

Perspectivas de las familias y los proveedores sobre la atención infantil y la educación temprana

Un informe del Equipo de Spark Connection
agosto 2023

Información del Proyecto

A finales de la primavera de 2023, el Instituto de Investigación de la Universidad de Western Oregon (WOU) trató de involucrar a los padres/tutores y a la comunidad de educadores de la primera infancia en el rediseño del Sistema de Mejora del Reconocimiento de la Calidad (QRIS) de todo el estado - o Spark - un programa diseñado para apoyar, reconocer y comunicar a las familias sobre los programas de cuidado y educación de la primera infancia de alta calidad.

WOU se asoció con Community Wealth Partners (CWP) para apoyar un proceso de escucha, aprendizaje y diseño dirigido por padres/tutores y educadores de la primera infancia a través de un proceso de Investigación Acción Participativa (PAR) durante un período de 16 semanas.

Estos son los resultados y las recomendaciones.

Preguntas Claves del proceso de PAR:

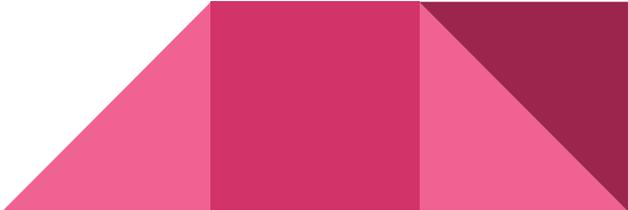
1. ¿Qué es importante para usted a la hora de elegir o proporcionar servicios de guardería y educación infantil?
2. ¿Cómo desean las familias recibir información que les ayude a elegir la opción de atención infantil y educación temprana más adecuada para su hijo?
3. (para los educadores) ¿Qué apoyo le gustaría recibir para mejorar la atención y la educación que proporciona a los niños en colaboración con sus familias?

Información del Equipo de Spark Connection

Spark Connection es el nombre que hemos dado a nuestro grupo de 15 miembros, compuesto por miembros de la comunidad que reflexionan:

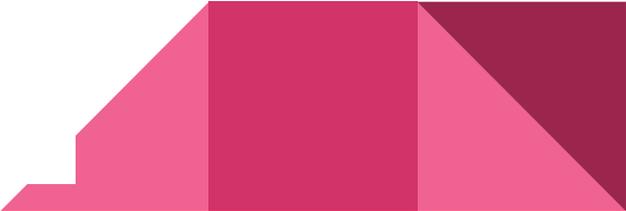
- Pasión por apoyar la primera infancia de los niños y las familias de Oregón.
- Una variedad de condados de Oregón: comunidades rurales, suburbanas y urbanas.
- Padres/tutores de diversas estructuras familiares que se preocupan profundamente por sus hijos.
- Proveedores de servicios para la primera infancia que reflejan centros para la primera infancia de diversos tamaños y modelos.
- Conexiones sólidas con otros padres/tutores y/o educadores de la primera infancia para reunir y escuchar sus experiencias.

Las biografías de los miembros de Spark Connection en el Resumen Ejecutivo de este informe.



Nuestros objetivos al inicio del proceso de escucha

Nuestro objetivo era escuchar a nuestras comunidades para saber qué es importante para los padres, las familias y los proveedores en lo que respecta al cuidado de los niños. Las comunidades de las que formamos parte son, entre otras, las siguientes:



Como padres y proveedores, teníamos algunas ideas y suposiciones al principio

Basándonos en nuestra experiencia, reconocemos que en nuestra encuesta surgieron ideas y curiosidades. Entre ellas:

- ¿En qué medida se sienten apoyados los niños y familias LGBTQ+ en su programa de cuidado infantil?
- ¿Cómo acogen los proveedores las lenguas y culturas representadas en sus comunidades?
- ¿Qué impulsaría la retención de los proveedores?

