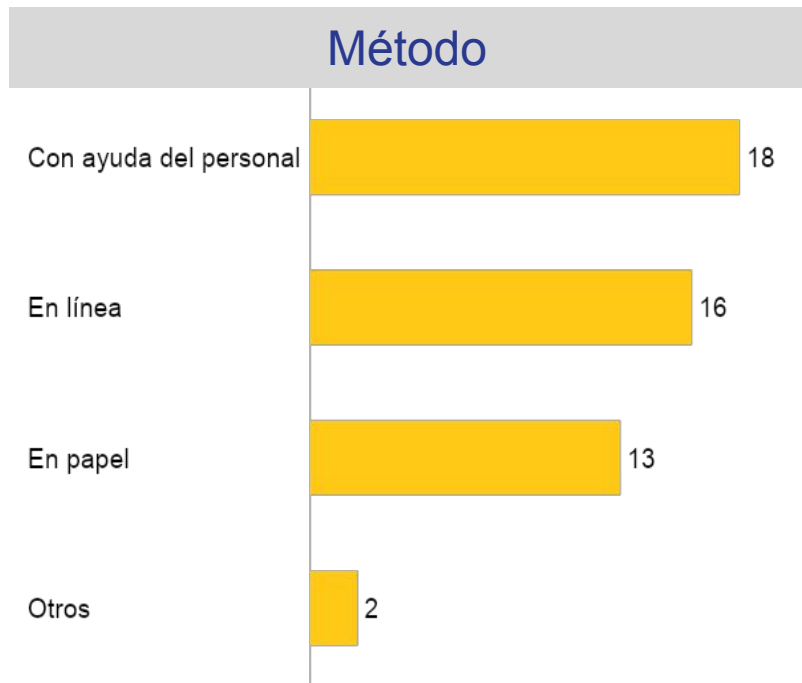
Padre de familia comenta que para él es muy difícil encontrar un cuidado de niños en su comunidad rural, ya que encontraron un programa de cuidado infantil, pero tienen a su niño en una lista de espera, pues el programa de cuidado infantil sólo puede recibir 6 niños y tienen una lista de espera de 30 niños (padres de niños pequeños en Cottage Grove) -Miembro del Equipo de Escucha

En la encuesta vimos que la tendencia es que los padres confíen más en la información de otros padres, de los centros / maestros, y de organizaciones en la comunidad

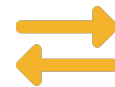
Respuesta	Número de veces nombrada
Otros padres / centros de padres	8
La escuela / el centro / maestros y profesionales como doctores	7
Otras organizaciones en la comunidad (NAEYC, librería, Peggy's Primary Connection, educational institutions)	5
Texto / correo electrónico / teléfono	4
Internet (Google)	3
No entiendo la pregunta	3
No hay fuentes confiables	2
211	2

CCR & R, anuncios del gobierno, y papel fueron nombrados una vez. Una persona dijo que no sabía.

