Цикл повышения качества Spark

Определение целей и имеющиеся ресурсы

Существует множество разнообразных ресурсов, которые можно использовать как ориентиры при постановке значимой и эффективной для повышения качества работы детского учреждения цели. В качестве источников информации, помимо прочего, можно использовать: результаты проведения проверки работы Вашего детского учреждения специалистом по наблюдению и оценке; отзывы семей или сотрудников, полученные в ходе проведения опроса; результаты диагностики прогресса в обучении и развитии детей; а также результаты анализа своей работы с использованием “Самооценки участника проекта Spark” (Spark program self-assessment) или “Плана улучшения качества Spark” (Quality Improvement Plan).

Определите цель, которая окажет положительное влияние на развитие и обучение детей, взаимоотношения с семьями, финансовую стабильность детского учреждения или на другой, важный для Вас аспект работы Вашего детского учреждения.

Ниже приведены некоторые примеры возможных целей работы по повышению качества и указаны имеющиеся ресурсы. Данная информация не является исчерпывающей, но призвана стать отправной точкой для постановки цели Вашей работы и определении ресурсов для ее достижения.

Примеры постановки целей в соответствии с разделами портфолио Spark и имеющиеся ресурсы

Раздел “Обучение и развитие” (Learning & Development, LD)
В данном разделе можно выделить две категории:

- Окружающая среда / пространство: цели, связанные с организацией физического пространства, наличием и расположением надлежащей мебели и оборудования, учебными и игровыми материалами;
- Обучение и развитие детей: цели, связанные с физическим, социальным, эмоциональным и умственным развитием детей.

Примеры постановки целей	Имеющиеся ресурсы
• Создание/ модернизация площадки на свежем воздухе для поддержки физического развития детей, поощрения совместных игр и создания возможностей для познания мира природы	Пригласите специалиста из Института педагогических исследований (TRI) для проведения выездной проверки по методике ERS с целью объективной оценки практики работы детского учреждения, определения сильных сторон и потенциальных возможностей для роста. (Бесплатно) https://oregonspark.org/observation-assessment/ Проведите самоанализ работы по методике ERS (доступно на 3 языках). Для получения дополнительной информации обратитесь в
• Аутентичное (то есть действительное, подлинное) представление культуры детей, посещающих детское учреждение, их семей и местного сообщества, а также включение языка их домашнего общения в образовательный процесс, посредством	

Примеры постановки целей	Имеющиеся ресурсы
использования различных игровых, учебных и наглядных материалов и оборудования	службу поддержки Spark: qrishelp@wou.edu . Используйте материалы руководства для детских учреждений “Забота о наших детях” (Caring for our Children – National Health & Safety Performance Standards, Guidelines for Early Care & Education Programs (4th ed)) https://nrckids.org/files/CFOC4%20pdf-%20FINAL.pdf Ознакомьтесь с разнообразными идеями организации среды обучения и методами планирования пространства детского учреждения на сайтах различных компаний (например, следующих) Kaplan: https://kaplanco.com Lakeshore: https://lakeshorelearning.com Discount School Supply: https://discountschoolsupply.com Используйте ресурсы сайта “От рождения до 3 лет” (Zerotothree.org): https://www.zerotothree.org/resources/?search=&issue_area=early-learning Используйте ресурсы сайта Positive Behavioral Intervention and Support (PBIS.org): https://www.pbis.org/topics/early-childhood-pbis Ознакомьтесь с информацией об опроснике “Возраст и стадии развития” (Ages and Stages Questioner, ASQ) по ссылке: https://agesandstages.com Обратитесь в агентство CCR&R по Вашему месту жительства (local CCR&R) или в службу поддержки Spark (QRISHelp@wou.edu) для помощи в поиске дополнительных ресурсов
• Поддержка позитивных взаимоотношений ребенок-ребенок и взрослый-ребенок посредством продуманных методов организации образовательного процесса с использованием специальных материалов и видов деятельности	
• Адаптирование окружающей среды / пространства для поддержки детей с особыми потребностями в развитии (например, изменение меблировки помещения для детей с ограниченными возможностями передвижения, использование различных методов для снижения уровня шума или другие изменения (например, снижение яркости освещения) для детей с проблемами сверх-чувствительности к сенсорной стимуляции, и т. д.)	
• Внедрение эффективных стратегий формирования навыков поведения и применение позитивного руководства в случаях проблемного поведения детей	
• Использование стратегий обучения, направленных на формирование у детей навыков аналитических мышления	
• Адаптация ежедневного распорядка дня в соответствии с возрастом и потребностями детей, а именно предоставление им достаточно продолжительного периода времени для свободной игры, подразумевающей также активное взаимодействии и поддержку со стороны взрослых (к сведению: наличие времени для свободной игры определяются методикой ERS как ключевой показатель для оценки практики работы)	
• Проведение диагностики и мониторинга развития детей (например, опросника “Возраст и стадии развития”, ASQ) и учет полученных данных для составления рекомендаций по учету индивидуальных потребностей при обучении каждого ребенка	