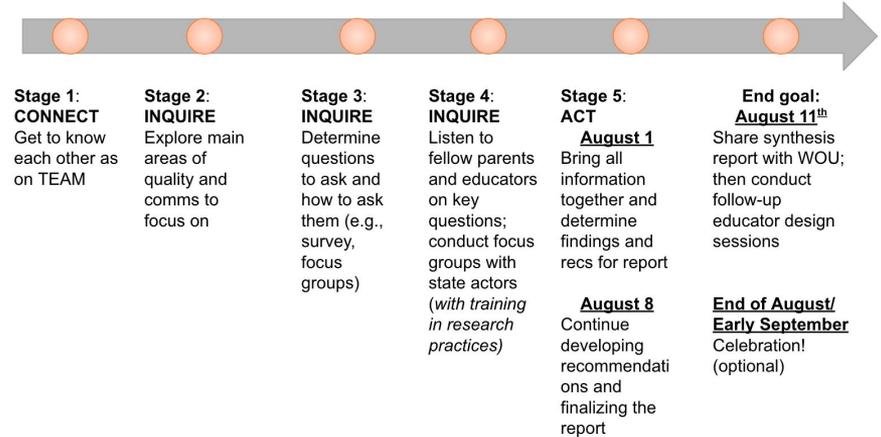


El proceso de escucha

Desde abril hasta agosto 2023, nuestro equipo:

- Revisó los datos de más de **350** solicitantes de todo el estado para identificar las principales áreas que debemos examinar.
- Elaboró una encuesta y la distribuyó a más de **1,200** personas.
- Escuchó a un total de **50** padres y proveedores en grupos de discusión y entrevistas.
- Escuchó a empleados de diferentes agencias/departamentos relacionados con Spark. Entre ellos había equipos de:
 - Spark
 - QRIS
 - CCR & R
 - Early Learning Hub
 - Departamento de Cuidado Infantil y Educación de Temprana Edad (DELIC)

Overview of Listening Team / PAR Process



Demografía: nuestro alcance y resultados

El acercamiento a nuestras redes fue intencionado. A continuación figuran los datos de nuestra tabla de muestreo, que muestra las poblaciones con las que pretendíamos conectar.