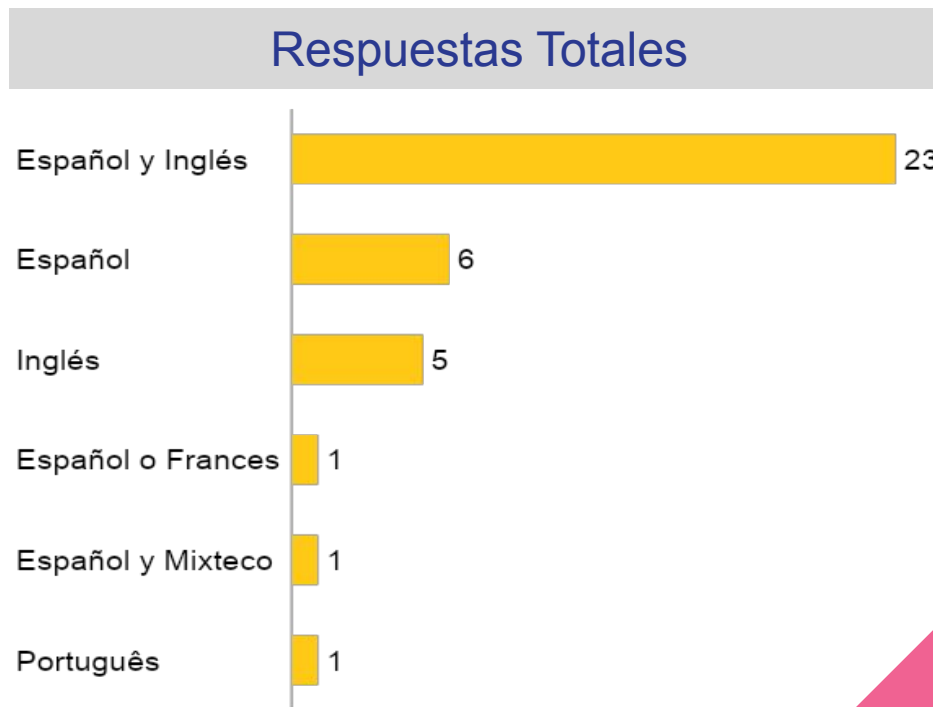
Hallazgos de la encuesta: Métodos e idiomas preferidos por familias para la registración



*El total corresponde al número de respuestas a estas preguntas en la encuesta.



Hallazgo: Los idiomas en que las familias desean que su(s) hij@(s) reciban su educación en su centro:



*El total corresponde al número de respuestas a esta pregunta en la encuesta.

¡En sus propias palabras!



A estos padres se les ha complicado encontrar cuidado para sus dos menores hijos...no hablan bien español, ellos son trabajadores del campo... y están empeñados en aprender el español, pues sus barreras son muy grandes por falta de buena comunicación [en su idioma].

-Entrevista con padres mexicanos Zapotecas

Familia trabajadora temporal de la agricultura - no hablan Inglés y comenta que le gusta recibir la información de sus hijos a través de cartas y en el idioma español...a veces le envían información en Inglés y no sabe que dice...ha perdido citas o fechas importantes por no entender.

-entrevista con familia

"Maestros no hablan español y es difícil llenar los papeles."

-padre de familia, área rural"

"Me costó mucho adaptarme y a mis hijos. Llegamos y no entendían inglés. Las maestras no están capacitadas para ayudarnos a adaptarnos y fue muy difícil para todos"

-madre divorciada de tres nin@s.

Madre de familia, trabaja en el campo, su hijo tiene ya 12 años y ha recibido en varias ocasiones la respuesta que no saben cómo atender a su hijito por no estar capacitadas las proveedoras y/o maestras de centros. Lo han dejado en lista de espera y al tiempo ella llama y le dicen que no hay lugar para su hijo. Ella se lo lleva a su trabajo y el niño está en el área que funciona como oficina, sentado todo el día esperando a su madre que termine de trabajar. Así han pasado los años, pues la madre tampoco habla inglés.

-entrevista con madre de familia

Algunas Ideas para empezar

- Proveer información, interpretación y documentación **en el idioma principal** de las familias.
- Diseñar una **plataforma en diferentes idiomas, acerca de los programas infantiles** disponibles, su costo, proporcionando detalles sobre la formación de cuidadores, su desarrollo profesional y las horas de capacitación, así como enfoques educativos y servicios ofrecidos, con especial énfasis en el perfil de Spark.
- Crear una **red de personal bilingüe** que pueda asistir a las familias cuando no hay personal que hable el mismo idioma de los padres en el centro de cuidado infantil.
- Equipar a los **centros con un video de Spark** que sea parte de cada nueva registración de padres a los centros, en donde se hable de la importancia de la educación continua y el impacto de las estrellas, que incluya información, números de teléfono y direcciones donde las familias puedan hacer una queja, comentarios o preocupaciones.



