

# El Reporte y Recomendaciones del Equipo de Spark Connection

## Resumen Ejecutivo

---

A finales de la primavera de 2023, el Instituto de Investigación de la Universidad de Western Oregon (WOU) trató de involucrar a los padres/tutores y a la comunidad de educadores de la primera infancia en el rediseño del Sistema de Mejora del Reconocimiento de la Calidad (QRIS) de todo el estado - o Spark - un programa diseñado para apoyar, reconocer y comunicar a las familias sobre los programas de cuidado y educación de la primera infancia de alta calidad.

WOU se asoció con Community Wealth Partners (CWP) para apoyar un proceso de escucha, aprendizaje y diseño dirigido por padres/tutores y educadores de la primera infancia a través de un proceso de Investigación Acción Participativa durante un período de 16 semanas.

De entre más de 350 candidatos, se seleccionó un grupo de 15 miembros compuesto de padres de niños pequeños y proveedores de servicios de cuidado y educación infantil. El grupo recibió el nombre de Spark Connection y refleja:

- Pasión por apoyar la primera infancia de los niños y las familias de Oregón.
- Una variedad de condados de Oregón: comunidades rurales, suburbanas y urbanas.
- Padres/tutores de diversas estructuras familiares que se preocupan profundamente por sus hijos.
- Proveedores de servicios para la primera infancia que reflejan centros para la primera infancia de diversos tamaños y modelos.
- Conexiones sólidas con otros padres/tutores y/o educadores de la primera infancia para reunir y escuchar sus experiencias.

En este resumen se exponen las principales conclusiones y recomendaciones de nuestro proceso de escucha. Para consultar el informe completo, acceda a nuestra presentación.

### Lo Que Hicimos

De abril a agosto, nuestro equipo realizó una labor de divulgación intencionada para escuchar a un segmento representativo de nuestras comunidades. Nuestros datos de muestreo garantizaron que escuchábamos a las personas que viven en zonas rurales, que viven con fuentes económicas bajas y que se identifican como BIPOC o sirven a familias BIPOC.

Para empezar, revisamos los datos de más de 350 solicitantes de todo el Estado para identificar las principales áreas de estudio. Con una idea de qué áreas explorar basada en el análisis inicial, desarrollamos nuestros instrumentos de escucha: una encuesta y una guía de entrevista. Distribuimos la encuesta a más de 1.200 personas. En las entrevistas y grupos de

discusión hablamos con más de 50 padres y proveedores que compartieron sus experiencias con nosotros. Además, era importante entender lo que ven las personas que están conectadas al sistema Spark, por lo que también escuchamos a empleados de diferentes agencias/departamentos relacionados con Spark, entre ellos:

- Spark Team
- QRIS
- CCR & R
- Early Learning Hub
- Departamento de Cuidado Infantil y Educación de Temprana Edad (DELIC)

Reconociendo que nosotros, como padres y proveedores, tenemos conocimientos y experiencia relacionados con el cuidado infantil en Oregón, es importante reconocer que teníamos ideas y curiosidades que se reflejaron en las preguntas de nuestra encuesta. Entre ellas se incluyen:

- ¿En qué medida se sienten apoyados los niños y las familias LGBTQ+ en su programa de cuidado infantil?
- ¿Cómo acogen los proveedores las lenguas y culturas representadas en sus comunidades?
- ¿Qué impulsaría la retención de los proveedores?

En las páginas siguientes se incluyen nuestras principales conclusiones.

## CONCLUSIONES Y HALLAZGOS

A partir de la encuesta y los datos cualitativos recogidos, observamos ocho conclusiones que destacamos a continuación.

**Conclusión 1: La seguridad de sus hijos, el apoyo para el desarrollo socioemocional de sus hijos y un horario flexible son los apoyos que más desean los padres en los centros de cuidado infantil.**

- El 72% de los padres encuestados creen que sus proveedores de cuidado infantil tienen las habilidades para apoyar sus objetivos para sus hijos.
- El 61% de los padres encuestados seleccionaron las Habilidades Sociales/Conexión con Amigos como objetivo principal para sus hijos en el cuidado infantil y el 51% seleccionaron el Desarrollo Social Emocional como objetivo principal para sus hijos en el cuidado infantil.
- El 59% de los padres encuestados dijeron que no se les ofrece cuidado durante horas no tradicionales, como por las tardes y los fines de semana.

**Conclusión 2:** Para algunas familias, la **asequibilidad y la disponibilidad** de sitios/centros de cuidado infantil en Oregón son obstáculos importantes.

- En las zonas rurales, suburbanas y urbanas, había una mezcla de padres a los que les resultaba fácil encontrar sitios de cuidado infantil y padres a los que les resultaba difícil encontrar sitios de cuidado infantil. En las zonas rurales tiende a ser más difícil encontrar disponibilidad.

**Conclusión 3:** La mayoría de los padres **no sienten que pueden elegir de entre opciones** en lo que respecta al cuidado de sus hijos si no que tienen que aceptar lo que hay.

- El 68% de los padres encuestados indica que no puede elegir el sitio de cuidado infantil para sus hijos.
- El 37% de los padres de zonas rurales dicen que no pueden elegir si no que aceptar lo que hay.

**Conclusión 4:** Los padres de niños cisgénero sienten que se apoya la identidad de sus hijos, pero las **respuestas cualitativas indican que los padres y niños LGBTQ+ no se sienten apoyados.**

- El 78% de los padres seleccionó una puntuación de satisfacción alta (4 o 5) cuando se les preguntó "¿en qué medida se apoya la identidad de su hijo (por ejemplo, género, cultura, etc.) en su centro de cuidado infantil?"
- Los datos cualitativos mostraron la triste realidad de que los niños y las familias LGBTQ+ sienten miedo y no son aceptados en el aula.