Padres quienes

Viven en áreas rurales 23%

Cumplen los requisitos para recibir ayuda estatal para el cuidado de niños 16%

Viven en zonas urbanas o suburbanas 15%

Se identifican como BIPOC 11%

No cuentan con cuidado infantil 10%

No cumplen los requisitos para ayuda estatal para el cuidado de niños 10%

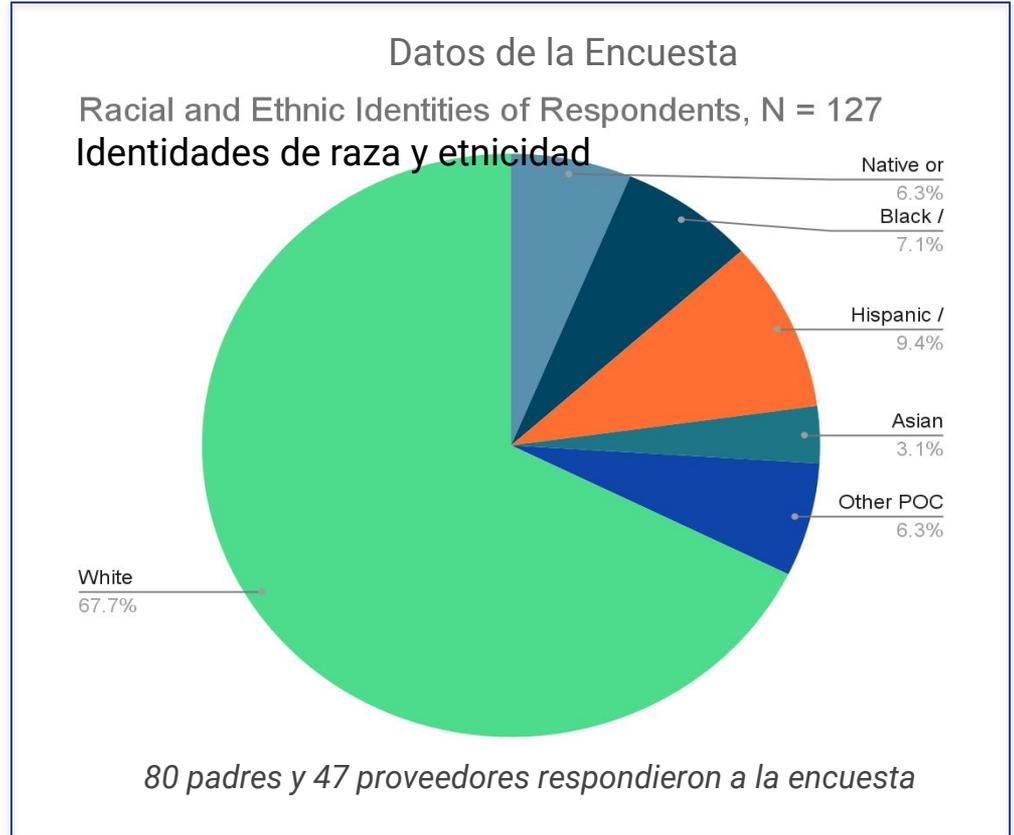
Proveedores que

Viven en zonas urbanas/suburbanas 28%

Viven en zonas rurales 7%

No están en el programa Spark 21%

Atienden a familias BIPOC 9%



Demografía: nuestro alcance y resultados

El acercamiento a nuestras redes fue intencionado. A continuación figuran los datos de nuestra tabla de muestreo, que muestra las poblaciones con las que pretendíamos conectar.

Padres quienes

Viven en áreas rurales 23%

Cumplen los requisitos para recibir ayuda estatal para el cuidado de niños 16%

Viven en zonas urbanas o suburbanas 15%

Se identifican como BIPOC 11%

No cuentan con cuidado infantil 10%

No cumplen los requisitos para ayuda estatal para el cuidado de niños 10%

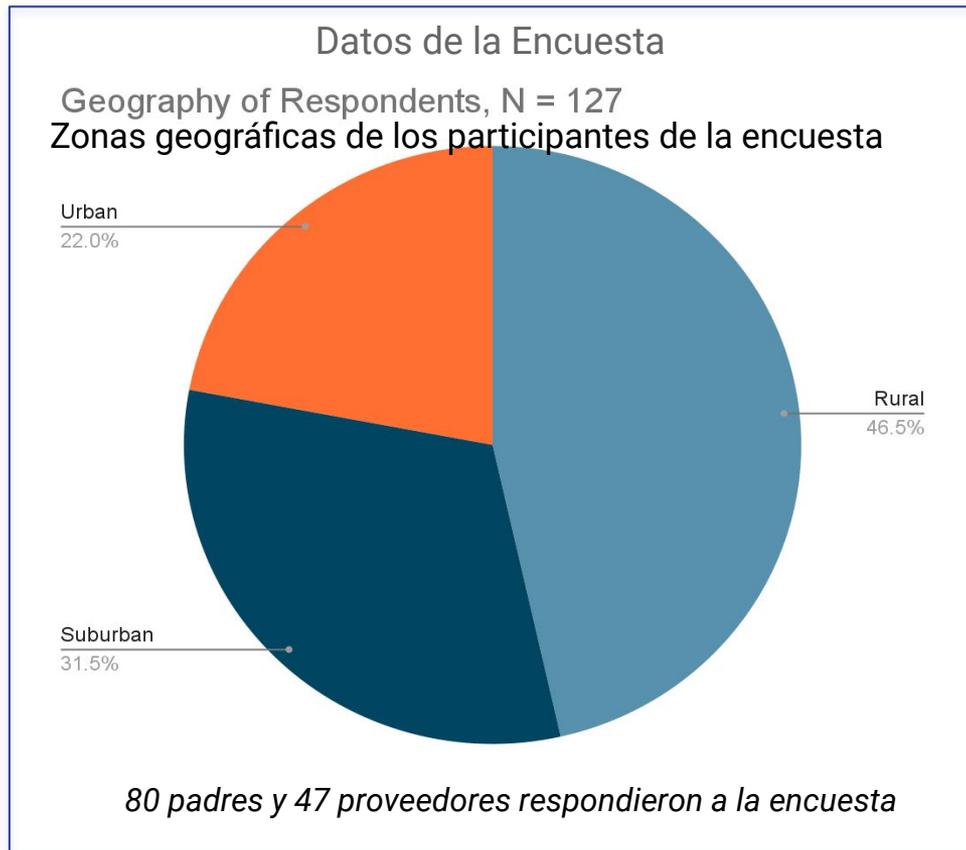
Proveedores que

Viven en zonas urbanas/suburbanas 28%

Viven en zonas rurales 7%

No están en el programa Spark 21%

Atienden a familias BIPOC 9%



Nuestras Conclusiones

Conclusión 1: La **seguridad** de sus hijos, el apoyo para el **desarrollo socioemocional** de sus hijos y un **horario flexible** son los apoyos que más desean los padres en los centros de cuidado infantil

- El 72% de los padres encuestados creen que sus proveedores de cuidado infantil tienen las habilidades para apoyar sus objetivos para sus hijos.
- El 61% de los padres encuestados seleccionaron las Habilidades Sociales/Conexión con Amigos como objetivo principal para sus hijos en el cuidado infantil y el 51% seleccionaron el Desarrollo Social Emocional como objetivo principal para sus hijos en el cuidado infantil.
- El 59% de los padres encuestados dijeron que no se les ofrece cuidado durante horas no tradicionales, como por las tardes y los fines de semana.