Recomendación 2: Invertir para que los centros de cuidado infantil estén mejor capacitados (en su entorno y el entrenamiento del personal), para cuidar de niños con diferentes habilidades, necesidades y para que los padres tengan confianza de que sus hijos estarán bien cuidados.



Hallazgos

- El 85 % de los padres se sienten inseguros al dejar a sus hijos con proveedoras **no capacitadas** y a esto se le suma que algunos centros de cuidado infantil reciben aprobación (registro) sin hacer un estudio de qué personas viven por esas áreas. Muchos padres hablaron de la falta de calidad en los centros, que estén comprometidos con los niños y su desarrollo,
- Notamos una necesidad de centros infantiles enfocados en niños con **capacidades diferentes, incluyendo a niños en el espectro autista**. Es importante explorar qué es el número de centros que no cuentan con la rampa para niños que necesitan una silla de ruedas.
- Muchas de las preocupaciones de los padres son dirigidas a la **nutrición**, falta de entendimiento, buenas prácticas y entrenamientos con niños con discapacidades o **necesidades especiales**. Este podría ser un reflejo de la **falta de conocimiento, entrenamiento** y de seguimiento por parte de varias organizaciones.



¡En sus propias palabras!

“En un centro los niños al salir a jugar a el área de recreación, encontraron a un hombre dormido bajo la resbaladilla. Los niños se espantaron mucho y algunos dejaron de asistir (en esa área hay muchas personas sin hogar y este caso pasó desapercibido, poniendo en peligro a los niños de dicho centro.”

-entrevista con madre/padre de familia

“...estábamos nerviosos de dejar a nuestro bebé en este centro...ya que observamos muchos niños...y solo observamos poco personal...se encuentra a dos minutos de mi trabajo...Aun no estoy seguro que sea un lugar en el que pueda dejar a mi bebe y no estar preocupado en el trabajo pensando que si todo estará bien.”

-padres primerizos en Monroe

“Tengo a mi hijo en una escuela montessori..esta persona no aplica los principios montessori como nos había promocionado...y además ahora tiene 20 niños en la escuela con una auxiliar, y ya no nos sentimos cómodos con la seguridad con un grupo tan grande. Es muy difícil encontrar otra opción porque no sabemos en dónde buscar, o si existen programas nuevos de calidad.”

-madre/padre de familia

¡En sus propias palabras!

“No me han ayudado con el problema de mi hijo. Él ha tomado terapias privadas.”

- Madre Latina en el condado de Corvallis

“...acerca de la falta de entendimiento de SPARK entre padres, nos afecta directamente ya que muchas de las proveedoras tienen pocas estrellas, no tienen estrellas o dejan de estar interesadas en el proceso de Spark ya que existimos varias que determinamos nuestros precios en NECESIDAD no en Spark o nivel de educación y el sistema nos permite eso!”

-Proveedora en Marion County

“Mi niño tiene las necesidades especiales y no hay un programa de deportes para él. tiene LIP.”