**Conclusión 5:** Los padres desean recibir información por múltiples vías

- Al 72% de los padres encuestados les resultó difícil encontrar información sobre sitios de cuidado infantil.
- Las personas de color y los padres que viven en zonas rurales o suburbanas tienden a tener más dificultades para encontrar información sobre el cuidado de los niños que los padres de raza blanca y los padres que viven en zonas urbanas.

Cómo quieren los padres recibir información de los proveedores:

- 10 padres prefirieron todos los métodos de comunicación (llamada, texto, correo electrónico, en persona)

- 9 padres prefieren sólo teléfono y texto
- 6 padres prefieren sólo teléfono
- 5 padres prefieren sólo texto

Cómo desean los padres encontrar información sobre las opciones de cuidado de niños:

- 19 padres indicaron su deseo de que exista un sitio web centralizado de fácil búsqueda que se actualice periódicamente (incl. mejorar los existentes para facilitar la navegación)
- 6 padres sugirieron enviar materiales por correo electrónico y postal a iglesias y organizaciones comunitarias para conectar con poblaciones que no tienen acceso a Internet.
- 4 padres desearían que hubiera un intercambio de información entre médicos, organizaciones comunitarias y familias con niños en sitios de cuidado infantil.

**Conclusión 6:** A los proveedores les apasiona lo que hacen, pero la mayoría afirma que no pueden tomar medidas para evitar el agotamiento y que **están mal pagados, no tienen personal suficiente y su formación es insuficiente.**

- El 66% de los proveedores respondieron con un 1, 2 o 3 (sobre 5) a la pregunta: "¿En qué medida es capaz de tomar medidas para evitar el agotamiento de su personal?"
- El 55% de los proveedores indicaron que tienen dificultades para cubrir sus necesidades básicas (alquiler, comida, facturas, etc.)
- El 53% de los proveedores afirmaron que un aumento de sueldo y disponer de beneficios de empleados les ayudaría a cubrir sus necesidades básicas

A la pregunta de a dónde querrían destinar esos fondos si se dispusiera de más fondos, los proveedores respondieron que a salarios más altos, formación del personal y atención de niños subvencionada.

**Conclusión 7:** Los proveedores gestionan múltiples factores de estrés a la vez.

A la pregunta de cuáles son los principales factores de estrés para los proveedores, estas cuatro causas fueron las más mencionadas:

- Personal insuficiente
- Necesidades conductuales de los niños
- Tiempo insuficiente para planificar, evaluar y hacer el papeleo
- Personal no formado para lo que se necesita

**Conclusión 8:** Los proveedores quieren apoyos que les ayuden a satisfacer sus necesidades en el aula y alejarse de un sistema que parece punitivo.

Puntos de vista del sistema CCR&R y del grupo focal de socios

- Los coordinadores han visto proveedores que no podían pasar del nivel 3 de la clasificación Spark debido a las barreras lingüísticas.
- Algunos proveedores con dificultades de aprendizaje se beneficiarían de poder presentar los portafolios de diferentes maneras, como por ejemplo en vídeo. Los coordinadores se desvivieron por ayudarles a mecanografiar el portafolio.

Cuando se les preguntó qué facilitaría la obtención de una calificación Spark, los proveedores seleccionaron

- Servicios de asistencia consultivas para ayudar a los proveedores que están operando, y
- Observaciones para evaluar las necesidades de su portafolio.

Los entrenamientos o formaciones más seleccionadas por afectar a la calidad de la atención que pueden prestar los proveedores fueron:

- Gestión del comportamiento en el aula
- Comprensión y orientación del comportamiento
- Crecimiento y desarrollo humanos
- Atención basada en el trauma
- Autocuidado (para evitar el agotamiento)

Cuando se les preguntó qué podría hacer de Spark una herramienta de apoyo mejor, algunos proveedores compartieron ideas, que se exponen a continuación con sus propias palabras.

- *Realizando observaciones*
- *No permitiendo que las calificaciones se utilicen como criterio para la financiación estatal y federal. Permitiendo que las distintas filosofías de educación y atención a la primera infancia reciban calificaciones más altas.*
- *Su uso es en la obtención de subvenciones. Algunas personas quieren saber si has sido evaluado por un tercero. Ese es el único valor de Sparks. Es mucho trabajo cuando trabajo con agencias comunitarias que estarían dispuestas a dar una evaluación de terceros.*
- *Reconocimiento y apoyo; Más creatividad; Etiquetado con significado.*
- *Mirar realmente sus reglamentos y requisitos, y cómo eso inhibe el aprendizaje y el juego de los niños*

- *Spark debe modificarse para que lo consigan todos los programas del estado. Si se quiere que un programa del este de Oregón esté a la altura del centro de Oregón, se verá que eso no va a ocurrir, como ya se ha dicho, no tenemos los recursos ni la financiación para hacerlo. Hacer que las estrellas para los centros y los proveedores a domicilio sean diferentes, ya que un hogar NO es un centro y un centro NO es un hogar, por lo que tener los mismos requisitos no tiene sentido.*

## Conclusiones & Recomendaciones

Basándonos en lo que hemos oído y sabemos por nuestra experiencia, proponemos las siguientes recomendaciones para el rediseño de Spark y, en general.