Creemos que estos resultados son más relevantes para los siguientes ámbitos de Spark:

Aprendizaje y Desarrollo infantil, Salud y Seguridad, y Asociaciones Familiares.



Conclusión 1 - en sus propias palabras

Lo más importante para mí es saber que mi hijo está seguro y bien cuidado... Quiero que mi hijo se sienta querido, importante y valorado como persona.

Ayudarles a nombrar la emoción y los pasos para volver a la neutralidad (por ejemplo, respirar, dar un paseo, etc.) - *Padre hmong en zona urbana*

Es importante que algunos proveedores de cuidado infantil de calidad ofrezcan horarios no tradicionales para quienes trabajan los fines de semana o antes/después del horario comercial normal y que el público pueda encontrar a esos proveedores y adquirir confianza en su seguridad y capacidad para cuidar a mi hijo. - *Madre blanca de un suburbio*

No confío en nadie para que cuide a mis hijos porque trabajo de noche. ¿Cómo voy a saber que están seguros en casa de alguien? Los cuida mi hija. Y sí, creo que es duro para un adolescente. Pero no hay guarderías abiertas toda la noche. No quiero que sea la casa de alguien. Debería ser una guardería de verdad y me gustaría ver sus índices de seguridad". - *Padre Blanc@, no conforme con el género en el condado urbano de Lane*

Quiero que mi hijo crezca en ECE, habilidades socioemocionales, letras y números. Lo social emocional es lo más importante para mí. - *Padre blanc@ de una zona rural*

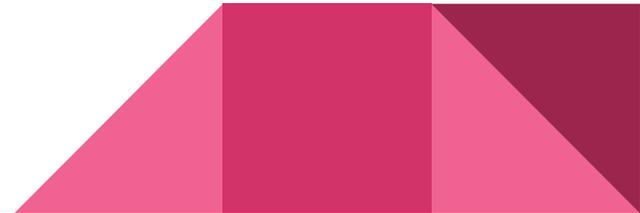
Algunas de las guarderías no supervisan a los niños lo suficientemente bien... Mi hijo llegó a casa con arañazos que no podían explicar cuando lo recogí. Necesitamos una mejor comunicación para lo que ocurre cada día. - *Madre afroamericana de dos niños en Salem*

Tal vez utilizando un plan de estudios específico sobre el manejo de las emociones y la enseñanza de estrategias para la regulación emocional y luego compartirlo con los padres.

Permitir que mi hijo se exprese en todo momento, asegurarme de que no se deje llevar por sus propias emociones/sentimientos - *Padre negr@ de un suburbio*

Conclusión 2: Para algunas familias, la **asequibilidad** y la **disponibilidad** de sitios/centros de cuidado infantil en Oregón son obstáculos importantes.

- En las zonas rurales, suburbanas y urbanas, había una mezcla de padres a los que les resultaba fácil encontrar sitios de cuidado infantil y padres a los que les resultaba difícil encontrar sitios de cuidado infantil. En las zonas rurales tiende a ser más difícil encontrar disponibilidad.



Conclusion 2 - en sus propias palabras

Por favor, que haya guarderías más disponibles y asequibles para los padres menores de edad - *padre POC en zona urbana*

No he podido encontrar plazas de guardería asequibles. *Padre blanc@ en zona rural*

Mi niñ@ menor estuvo en lista de espera en 2 sitios diferentes durante 2 años antes de que le ofrecieran una plaza a los 16 meses. -- *Padre nativ@ de una zona rural*

No me siento en absoluto respaldad@ en el cuidado de nuestros hijos en este estado o en nuestro país. Las opciones son tan limitadas que realmente no sentimos que podamos elegir qué proveedor elegir y no sentimos que podamos confiar en quejarnos a nuestro proveedor cuando algo va mal, porque podría comprometer el bienestar de nuestro hij@ y/o nuestra capacidad para continuar en ese centro de cuidado infantil. *Padre blanc@ de una zona suburbana*