- Madre Latina en el condado de Yamhill

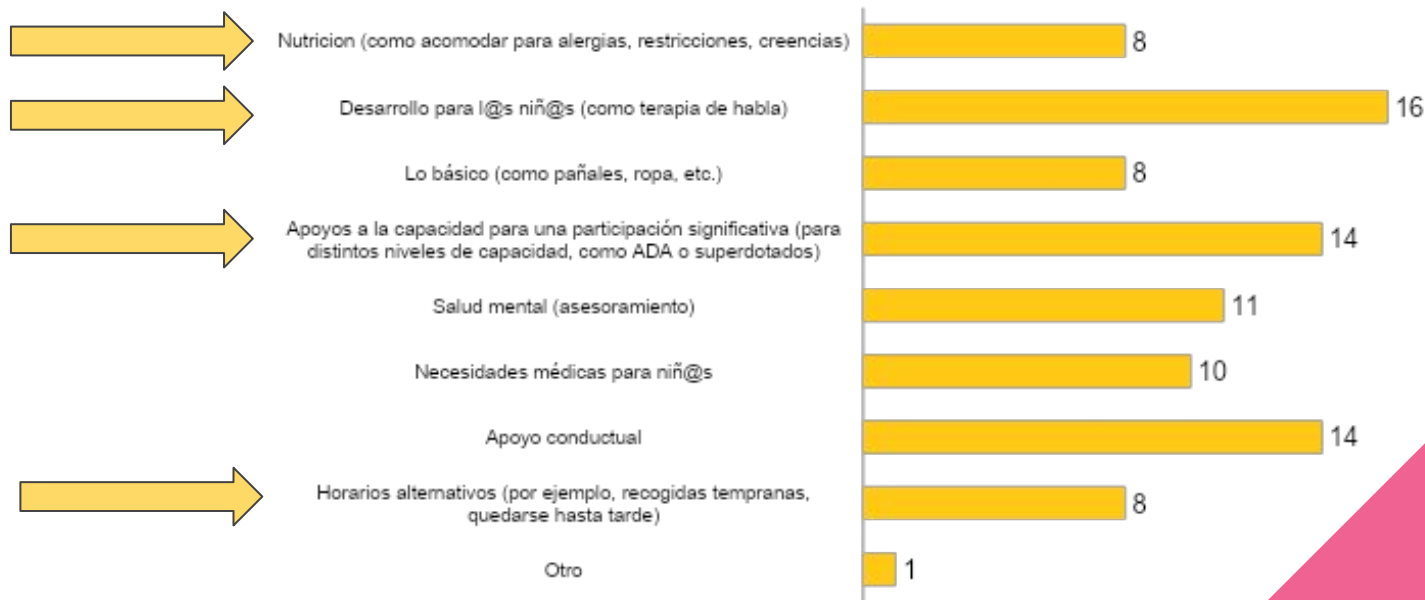
“No tengo ninguna ayuda.”

-Madre Latina en el condado de Clackamas

En un grupo de enfoque, seis padres de familia se vieron afectadas con que sus hijos sufrieron algún accidente y se hicieron los reportes y no procedió. Una niña recibió un corte en la ceja por su compañerito usando tijeras sin supervisión - quería cortarle su cabello rizado. La proveedora lo reportó como un incidente sin importancia. Además mintió que había sido un choque de cabeza con su compañerito. Se reportó y no procedió.
-Miembro del Equipo de Escucha

L@s proveedores de cuidados infantiles desean apoyos en las mismas áreas que les importa a los padres