Примеры постановки целей	Имеющиеся ресурсы
• Использование дополнительных ресурсов (таких как консультирование по вопросам развития и ппсихического здоровья, услуги специалистов по ранней коррекции, и т.д.) с целью реализации индивидуального подхода к обучению детей	
• Сформулируйте собственную цель	

Раздел: Здоровье и безопасность (Health & Safety, HS)
Цели, связанные с улучшением практики обеспечения безопасности детей и охраны их здоровья.

Примеры постановки целей	Имеющиеся ресурсы
• Изменения условий окружающей среды для обеспечения безопасности детей (например, установка ворот / калиток, камер, обеспечение безопасного доступа в здание, проведение мероприятий по подготовке к чрезвычайным ситуациям и т. д.)	Используйте ресурсы следующих сайтов: CDC Safety Health & Injury Prevention (Обеспечение безопасности, охрана здроовья и профилактика травматизма): https://www.cdc.gov/earlycare/safety/index.html CDC Children's Dental Health (Стоматология): https://www.cdc.gov/oralhealth/publications/features/childrens-dental-health.html CDC Children's Oral Health (Гигиена полости рта) https://www.cdc.gov/oralhealth/basics/childrens-oral-health/index.html CDC Emergency Preparedness (Готовность к чрезвычайным ситуациям): https://www.cdc.gov/earlycare/emergency-preparedness/index.html Обратитесь в агентство CCR&R по Вашему месту жительства (local CCR&R) или в службу поддержки Spark (QRISHelp@wou.edu) для помощи в поиске дополнительных ресурсов
• Реализация программы здорового питания и увеличения физической активности для профилактики ожирения	
• Внедрение образовательных мероприятий по гигиене полости рта и предупреждению развития кариеса у детей	
• Внедрение или обновление программы готовности к чрезвычайным ситуациям и стихийным бедствиям	
• Сформулируйте собственную цель	

Раздел: Квалификация персонала (Personnel Qualifications, PQ)
Цели, связанные с повышением профессиональной квалификации персонала, непосредственно работающего с детьми.

Примеры постановки целей	Имеющиеся ресурсы
• Обеспечение персоналу возможности участвовать в профессиональном развитии с целью внедрения стратегий позитивного руководства проблемным	Используйте ресурсы следующих сайтов: Материалы по управлению проблемным поведением детей доступны на сайте