Ha sido muy difícil (encontrar sitios de cuidado infantil). -- *Padre hispan@ en una zona rural*

Es difícil encontrar guarderías, y menos aún guarderías en las que confío para tener a mis hijos. -- *Padre nativ@ de una zona rural*

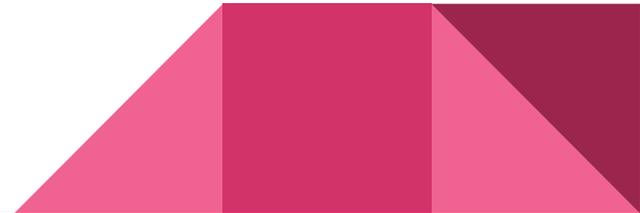
Difícil de encontrar y muy caro -- *Padre blanc@ en zona rural*

Me gustaría que se hablara más claro de lo que cuesta el cuidado de los niños. Son muchos los factores que entran en juego, pero hay una gran disparidad en cuanto a cuánto pagar a alguien por un servicio de cuidado infantil. *Padre blanc@ en una zona rural*

Conclusión 3: La mayoría de los padres **no sienten que pueden elegir** de entre opciones en lo que respecta al cuidado de sus hijos si no que tienen que aceptar lo que hay

- El 68% de los padres encuestados indica que no puede elegir el sitio de cuidado infantil para sus hijos.
- El 37% de los padres de zonas rurales dicen que no pueden elegir si no que aceptar lo que hay.

Creemos que esta conclusión influye en el número de familias que pueden beneficiarse realmente de los programas de Spark.



Conclusion 3: En sus propias palabras

No siento que pueda elegir adónde va mi hijo. Todo es demasiado caro y tengo que elegir el sitio que puedo permitirme. Casi no quiero saber si no son de calidad, ¿sabes? Porque no puedo cambiarlo. -- *Mujer cisgénero birracial, urbana, tiene un hijo con discapacidad*

El Estado comercializa hasta cierto punto los centros, pero no las proporciona ni las financia. Es como el camión cibernético: "mira qué cosa tan increíble, pero no puedes conseguirla". -- *Padre blanc@ de una zona rural*

Conclusión 4: Los padres de niños cisgénero sienten que se apoya la identidad de sus hijos, pero las respuestas cualitativas indican que **los padres y niños LGBTQ+ no se sienten apoyados**

- El 78% de los padres seleccionó una puntuación de satisfacción alta (4 o 5) cuando se les preguntó "¿en qué medida se apoya la identidad de su hijo (por ejemplo, género, cultura, etc.) en su centro de cuidado infantil?"
- Los datos cualitativos mostraron la triste realidad de que los niños y las familias LGBTQ+ sienten miedo y no son aceptados en el aula.

Creemos que estas conclusiones son más relevantes para los siguientes ámbitos de Spark:
Salud y Seguridad y Asociaciones Familiares



Conclusión 4 - en sus propias palabras

Hicieron comentarios como "los chicos serán chicos" y pidieron a los "chicos grandes y fuertes" que les ayudaran a mover los materiales. Utilizan desprecios sexistas como "las niñas son tan dramáticas". Siempre dan por sentado el sexo del niño y algunos miembros del personal saben cómo se identifican los niños, pero lo ignoran. Es muy irrespetuoso e hiriente.

Da miedo preguntar a un proveedor si es "queer friendly" en este entorno... no sabemos si nuestros hijos estarán seguros. Ojalá todos los sitios tuvieran que certificar que son inclusivos". - *Mujer transgénero blanca en zona urbana, tiene un hijo autista*

Mi hijo es trans y no está precisamente bien visto que un niño tan pequeño sea tan consciente de sí mismo. - *Padre blanc@ en un suburbio*

Como familia de personas blancas y cisgénero, nuestras identidades y cultura a menudo se apoyan por defecto -- *Padre blanco en suburbio*

Es un niño, y se le trata como tal. Impulsar cualquier tipo de agenda liberal de crisis de identidad de género en niños pequeños es absurdo y, en mi opinión, no es un lugar en el que ningún centro de cuidado infantil o de aprendizaje temprano debería estar". -- *Padre blanco en zona rural*

Conclusión 5: Los padres desean **recibir información por múltiples vías**

- Al 72% de los padres encuestados les resultó difícil encontrar información sobre sitios de cuidado infantil.
- Las personas de color y los padres que viven en zonas rurales o suburbanas tienden a tener más dificultades para encontrar información sobre el cuidado de los niños que los padres de raza blanca y los padres que viven en zonas urbanas.