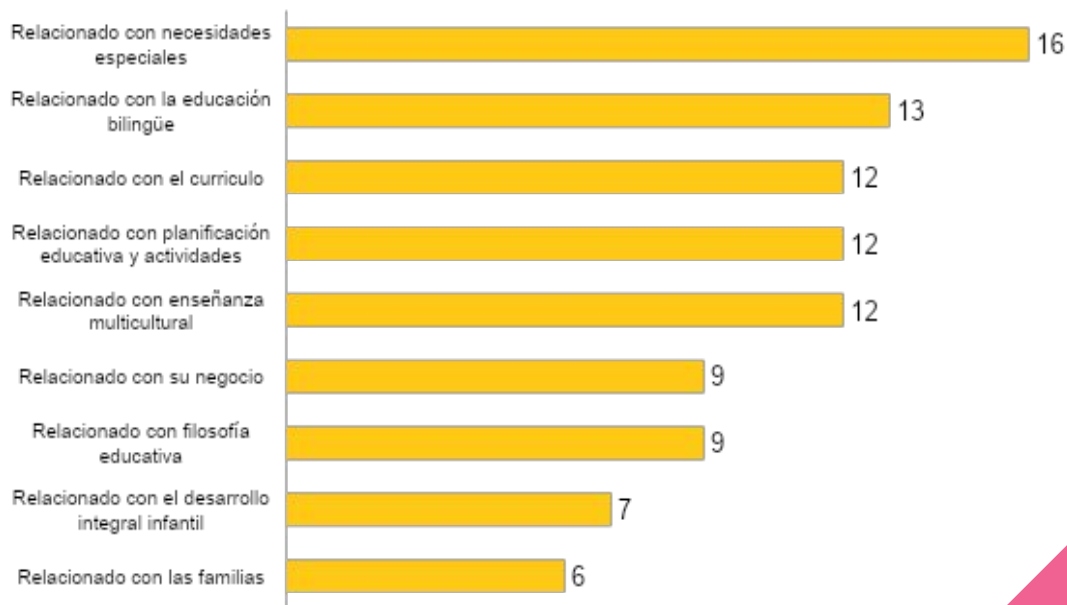
Respuestas Totales



*El total corresponde al número de respuestas a esta pregunta en la encuesta.

Hallazgo: La mayoría de los proveedores indicaron que las áreas con mayor necesidad de entrenamiento para mejorar la calidad de cuidado eran relacionadas con **necesidades especiales** y con la **educación bilingüe**.

Respuestas Totales



*El total corresponde al número de respuestas a esta pregunta en la encuesta.

¡En sus propias palabras!

¿Qué apoyo o guía le gustaría recibir para mejorar el cuidado de niñ@s y la educación que les proporciona en colaboración con sus familias?

“Apoyo de entrenamientos en mi idioma.”

-proveedora Latina en el condado de Washington

“More in class supports for children with disabilities and behavioral needs.”

-proveedora Blanca en el condado de Multnomah

“Apoyo en incentivos para mejoras en cuidado y avances de desarrollo.”

- proveedora Latina en el condado de Washington

“Classes to help with speech and potty training.”

-proveedora Blanca en North Bend

“Clases gratuitas para aprender más.”

-proveedora Latina en el condado de Linn


“More disabilities training to implement in the classroom with materials and ideas.”

-proveedora Latina en el condado de Jefferson

“Necesidades especiales.”

-proveedora Latina en el condado de Washington

Recomendación 3: Reformar a Spark para que la capacitación sea accesible para más proveedores y que no sea una sobrecarga de trabajo

- L@s proveedores requieren una solución más accesible y simple que les permita potenciar y mejorar la calidad de su programa, respaldada por los recursos y orientación adecuada.
 - La creación del portafolio físico de Spark presenta desafíos, ya que resulta costoso, de difícil comprensión, y demanda una cantidad considerable de tiempo para su elaboración.
 - Se sugiere iniciar una plataforma digital interactiva que simplifique la gestión del portfolio de Spark. Esta herramienta electrónica centralizará la documentación, permitirá un seguimiento más eficiente y ofrecerá guías intuitivas para su completación.
 - Se sugiere que se aumenten capacitaciones avanzadas en Español.
- 

Hallazgos

- 4 proveedores con quienes hablamos comentaron que se les hace **muy pesado después de su trabajo del día - los 7 días de la semana**. Quisieran sentirse más relajadas y no estar pensando en llenar su portafolio pues también necesitan atender a su familia y con poco que gana, una proveedora preferiría **no sentir tanto estrés** y eso ayudaría a un mejor desempeño al brindar educación de calidad.
- Las proveedoras trabajan en sus centros alrededor de 9 a 10 horas diarias, tienen que tomar capacitaciones de 1 a 2 horas una o dos veces por semana, seguir todos los días un listado de reglas de DELC para mantener a los niños seguros, adicional de mejorar su calidad con SPARK dónde invierten más de 5 horas a la semana. Sin contar el número de correos electrónicos que hay que revisar al día por los cambios diarios que hay en DELC.



Hallazgos

- Comentan proveedores que existen algunas proveedoras quienes cuentan con buen programa educativo, pero tienen **poca información sobre las estrellas de Spark** y sus beneficios.
- Además de comentar que conocen proveedoras quienes cuentan con estrellas Spark y tienen dos o más centros y sus programas son de muy mala calidad que algunos de sus padres que han formado parte de su programa buscan otras opciones por el costo tan elevado para el programa que ofrecen. Para ellas es sorprendente que no se les supervise el programa educativo que tienen los centros con estrellas de Spark.
- Las proveedoras consideran que para dar un mejor servicio eficiente, **necesitan tomar capacitaciones específicas, mencionaron como atender a niños con autismo, con síndrome Down, niños con Hiperactividad**, pues se sienten inseguras cuando llegan padres a pedir desesperados atención para sus hijos con estas condiciones.