поведением детей, обеспечения равенства и инклюзивности, или других стратегических целей детского учреждения • Предоставление персоналу возможностей для получения дополнительного образования и прохождения тренингов • Внедрение практики ежегодного мониторинга уровня квалификации и профессионального обучения персонала, обеспечение наличия у каждого сотрудника плана профессионального развития • Сформулируйте собственную цель	OregonQRISResources.org: Managing challenging behavior (необходима предварительная бесплатная регистрация на сайте) Сайт Positive Behavioral Intervention and Support (PBIS.org): https://www.pbis.org/topics/early-childhood-pbis Сайт Центра профессионального развития штата Орегон в сфере образования и ухода за детьми (Oregon center for career development in childhood care and education, OCCD): https://www.pdx.edu/education-career-development/ Обратитесь в агентство CCR&R по Вашему месту жительства (local CCR&R) или в службу поддержки Spark (QRISHelp@wou.edu) для помощи в поиске дополнительных ресурсов

Раздел: Сотрудничество с семьями (Family Partnerships, FP)
Цели, связаны с обеспчением позитивного взаимодействия с семьями и предоставлением им возможностей для участия в образовательном процессе.

Примеры постановки целей	Имеющиеся ресурсы
• Разработка или обновление Руководства для родителей, как ключевого документа для ознакомления семей с философией, целями и задачами, процедурами и практиками детского учреждения • Предоставление возможности семьям участвовать в различных мероприятиях в течение всего учебного года (таких как, встречи с детьми с целью поделиться своей культурой, языком или традициями; самостоятельное проведение развлекательных или образовательных мероприятий для детей; участие в семейных мероприятиях, родительских собраниях или консультативных группах) • Создание возможностей для постоянной обратной связи и общения с семьями (и разработка вариантов такого взаимодействия с учетом потребностей, предпочтений и языка каждой семьи) • Сформулируйте собственную цель	Образцы справочников, руководств и других административных документов доступны на сайте OregonQRISResources.org. https://www.oregonqrisresources.org/engaging-families/admin-tools/ (необходима предварительная бесплатная регистрация на сайте) Информация о процессе проведения Семейного опроса и организации двухстороннего сотрудничества с семьями доступна на сайте OregonQRISResources.org. https://www.oregonqrisresources.org/engaging-families/admin-tools/family-survey/ (необходима предварительная бесплатная регистрация на сайте) Обратитесь в агентство CCR&R по Вашему месту жительства (local CCR&R) или в службу поддержки Spark (QRISHelp@wou.edu) для помощи в поиске дополнительных ресурсов

Раздел: Управление и ведение бизнеса (Administration & Business Practices, AB)
Цели, связанные с финансовым управлением и администрированием детского учреждения для поддержания долгосрочной финансовой устойчивости и стабильности детского учреждения и проведения кадровой политики, обеспечивающей наличие высокопрофессионального персонала

Примеры постановки целей	Имеющиеся ресурсы
• Анализ текущей бизнес-практики с целью внедрения/ обновления правил и процедур, обеспечивающих материальную стабильность и финансовый рост детского учреждения	Методика финансового управления доступна на сайте Opportunities Exchange (Oppex.org): https://www.oppex.org/financial-management-toolkits Свяжитесь с агентством Shared Services/Business Leadership Initiatives in Oregon по ссылке: https://www.oppex.org/shared-services/business-leadership-initiatives-1 Обратитесь в агентство CCR&R по Вашему месту жительства (local CCR&R) или в службу поддержки Spark (QRISHelp@wou.edu) для помощи в поиске дополнительных ресурсов
• Разработка и внедрение процедуры ежегодной оценки профессиональной деятельности сотрудников и создание системы, обеспечивающей их профессиональный рост	
• Разработка или обновление подробного руководство для сотрудников (Employee Handbook) и внедрение процедуры обязательного ознакомления сотрудников с данным документом с целью соблюдения ими необходимых правил работы	
• Внедрение процедуры периодического опроса персонала и получения их отзывов относительно удовлетворенности работой и индивидуального благополучия с целью использования данной информации для оптимизации работы детского учреждения, поддержки удовлетворенности сотрудников условиями работы и, как следствие, предотвращения текучести кадров	
• Сформулируйте собственную цель	