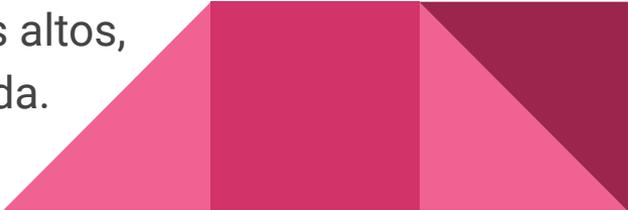
Cómo quieren los padres recibir información de los proveedores:

- 10 padres prefirieron todos los métodos de comunicación (llamada, texto, correo electrónico, en persona)
- 9 padres prefieren sólo teléfono y texto
- 6 padres prefieren sólo teléfono
- 5 padres prefieren sólo texto

Cómo desean los padres encontrar información sobre las opciones de cuidado de niños:

- 19 padres indicaron su deseo de que exista un sitio web centralizado de fácil búsqueda que se actualice periódicamente (incl. mejorar los existentes para facilitar la navegación)
 - 6 padres sugirieron enviar materiales por correo electrónico y postal a iglesias y organizaciones comunitarias para conectar con poblaciones que no tienen acceso a Internet.
 - 4 padres desearían que hubiera un intercambio de información entre médicos, organizaciones comunitarias y familias con niños en sitios de cuidado infantil.
- 

Conclusión 6: A los proveedores les apasiona lo que hacen, pero la mayoría afirma que no pueden tomar medidas para evitar el agotamiento y que están **mal pagados, no tienen personal suficiente** y su **formación es insuficiente**

- El 66% de los proveedores respondieron con un 1, 2 o 3 (sobre 5) a la pregunta: "¿En qué medida es capaz de tomar medidas para evitar el agotamiento de su personal?"
 - El 55% de los proveedores indicaron que tienen dificultades para cubrir sus necesidades básicas (alquiler, comida, facturas, etc.)
 - El 53% de los proveedores afirmaron que un aumento de sueldo y disponer de beneficios de empleados les ayudaría a cubrir sus necesidades básicas
 - A la pregunta de a dónde querrían destinar esos fondos si se dispusiera de más fondos, los proveedores respondieron que a salarios más altos, formación del personal y atención de niños subvencionada.
- 

Conclusion 6: en sus propias palabras

Como proveedores ganamos muy poco o nada. Tenemos derecho a los mismos programas que ofrecemos para ayudar a las familias para que puedan ir a trabajar y vivimos de cheque en cheque. Unas prestaciones asequibles y unos ingresos que demuestren nuestra educación y experiencia serían un gran objetivo a largo plazo. Los tiempos son cada vez más difíciles y la falta de apoyo que reciben los programas en el hogar es una gran razón para marcharse. --*Proveedor blanc@ en una zona rural*

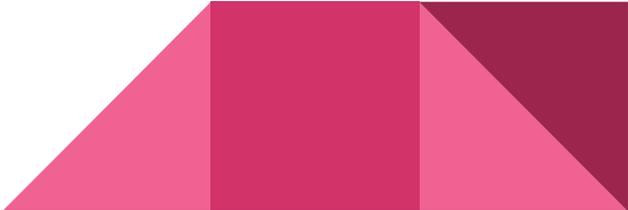
Habría seguido prestando servicios de guardería si hubiera contado con sustitutos o asistentes fiables, asequibles y bien formados, de modo que hubiera podido trabajar algunas horas menos y tener tiempo para la formación, la planificación o las citas durante el horario laboral habitual. --*Proveedor blanc@ en una zona rural*

Sólo quiero que se me reconozca y valide. Trabajo muy duro y los padres me expresan su agradecimiento el último día de clase. Pero el resto del año puede ser duro. Pero los niños hacen que merezca la pena. Y esa es la razón por la que estoy aquí. Me encanta mi trabajo porque es importante. --*Proveedor blanc@ en una zona rural*

Más paga sería mi número uno debido a trabajar sin fines de lucro puede ser difícil a veces financieramente sobre todo cuando nuestro trabajo puede ser muy desafiante y difícil a veces. --*Proveedor blanc@ en zona suburbana*

Conclusión 7: Los proveedores gestionan múltiples factores de estrés a la vez.