¡En sus propias palabras!

“El proceso es un poco inequitativo ya que he visto portafolios de otras personas (blancas) y es un portafolio que me deja mucho que pensar - en cambio el de nosotras habla hispanos es un libro muy grueso con mucha escritura y fotografía por otra parte a mi me ha ayudado a mejorar mi entorno de mi programa e ir mejorando cada día.”

“Ha sido bueno y estoy en el proceso pero quiero conectarme con un representante para darle continuidad a mi portafolio.”

“I would like to have more time to be present with my children instead of having to worry about meeting standards designed for centers with multiple employees.”

“Me gusta la idea de las estrellas, solo que es mucho trabajo.”

Más voces de proveedores

“If this is about improving the SPARK program, I would love the 3, 4, 5-star rating be changed. when my families were told that I had received a 3-star rating their first question is always 3 out of how many.”

¡En sus propias palabras!

Proveedora comenta que llenar el portafolio es mucho trabajo, ya que ella después de su trabajo entra a los entrenamientos. Esta proveedora le gustaría que el portafolio no fuera tan complicado.

-entrevista con proveedora del condado de Lane

*“Yo fui una de las primeras proveedoras que participó en el portafolio de Spark cuando recién salió. Yo no sabía mucho inglés, mi programa es en español, no tuve el apoyo económico de recursos para elaborarlo ni hacer las mejoras que nos pedían, tuve que hacer el portafolio en español y en inglés porque mi programa es bilingüe, **fui la única que tuvo que hacer doble trabajo**. Y al no tener una guía adecuada me tomó mucho tiempo, esfuerzo para poder entenderlo y completarlo. Tuve que pedir ayuda a mi hijo mayor para que me ayude...”*

Al enviarlo hubo problemas de calificación y no me aceptaron mi aplicación a las estrellas porque decían que no cumplía con lo que pedía, ya me iba a rendir... Finalmente mi inspector de licencia me ayudó a llamar, y verificamos que existió un error con otro portafolio que se confundieron con el mio, me pidieron que hiciera algunas ediciones y pude tener mis estrellas. Fue un proceso muy frustrante.”

- Proveedora de programa bilingüe

En sus propias palabras!

*Varias de nosotras no estamos interesadas en seguir con las estrellas ya que es complicado... Tendríamos que tener una mentora que no solo te diga lo que te falta, si no que te enseñe ejemplos, te explique para que no tengamos que copiar a otras y al final entregar lo que piden...el mismo proceso nos hace que nos mantengamos **frías** con el seguimiento de las estrellas de SPARK”*

- Cita (Comentario de proveedora en Washington County)

“Trate de cumplir con todas las reglas y cuidar a los niños lo mejor que podía, pero nadie pensó en mí. Sólo me pedían que tomara más cursos sobre el estrés en el salón de clases...nadie se acercó a mí a ofrecer apoyo. No tenemos acceso a un psicólogo, a terapia personal...me da miedo decirte lo siguiente por miedo a represalias, pero creo que es importante que alguien lo sepa. Una de las especialistas en licencias fue muy irrespetuosa conmigo y claramente no fue nada profesional cuando me hizo una visita sorpresa.”

-proveedora de cuidado infantil

“En este momento existen proveedores que tiene récords en el sistema del Estado con quejas y malas prácticas y tienen 1 estrella o no tienen estrella y tienen sus centros o lugares de cuidado con listas de espera de varios meses cobrando lo que quieren, pagando multas por tener un sobre número de niños y no pasa nada.