### **Recomendaciones para el rediseño de Spark**

- Eliminar el sistema de clasificación por estrellas y sustituirlo por un distintivo de las competencias que realizan los proveedores y que tienen significado para los padres (por ejemplo, inclusión, seguridad, sensorialidad, Head Start, guardería de ayuda).
- Utilizar entrenadores y sistemas basados en los puntos fuertes para apoyar el desarrollo de los proveedores (apoyo basado en los puntos fuertes para obtener la licencia, seguido de un apoyo basado en el crecimiento de los puntos fuertes).
- Utilizar la observación para aliviar la carga de los proveedores a la hora de demostrar su calidad.
- Centrarse en lograr resultados positivos para los proveedores, de modo que puedan lograr resultados positivos para los niños.
- Las licencias existentes deben ser el marcador para los proveedores de ECE y Spark debe centrarse en apoyar el desarrollo de los proveedores.
- Ofrecer recompensas a los profesores/directores de programas de cuidado infantil para evitar el agotamiento y ayudarles a sentirse valorados
- Proporcionar recursos y formación para apoyar el apoyo socio-emocional / de comportamiento en el aula

### **Conclusión y recomendaciones generales**

En conclusión, sin opciones reales de cuidado de niños a disposición de los padres, Spark y la calidad del proveedor no tienen ningún valor práctico para un padre a la hora de determinar un programa, ya que muchos padres tienen que aceptar lo que esté disponible/y o puedan pagar/ser elegibles para recibir subvención. Además, si no se aborda la falta de opciones y de asequibilidad, el sistema Spark beneficia a los proveedores con el tamaño/capacidad para participar y a los padres que viven en zonas donde hay más opciones y pueden permitirse el cuidado infantil y deja fuera a muchas familias y niños. Creemos que es importante tener en cuenta las realidades socioeconómicas de las familias y que es necesaria una recalibración para ayudar a las familias que sobre el papel parece que ganan lo suficiente pero tienen dificultades. Para ello, recomendamos.

- Hacer que el aumento de las opciones de cuidado infantil en todo el estado sea una prioridad en Oregón, especialmente en los desiertos de cuidado infantil.
- Dado que muchos padres necesitan opciones flexibles de cuidado infantil, crear más recompensas/incentivos para los centros de cuidado infantil que puedan ofrecer horarios ampliados (horas tempranas y tardes) y fines de semana.

- Dirigir recursos para construir un grupo de profesores sustitutos para todos los programas para apoyar a los proveedores y reducir el estrés y agotamiento.
- Crear una designación “LGBTQ+ friendly” que los proveedores puedan obtener asistiendo a la formación Spark sobre inclusión y seguridad para estas familias, y ofrecer esta formación a todos los proveedores aunque no tengan previsto obtener la designación.



## APPENDICE

### a. Comentarios de la encuesta

#### ¿Cómo mejorar la formación de los proveedores?

- *Más formaciones de conjuntos dos y tres*
- *Práctica y ejemplos*
- *No romper el hielo, ir al grano*
- *Encuestas a los proveedores para saber qué les gustaría aprender y no limitarse a asumir un estudio independiente.*
- *Acceso a una amplia variedad de formaciones gratuitas aceptadas (hay muchas buenas pero no están en el presupuesto).*
- *Apoyar la coordinación y financiación cuando los proveedores identifiquen una formación específica de interés que sea puntera para el campo.*
- *Que sea realmente buena. Formar siempre al siguiente nivel. No ir al encuentro de las personas allí donde están, que es donde se producen las cosas repetitivas y aburridas.*
- *"Refrescarse" es la clave. Pertenecer a un grupo*
- *Respaldar el sistema"*
- *Mismo contenido, las formaciones deben ofrecerse en varios niveles en función de su experiencia, lo que ofrece al personal la posibilidad de asistir a una formación con experiencia y conocimientos sobre el tema, y de saltar a un nivel en el que estén preparados para aprender más sobre el tema.*
- *Permitir que los centros lideren las formaciones, ya que sabemos qué necesitan nuestros profesores o sobre qué quieren aprender más.*
- *Disponer de formaciones de mayor nivel y que se ajusten a las necesidades actuales de las comunidades.*
- *Dejar que la gente decida y participe en las formaciones que considere más relevantes para ellos.*
- *Dar la posibilidad de elegir formaciones de alta calidad*
- *No tanta formación obligatoria irrelevante*
- *Creo que sería muy útil organizar cursos de formación en grupos más pequeños con contenidos relevantes para esas personas en particular. Mi ayudante de cátedra del año pasado era nueva y así lo expresó. Le hubiera gustado que hubiera un grupo para recién contratados en el que pudieran debatir preguntas y recursos. También dijo que, aunque los cursos de formación para profesores eran interesantes, ella no era la que planificaba las clases ni organizaba las conferencias, por lo que le parecía una pérdida de tiempo. Algunas formaciones, como la de cómo denunciar el maltrato infantil, son buenas para repasar, pero no siempre es bueno tener que asistir a las mismas formaciones todos los años. Intentamos hacerlo un poco con los PLT. Pero este año no han sido muy organizados ni eficaces. Y no todo el mundo se apuntó al que quería.*
- *Ofrezca determinadas formaciones a los nuevos empleados, pero no les obligue a repetir cada año.*

- *Haz una encuesta antes o deja que los directivos tomen la decisión.*
- *Se necesitan más aportaciones de los proveedores sobre temas de formación, clases presenciales, virtuales y grabadas, clases por las tardes o los fines de semana.*
- *Ofrecer formaciones de varios niveles, dar opciones/niveles y dejar que el personal elija qué cursar.*
- *Ofrecer más formaciones de nivel 2 y 3*
- *Ofrecer regularmente cursos de formación más avanzados. Mayor variedad de temas ofrecidos.*
- *N/A*
- *Formación adaptada al entorno específico del personal.*