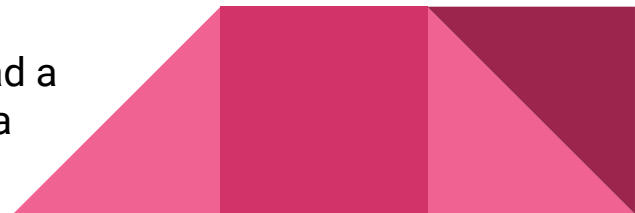
Yo tengo 4 estrellas, cumpliendo con TODO lo que me piden, me esfuerzo en un sistema diseñado por Spark que es complicado y laborioso y no tengo los beneficios de tener tantos niñ@s como otras proveedoras. No es justo.”

- Proveedora en el condado de Washington

Recomendación 4: Mejorar las observaciones de los centros y complementarlos con capacitación y coaching para I@s proveedores, incluso en el apoyo a las familias inmigrantes y refugiados y a niños con necesidades especiales

Spark debería tener un sistema de supervisión de proveedoras en los que se compruebe que lo que muestran en los portafolios se lleve a cabo y no solo sea una fotografía, además de dar seguimiento y evaluar el nivel de aprendizaje y desarrollo tanto de los niños y maestras periódicamente.

Acciones específicas incluyen más capacitación, de más variedad a proveedores en español y más cursos detallados de DELC acerca de las reglas para nuevos proveedores con línea para preguntas.



¡En sus propias palabras!

“Fui a recoger a mi niña al centro en donde la cuidaban...me di cuenta que tenía su camisita sucia... La maestra cuando me escuchó, le quitó la camisa en frente de los papás y de los niños y la dejó desnudita enfrente de todos...me pareció una falta de respeto y de conocimiento de la parte del maestro. Ojalá SPARK escuche las situaciones y ofrezca supervisión de varias formas a estas proveedoras. Pareciera que ni ellas saben de las estrellas.”

-madre de familia

Miré muchas noticias que les pasa a los niños y eso me atemoriza. Nunca he intentado el preescolar con mis hijas mayores y tampoco lo voy hacer con mis otros hijos menores. Prefiero tenerlos en casa y que vayan al colegio cuando estén en Kindergarten.

-madre, Condado de Multnomah

“Muchas proveedoras hacen lo que quieren y no tienen miedo a repercusiones. Si las asistentes no tenemos preparación, ¡menos las maestras!”

-Micaela, asistente de centro infantil contratada aunque admitió no tener experiencia

“Visite el centro [Montessori] y me pareció muy bueno. Hablé sobre la discapacidad de mi hijo, y para ellos no fue un problema...pasaron quizás 4 o 5 meses y mi hijo empezaba a llorar cuando lo dejaba...hasta que un día él me dijo que cuando los otros niños salían al área de juegos, a el no lo sacaban a jugar, solo lo ponían cerca de la puerta para que pudiera observar a sus compañeros y él pasaba ese tiempo sin hacer nada. Desde ese día deje de trabajar para cuidar a mis hijos.”

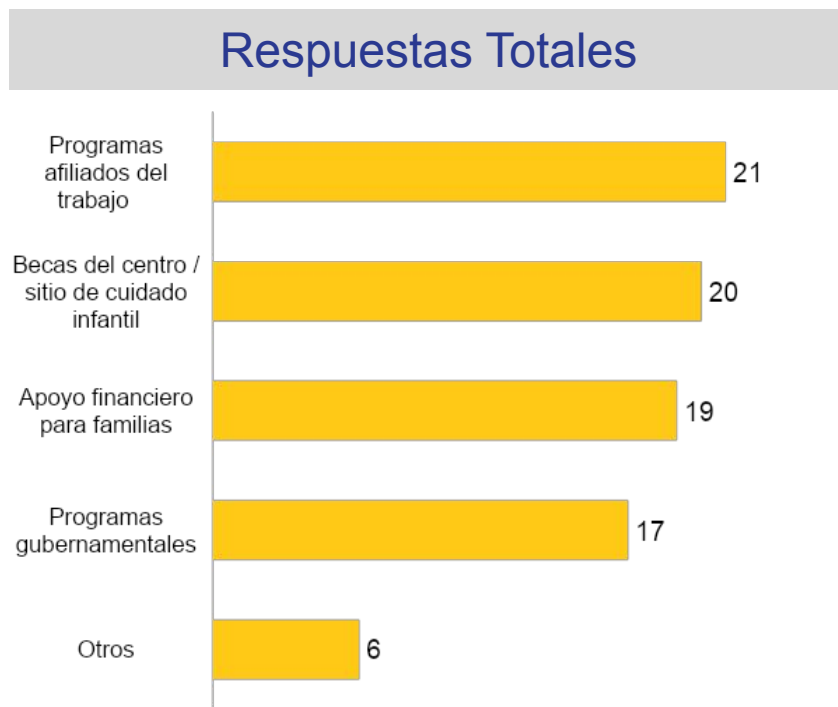
-Padres de 2 niños, uno con necesidades especiales, Condado de Linn

Recomendación 5: Facilitar colaboración entre las organizaciones proveedoras

- Colaboración entre las organizaciones que proveen de alguna forma asistencia, preparación, registración con proveedoras (Child Care Division, CCR & R, Spark, USDA, etc.) dentro de esta colaboración existirá un entendimiento en donde la preparación, estrellas, educación, buenas prácticas determinará el nivel de calidad y precio.
- Además, se podrían elaborar reuniones mensuales con estas instituciones, donde todos los proveedores tuvieran acceso, aún l@s que no tienen licencia, para que todos conozcan los beneficios de ser parte de este gremio.



Hallazgo: Familias indicaron necesitar de varios recursos financieros para el cuidado de su(s) hij@(s)



Mayor colaboración entre las instituciones que proveen estos recursos podrían ayudar a las familias

*El total corresponde al número de respuestas a esta pregunta en la encuesta.

Recomendación 6: Aumentar el conocimiento de Spark entre los padres y proveedores e inspirar confianza en el sistema.

Spark necesita realmente **manifestarse como un recurso de apoyo y respaldo para los proveedores**, ya que también existen proveedores comprometidos ha realizar buen trabajo, que necesitan más apoyo para realizar mejoras.

Se ocupa gente que sepa reconocer las necesidades de nuestra comunidad y sea el reflejo de capacitación y confianza para que aquellos que son, fueron o quieren ser proveedores, vean la ventaja de ser parte de él.

Hallazgos

- Desconexión entre padres y proveedoras entendiendo Spark: El sentimiento general de las proveedoras es *frustración y decepción*. Ninguna de las proveedoras con las que hablamos en uno de nuestros grupos pudo recordar la última vez que un padre o madre de familia preguntó por las estrellas de SPARK o la calidad de su cuidado o al menos preguntar cómo beneficia Spark en su búsqueda de cuidado de calidad y beneficio para sus niñ@s. La gran desconexión que existe de entendimiento e información entre padres y Spark es preocupante. Un padre o madre de familia no relacionaba a Spark con la calidad y educación de sus hij@s y ese es el mayor problema.
 - Las proveedoras necesitan un sistema con menos barreras, apoyo como manejar la computadora, más apoyo al acceso de entrenamientos en español.
 - Las proveedoras no se dan abasto en el cuidado y cuando contratan ayuda, es muy difícil encontrar personas con experiencia en el cuidado de niños así que tienen que conformarse con quien quiera trabajar en el cuidado de niños pero muchas veces eso causa una desregulación en los niños pues hay mucha rotación de personal. Debe haber un tipo de ayuda que permita que las proveedoras encuentren personal calificado y esto no afecte a los niños.
 - El cuidado infantil se convierte en un trabajo muy cansado, donde se invierten muchas horas de trabajo, mucho tiempo personal y mucho estrés y es poco remunerado, por lo que las proveedoras eligen abrir programas educativos de menos de 4 horas al día, sin licencia. Donde no tienen que invertir tanto tiempo y la remuneración es mejor.
- 