**¿Hay algo más que le gustaría compartir sobre lo que es importante para usted o formas de apoyarle como proveedor?**

- *Necesidad de formaciones más asequibles para los conjuntos dos y tres*
- *Me frustra que muchas cosas importantes sólo se cuiden cuando tenemos una inspección de la división de guarderías. Ojalá más colegas míos se preocuparan de verdad por cumplir las normas.*
- *¿Qué tal una guardería en el colegio comunitario para que los padres puedan asistir a la escuela a tiempo completo y visitar a sus hijos en el campus? La guardería puede ser un lugar de enseñanza para los estudiantes que aprenden a ser profesores y cuidadores.*
- *Nuestro EOCCR se ha esforzado mucho en impartir cursos de formación. Necesitamos más oportunidades de subvención para las zonas rurales*
- *Por favor, pregúntenos cuando pruebe algo nuevo. Más pruebas piloto. Que la inclusión sea menos punitiva y lleve menos tiempo. Utilicemos nuestro tiempo en mejorar nuestros programas y menos en probarlos. Por favor, que los criterios de calificación de la calidad estén al menos relacionados con las ideas de vanguardia en este campo y más cerca de aquello en lo que los padres basan su decisión.*
- *Agradecemos la oportunidad de expresar lo que necesitan los profesores para apoyar a nuestros hijos.*
- *El apoyo es la clave*
- *Confiar en los profesores, ya que hacen un trabajo muy importante cuidando de nuestros hijos, que requiere que estén presentes, atentos y centrados en la seguridad todo el tiempo por muy poca compensación y siempre están siendo evaluados y controlados a un nivel más intenso que el Dr., enfermeras, consejeros, ingenieros...*
- *Apoyo de aquellos que se supone que deben apoyar o una forma de buscar apoyo que ayude cuando sea necesario.*
- *El cuidado/enseñanza de niños pequeños es un papel muy importante, pero también muy difícil de desempeñar día tras día. Hay que apoyar a estas personas hasta el infinito y ayudarles a aliviar el estrés que les lleva a buscar otras profesiones.*
- *"Esperamos demasiado de nuestros hijos pequeños*
- *Las familias están en crisis*

- *Los medios de comunicación violentos tienen un gran impacto en las aulas. Las familias no tienen ni idea de hasta qué punto los medios de comunicación están afectando negativamente a las aulas".*
- *Sólo quiero que se me reconozca y valide. Trabajo mucho y los padres me lo agradecen el último día de clase. Pero el resto del año puede ser duro. Pero los niños hacen que merezca la pena. Y esa es la razón por la que estoy aquí. Me encanta mi trabajo, el trabajo que hago es importante.*
- *Me encanta mi trabajo, pero me encantaría que me pagaran como a un profesional del distrito escolar. Tengo varios títulos y 20 años de experiencia, pero mi salario no lo refleja.*
- *"Erradiquen las tonterías divisorias de la DEI para que Pepper pueda centrarse en el trabajo real.*
- *Aumentar los salarios sustancialmente, para que realmente reflejen la importancia del trabajo que se realiza tanto como la normativa."*

**PADRES: ¿Cómo ha sido su experiencia a la hora de encontrar una atención accesible e integradora para su hijo? (respuestas de padres de zonas rurales y suburbanas)**

- *Ha sido difícil pero nos las arreglamos*
- *Ha sido muy difícil.*
- *Difícil encontrar una guardería, y mucho menos una guardería en la que confíe para tener a mis hijos.*
- *Mi hijo mayor (de dos) está en una guardería (head start) a la que creo que la accesibilidad ha sido estupenda. Sin embargo, mi hijo menor (de 1 año) no puede empezar el colegio hasta dentro de un año como mínimo y no he encontrado a nadie en quien confiar para que lo cuide en casa o en cualquier otro sitio fuera de un programa Head Start.*
- *No es lo más fácil.*
- *Duro a nivel local, pero muy afortunado para la tribu.*
- *Mi hijo menor estuvo en lista de espera en dos guarderías diferentes durante dos años antes de que le ofrecieran una plaza a los 16 meses.*
- *Me sentí apoyada en todo momento, mi familia ha estado ahí para mí, mi comunidad, especialmente el grupo de apoyo local de madres negras, ha sido de gran ayuda, me ayudaron en mis peores momentos financieros..."*
- *Ha sido difícil encontrar una buena opción para mi hijo. A mis hijos les cuesta separarse de mí y entablar relaciones con gente nueva.*
- *Muy limitado*
- *Ha estado bien*
- *Bien, pero sé que otros padres tienen problemas*
- *Afortunadamente, ha sido fácil para mí.*
- *CAIRO ha sido increíble y uno de los únicos que hemos encontrado que ofrece una atención inclusiva y culturalmente receptiva*
- *Terrible Muy poco o nada abierto*
- *Bien*

- *sólo he tenido cuidado de niños a través de la escuela a la que voy y la familia y la experiencia que he tenido ha sido genial*
- *Terrible*
- *Muy difícil teniendo en cuenta que vivo en una zona muy rural.*
- *En nuestra zona es muy difícil encontrar guarderías.*
- *Ha sido casi imposible He tenido que formar mi propio apoyo utilizando amigos y familiares que ya conocía.*
- *Hay muy pocas guarderías disponibles en nuestra zona*
- *Las buenas guarderías son caras*
- *Ha sido casi imposible He tenido que quedarme en casa para cuidar de nuestros hijos.*
- *Lo he encontrado principalmente a través de la escuela y de otros padres.*
- *Difícil de encontrar y muy caro.*
- *Buena*
- *Ha sido bueno con ILA, tratando de averiguar cómo navegar por el sistema escolar público mayor más allá de preescolar.*
- *Genial*
- *No muy bien*
- *Tuve suerte y había una plaza libre justo cuando llamé para colocar a mi hijo pequeño cuando empezó a asistir a Giggles & Grace.*
- *A veces es mejor escuchar a los padres de otros niños*
- *Hay muy pocas opciones disponibles en mi región y terminé poniendo a mis hijos en un programa con personal que no sabía cómo trabajar bien con los niños y recurrí a demostrar que tenían el control y los castigaban cuando había un problema en lugar de encontrar la causa raíz de los comportamientos. Decían cosas como "este programa no está diseñado para niños que no son típicos" y "necesitan una escuela especial". Sólo hablaba conmigo cuando había un problema. Hablaba muy mal de mis hijos. No tenía otra opción porque necesitaba trabajar. Me rompió el corazón y perjudicó a mis hijos.*
- *No fue un paseo por el parque. Fue más difícil de lo que pensaba*
- *Ha sido fácil, pero también tenemos dinero para pagarlo.*
- *Ha estado bien. Me encantaría que mis hijos experimentaran mucha diversidad.*
- *We were able to find quickly a qualified, caring, and skilled provider but she does not have backup so there are frequent times when our child cannot attend. Ella tampoco está cerca, y estamos encontrando pocas opciones que no sean pequeñas, en las opciones de casa cerca de su eventual Head Start y la escuela primaria por lo que el autobús hacia o desde el cuidado no será una opción.*
- *Extremadamente frustrante. No hay ninguna ECE pública en el este de Oregón para la que mi familia cumpla los requisitos. Terminamos suplicando a un aquantice y pagando a estudiantes universitarios 15-20 por hora para que nos ayudaran.*
- *desafiante. Actualmente usamos a un amigo y/o yo trabajo desde casa*
- *No he podido encontrar una guardería que nuestra familia se sienta bien utilizando. Actualmente sólo hay dos opciones de preescolar en nuestra ciudad. Hay (espero) una nueva opción preescolar que comenzará pronto y que suena prometedora.*
- *No he podido encontrar plazas de guardería asequibles.*
- *Duro*

- *Tuve suerte de entrar en una lista de espera con 5 meses de embarazo en McMinnville. Entonces llegó Covid y el director del centro llamó a las familias de la lista de espera para ver si iban a seguir asistiendo después del "cierre". Confirmé que sí, que tanto mi marido como yo seguíamos teniendo trabajo, así que pudimos continuar y el centro pudo sobrevivir económicamente con los ahorros del director y el compromiso de otras familias después del Covid inicial. De lo contrario, si el centro (Care for Kids en McMinnville, OR) no fuera capaz de sobrevivir financieramente, no estoy segura de cuál sería mi situación de cuidado de niños y si estaría trabajando. Me encanta trabajar y estoy muy agradecida de que mi hijo, que será nuestro único hijo, vaya a la guardería con sus amigos y profesores todos los días. Al principio, sólo tenía 3 días de guardería a la semana y tenía que quedarme en casa un día a la semana y cuidar de los abuelos el otro hasta que se abrió un espacio en la guardería unos 6 meses más tarde y entonces pudo ir a tiempo completo cerca de cumplir un año.*
- *¡Fue muy difícil encontrar cuidado de niños en el lado este de Oregon! ¡No tenemos muchas opciones!*

**PADRES: ¿Cómo ha sido su experiencia a la hora de encontrar una atención accesible e inclusiva para su hijo? (respuestas de padres de zonas urbanas)**

- *Ha sido relativamente fácil.*
- *Ha sido fácil y sin problemas todas las veces que lo he buscado, aunque con la ayuda de las escuelas y los miembros de la familia".*
- *Aunque ha sido bastante difícil conseguir una guardería que tenga una colaboración directa con especialistas como profesores de educación especial y terapeutas u orientadores".*
- *No pudimos encontrar atención preescolar para mi hijo mayor (este fue el año escolar 2020-2021). La iniciativa preescolar para todos me permitió encontrar una opción para el cuidado de mi hijo este año. Fuera de la escuela, no hemos podido encontrar cuidado para nuestros hijos.*
- *Ha sido una gran experiencia. Al principio fue difícil encontrar la inscripción gratuita para el preescolar.*
- *Sentí que el preescolar para la programación era accesible e inclusivo para el cuidado de los niños.*
- *Ha sido sorprendentemente fácil pero sé cómo navegar por los recursos*
- *Ha sido increíble. CAIRO es una organización increíble.*
- *No ha sido lo mejor Siento que como padre adolescente no soy escuchado por los médicos de la zona.*
- *A veces no tengo tiempo para cuidar de mis hijos, así que he investigado diferentes tipos de opciones de atención y he hablado con otros padres*

**PADRES: ¿Cómo podría ser más fácil acceder a la información sobre guarderías?**

- *Información por correo, datos unificados en línea, enlace desde el sitio PPS, no hay mucha información unificada sobre preescolar para todos o cualquier otro lugar para empezar a buscar cuidado de niños.*
- *Sitio web más fácil de usar. Lugares para recoger la solicitud en papel. Más publicidad de dónde y cómo inscribirse.*
- *Conectar con el 211, contacto regular y actualizaciones con organizaciones comunitarias/familiares.*
- *Base de datos centralizada en línea desglosada por regiones*
- *No estoy seguro*
- *Sitio centralizado como FB u otra página de medios sociales que sea fácilmente accesible y con la que se pueda interactuar a menudo*
- *No estoy seguro*
- *un sitio web centralizado*
- *Más información en sitios web*
- *Tal vez un sitio construido con información en su área*
- *Más aplicaciones, sitios o centros de confianza*
- *Ponerlo en el correo, o tener vendedores establecidos en tiendas o iglesias. No todo el mundo tiene acceso a las redes sociales o a Internet*
- *Correo electrónico*
- *Nuestra zona no ofrece suficientes servicios de guardería, así que no creo que se anuncien porque no los hay.*
- *Si se anunciaran más guarderías*
- *Debería haber una plataforma en línea centralizada a la que los padres pudieran acudir fácilmente para obtener información sobre guarderías y, probablemente, sobre sus proveedores.*
- *Un lugar para las opiniones*
- *Se suprimen tantas cosas en nombre de la no difamación de una empresa o institución, que la gente necesita ser libre de hablar sin tapujos sobre sus experiencias sin miedo a represalias.*
- *Sitios web actualizados*
- *Más reseñas en yelp*
- *Los médicos podrían conocer bien qué proveedores se adaptarían a niños concretos y remitir a los padres.*
- *Una aplicación con personas de calidad certificada.*
- *Si las guarderías tuvieran páginas web actualizadas y fáciles de usar.*
- *El sitio web estatal podría ser más fácil de encontrar y navegar.*
- *Ferias de guarderías con diferentes stands para los distintos lugares.*
- *Una página para todos, artículos semanales mensuales enviados por correo electrónico o publicados. Ahora todo es digital.*
- *Insegur@*
- *Página web comunitaria/boletín*
- *n/a*
- *Tener información fácilmente identificable en las redes sociales u otras plataformas de Internet*

- *Un lugar que tenga más información sobre los programas de cuidado de niños, como fotos del espacio, ejemplos de actividades/experiencias para los niños, ejemplos de cómo involucran a las familias y quizás incluso testimonios/reseñas de las familias.*
- *Tener un sitio o un lugar donde buscar todas las opciones actuales e información sobre cada sitio local para mí y mi familia.*
- *Actualizar la interfaz del sitio web*
- *"Los disponibles deberían hacerse más visibles a través de las muchas plataformas disponibles.*
- *Conseguir más revisores del sector"*
- *Un uso razonable de Internet para buscar información sobre guarderías en los sitios web me facilitaría el acceso*
- *Se puede conseguir fácilmente en Google y a través de los responsables de la comunidad.*
- *Pregunte a los padres que tienen hijos en guarderías de su entorno y vaya a comprobarlo usted mismo.*
- *Una página en las redes sociales/sitio web de la comunidad en la que figuren todos los proveedores de servicios de guardería y su disponibilidad.*
- *Hojas informativas estandarizadas de una página que incluyan una serie de datos y parámetros importantes, como el horario de funcionamiento, el coste de la matrícula, la comida que se ofrece, el tamaño de las clases, el sueldo de los profesores, la rotación de profesores, las valoraciones de los padres, etc.*
- *Me gustaría que la información sobre los costes de las guarderías fuera más directa. Son muchos los factores que entran en juego, pero hay una gran disparidad en cuanto a cuánto pagar a alguien por un servicio de guardería.*
- *Un sitio web con un sistema de clasificación e información sobre licencias, resultados de los controles, experiencia del personal, años de actividad, información sobre las instalaciones y fotografías.*
- *El Estado comercializa hasta cierto punto las guarderías, pero no las proporciona ni las financia. Es como el camión cibernético: "mira qué cosa tan increíble, pero no puedes conseguirla".*
- *Faltan servicios de guardería en nuestra zona... no es tanto falta de información como de opciones.*
- *La información existe y es fácil de encontrar. Simplemente no hay suficientes proveedores. Están obligados a cumplir tantas normativas exageradas que ya nadie quiere dedicarse al cuidado de niños. Las normas les exigen demasiado tiempo.*
- *Más anuncios*
- *Sería estupendo que los centros pudieran enviar la información y la disponibilidad de sus centros a un sitio web central. Yo también soy visitadora a domicilio, así que me resultaría fácil buscar información para las familias. Pero no quiero que los centros tengan que hacer más trabajo. Algo cada 3 meses que los centros podrían presentar información básica sobre las actualizaciones están disponibles y los padres podrían ver para la ubicación, edades, aberturas, nombre, contacto.*

## b. Agradecimientos

Spark Connection quiere dar las gracias a la Western Oregon University y al equipo de Spark por apoyar este proyecto y por el enorme esfuerzo y trabajo que realizan para apoyar a las familias y a los proveedores.

Un agradecimiento especial a las personas, padres y proveedores, que participaron en nuestra encuesta y grupos de discusión. Esperamos haber transmitido con precisión sus sentimientos sobre el cuidado infantil y el programa Spark.

También nos gustaría dar las gracias al equipo de Community Wealth Partners, María Fernández, Idalia Fernández y Walter Howell, que facilitaron este proceso y apoyaron nuestro trabajo.



## c. Biografías del equipo de Spark Connection



### **Bethy Annsa**

Me llamo Bethy Annsa y vivo en Eugene. Tengo cuatro hijos que van desde preescolar hasta la adolescencia. Como persona queer Latinx y madre de niños neurodivergentes, quería compartir mis perspectivas y experiencia con la educación temprana. Ha sido un honor abogar, colaborar y asegurar que los comentarios de mis comunidades se incluyan en este proceso.



### **Bruna Pimentel**

**Mi Comunidad:** La unión. Nuestra pequeña ciudad, Cave Junction, es diversa en todos los aspectos: racial, cultural, económico y político. Cuando se trata de nuestros hijos, todos nos unimos para hacer de nuestra comunidad un lugar seguro para ellos. Mi comunidad cree que enseñando y educando al menos a una generación para que sea amable y respetuosa, podemos cambiar el futuro de nuestro valle y enseñar a nuestros hijos a amarlo y a

cuidarse los unos a los otros.

**Mi historia:** Soy una aprendiz dedicada y me apasiona mantener a los niños seguros. Soy una inmigrante brasileña que se mudó a Cave Junction hace más de 8 años. Soy madre de dos hijos, profesora de preescolar y contable en Art and Science Kids, un programa al aire libre que proporciona cuidados a los niños del Valle de Illinois. Unirme a este equipo significaba que mi voz y la de mi comunidad serían finalmente escuchadas y que podríamos tener la esperanza de ver un cambio en la provisión de más programas de cuidado de calidad para TODOS los niños.

## Biografías del equipo de Spark Connection



### **Chelsey McAlister**

Soy de Pendleton, Oregón, "el auténtico Oeste". Pendleton es una comunidad rural basada en la agricultura que también se enorgullece de la ganadería. Soy madre de tres hermosos hijos, esposa, hermana, maestra y líder. Soy directora de programas en Pioneer Relief Nursery. Todos los días veo la escasez que tiene mi comunidad de apoyo familiar, cuidado infantil y preescolar. Me uní a este equipo con la esperanza de ayudar a identificar las preocupaciones y ofrecer soluciones que pueden ayudar a avanzar en estas áreas para las generaciones futuras en esta comunidad.



### **Chyanne Schlappie**

Quién soy: Soy miembro de las Tribus Confederadas de Grand Ronde. Vivo y trabajo en mi reserva, sirviendo a mi comunidad tribal principalmente a través de la ayuda a jóvenes y familias. Mi pasión es ayudar a mi pueblo a sanar y prosperar. Mi pareja y yo estamos disfrutando de la increíble aventura de criar a nuestro hijo de 3 años, Bennett.

Mi comunidad: Mi tierra natal está llena de indígenas fuertes, resistentes y hermosos. Mi madre, mi pareja y mis amigos son mis principales apoyos. Y todo lo que hago, lo hago por mi hijo.

Mi historia: Nací y crecí en Salem, Oregón. A los 10 años nos alejamos de la vida en la ciudad para volver a conectar con nuestra cultura nativa. Mi madre nos crió a mí y a mis dos hermanos. Al reconectarme con mis raíces tradicionales, aprendí de los traumas intergeneracionales e históricos y encontré pasión en ayudar a otros en sus viajes de sanación. Me licencié en Psicología y empecé a trabajar como Family Partner para mi tribu hace dos años y medio. Como Family Partner, ayudo a las familias de mi comunidad a conectarse con los recursos y la cultura para promover la estabilidad y la conexión.

## Biografías del equipo de Spark Connection



### **Hadiatu L. Johnson**

Mi nombre es **Hadiatu L Johnson** y nací en Sierra Leone y soy ciudadana estadounidense, soy madre y una cristiana devota y vivo en Beaverton, Oregón. Soy una entusiasta maestra de preescolar en Education Explorer LLC, un programa de cuidado infantil diverso que atiende a todos los niños. También soy miembro de New Song Ministry, una comunidad eclesiástica muy unida que se encuentra en MLK en Portland, Oregon. Me apasiona el cuidado de los niños y me uní a este equipo para contribuir al bienestar y desarrollo de los niños. Como parte de este equipo, me ha permitido conectar con otros profesionales del cuidado infantil y compartir experiencias y conocimientos. Ha sido un viaje gratificante formar parte de esta comunidad de oyentes que valora la importancia de la educación de la primera infancia y se apoya mutuamente en esta importante labor. Como maestra de bebés y niños pequeños y educadora de educación temprana, este programa me ha ayudado a identificar la importancia de los programas de cuidado infantil, la accesibilidad y la inclusión para todos, independientemente de la raza, el origen, la identidad y la situación económica. El intercambio de conocimientos sobre el cuidado de los niños entre los proveedores de servicios hace hincapié en los valores y el entendimiento comunes.



### **Jennifer Rodrigues Bell**

**Mi comunidad:** Mi comunidad puede encontrarse en cualquier lugar donde haya padres, madres adolescentes, brasileños y cualquiera que busque amigos.

**Mi Historia:** Como madre de dos niños y líder de una organización sin ánimo de lucro que trabaja con madres adolescentes, quiero contribuir a mejorar los programas de cuidado infantil.

## Biografías del equipo de Spark Connection



### Jessie Carpenter

**HISTORIA:** Soy una mujer blanca, cisgénero, de unos 40 años. Soy madre de un hijo de 14 años y cuidadora de relevo de niños en acogida. Soy originaria de Idaho, pero vivo en Oregón desde hace casi 20 años. Durante 16 de esos años, he trabajado en Relief Nursery en Eugene y Springfield. Relief Nursery es una organización de apoyo familiar que atiende a familias que crían a niños desde el nacimiento hasta los 5 años y que sufren múltiples factores de estrés. Uno de los muchos servicios prestados por Relief Nurseries es el Programa Terapéutico para la Primera Infancia, un modelo de aula que se centra en el desarrollo socio-emocional y el fomento de la resiliencia, al tiempo que proporciona visitas a domicilio y apoyo a la crianza de los hijos a las familias. He sido profesora y visitadora a domicilio, supervisora, formadora y, más recientemente, Directora Adjunta de Garantía de Calidad. He apreciado la oportunidad de unirme al equipo de escucha de SPARK porque me preocupan los programas de calidad para la primera infancia, y valoro la forma en que este proceso ha elevado las voces de los expertos: los padres de niños pequeños y los profesionales que trabajan en entornos de primera infancia. Ningún sistema puede diseñarse con éxito sin las aportaciones de aquellos a quienes va dirigido.

**Mi comunidad:** Además de mis hermanos, mi pareja y algunos amigos íntimos, estoy agradecida de tener una comunidad de colegas en Relief Nursery que contribuyen, cada uno a su manera, a que el condado de Lane (y todo Oregón) apoye más a los padres y a los niños pequeños. Para muchos de nosotros, esto es más que un lugar de trabajo. Ofrece un sentido de propósito, ejemplos inspiradores de resiliencia e interminables oportunidades para aprender y crecer.



### Robert M. Kleng

**Mi Comunidad:** El este de Oregón tiene paisajes impresionantes, desde majestuosas montañas a fértiles valles y pintorescos desiertos de altura. Mi vibrante comunidad abarca un rico patrimonio cultural que se celebra a través de festivales y museos. Su espíritu unido y acogedor fomenta un ambiente cálido, tiene una próspera industria agrícola y muchas oportunidades para los entusiastas de las actividades al aire libre.

## Biografías del equipo de Spark Connection

Soy Director de Head Start, donde trabajo para construir conexiones, fomentar la autonomía y mejorar la capacidad de recuperación. Nací y crecí en La Grande, luego pasé muchos años viviendo y trabajando en todo el mundo, siempre sabiendo que quería volver al este de Oregon para criar a mi propia familia. Mi esposa y yo tenemos dos hijos pequeños y, como todos los padres orgullosos, los hemos convertido en el centro de nuestro mundo. Creo que mejorar el cuidado y la educación de la primera infancia es la mejor inversión pública que se puede hacer y la clave para llevar la equidad a todas las comunidades.



### **Sage Halvorson**

Vivo en una zona rural de Oregon y tengo un hijo en edad preescolar. He aprendido mucho sobre los problemas, las limitaciones y los éxitos a los que se enfrentan las familias de Oregon y los proveedores de cuidado infantil hoy en día al tener la oportunidad de formar parte del equipo de escucha de Spark Connection.



### **Shawn C. Reynolds**

Mi comunidad y las que rodean Ontario, Oregon, son diversas en virtud de su tierra y su gente. Somos la región de los Cuatro Ríos, que creó un lugar centralizado para que nos reuniéramos y nos ganáramos la vida compartiendo el agua en una zona desértica durante la época del Camino de Oregon hasta nuestros días. La presa y embalse de Owyhee, que sirvió de modelo para la presa Hoover, nos ha permitido prosperar agrícolamente. Nuestra comunidad es rica en ancestros vascos, hispanos, indios, japoneses y europeos. Nosotros trajimos el agua al desierto y ella nos unió a nosotros y a nuestras culturas, que se han mezclado maravillosamente a partir de entonces. Somos una comunidad diversamente aclimatada que ama entrañablemente a nuestros hijos y, a pesar de la limitada financiación en una frontera rural económicamente empobrecida, trabajamos juntos para garantizar el futuro de nuestros hijos para las generaciones venideras.

## Biografías del equipo de Spark Connection

Aparte de la historia de mi comunidad, soy un marido bendecido y orgulloso y padre de dos hijos, una niña y un niño, además de ser un líder de la comunidad / voz de la Educación Infantil al frente de Giggles & Grace. Soy un defensor de los niños, los servicios de discapacidad / apoyos, y un entrenador / mentor como el entrenador asistente de pista para Treasure Valley Community College. También administro/propietaria de mi propio negocio personal, SpeedGoat Cleanup & Removal, que ayuda en el embellecimiento de nuestra comunidad y las áreas circundantes. En mi comunidad, me relaciono con niños de todas las edades, desde bebés hasta jóvenes adultos. Una vez que me probé estos pares de zapatos como Directora Ejecutiva de Giggles & Grace y defensora de los niños y las comunidades locales, supe que había encontrado mi vocación y mi hogar empresarial. Por esa razón, me entusiasmó la idea de unirme al Equipo de Escucha de Spark Redesign, que busca promover el cuidado infantil en Oregón y más allá.



### Sheila Ward

**Mi comunidad:** Mi comunidad son las guarderías, los profesores, los cuidadores, todos ellos defensores de las familias y sus hijos.

**Mi historia:** Soy madre, esposa y defensora de las familias, de los cuidadores de niños y de los niños. Quería formar parte del equipo de escucha para continuar mi labor de defensa y dar voz a las

familias en su comunidad.



### Teri McClain

Me llamo **Teri McClain**, y mi familia y mi comunidad están formadas por descendientes afroamericanos, rusos, latinos y multirraciales. Mi gente incluye a cualquier ser humano que elija el amor en lugar del odio. Nos apoyamos mutuamente y nos comprometemos a ayudarnos en nuestro crecimiento personal y emocional. En la mayoría de las familias hay muchas dificultades, pero nos apoyamos unos a otros en todo momento. Se necesita un pueblo para criar a un niño. Y mi pequeña y diversa aldea es increíble.

Ofrecer servicios de guardería es una de las ayudas que apporto a mi aldea. Atiendo a padres jóvenes con dificultades mentales y económicas. Ofrezco muchas horas gratuitas a madres en crisis o que intentan salir adelante. Atiendo a niños con problemas de

## Biografías del equipo de Spark Connection

salud mental que otros proveedores no pueden atender. Ofrezco atención fuera de horario y los fines de semana. Sé lo difícil que puede ser encontrar cuidado infantil cuando no tienes dinero ni familia que te ayude. Disponer de guardería puede marcar la diferencia entre tener trabajo y casa, o vivir en la calle con los hijos.

Un proveedor de confianza es fundamental para los padres y para los niños. Por eso me he unido a este equipo de escucha. Quería contribuir a este proceso y hablar en nombre de los padres sin voz que necesitan esperanza. Tengo el privilegio de formar parte de este grupo para mejorar el sistema de guarderías y servir a todas las familias y niños de Oregón.



### **Tram Gonzales**

**Tram Gonzales**, mi comunidad son las familias que están desatendidas y son de la comunidad BIPOC. He trabajado en la primera infancia durante más de 10 años y tengo un máster en Educación. Soy inmigrante de primera generación. Quería formar parte del equipo de escucha para entender las necesidades y preocupaciones de la comunidad a la que servimos. Fue un privilegio formar parte de un cambio de trabajo, para ayudar a los padres y las voces de los proveedores a ser escuchados.



### **Dr. Massene Mboup**

El Dr. Massene Mboup es administrador escolar, empresario, concejal de la ciudad de Lake Oswego, estudioso de la educación y voluntario comunitario. Es un inmigrante de Senegal, África Occidental. Massene y su esposa Patricia se mudaron a Lake Oswego en 2011 para crear una escuela de inmersión en francés.

Massene tiene una licenciatura en Lingüística, un Máster en Literatura y Civilización Americanas por la Universidad de Dakar, y un Doctorado en Educación por la Universidad Estatal de Portland. Antes de ser elegido concejal de Lake Oswego, fue miembro del Comité Jurídico Presupuestario del Distrito Escolar de Lake Oswego y del grupo de trabajo sobre Diversidad, Equidad e Inclusión de la ciudad de Lake Oswego. El Dr. Mboup también es miembro del consejo de la organización antirracista Respond to Racism.

### **Amran Noor**