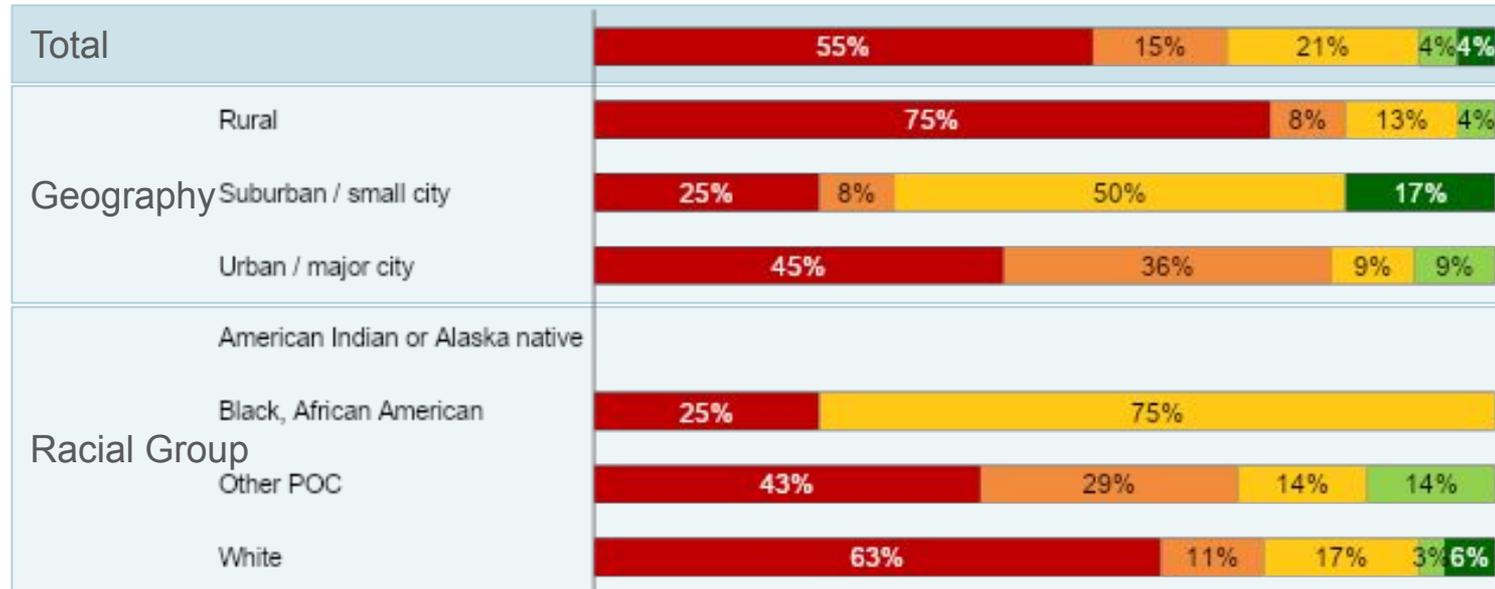
A la pregunta de cuáles son los principales factores de estrés para los proveedores, estas cuatro causas fueron las más mencionadas:

- **Personal insuficiente**
 - **Necesidades conductuales de los niños**
 - **Tiempo insuficiente para planificar, evaluar y hacer el papeleo**
 - **Personal no formado para lo que se necesita**
- 

La dificultad para encontrar sustitutos es un problema que afecta a todos

% selecting

■ 1 - very difficult ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 - very easy



En sus propias palabras

Trabajo excesivo, sin tiempo de reflexión/reunión de equipo para debatir lo que ocurre en el aula, incapaz de disponer de tiempo de planificación para organizar los espacios del aula de modo que se garantice el máximo aprovechamiento del aprendizaje (a menudo gasto mucho de mi propio tiempo y dinero para que esto ocurra) incapaz de proporcionar la documentación necesaria sobre el progreso de los niños y la conexión con las familias en el grado en que creo que es necesario para un programa de calidad - *Proveedor blanc@ en una zona rural.*

Carga de trabajo desequilibrada y rotación de empleados -
Proveedor negr@ en zona suburbana

Tenemos un alto porcentaje de niños (30%) con importantes problemas de conducta debidos a traumas. Nuestro personal no está formado en esta especialidad. Comprender la diferencia entre niños neurotípicos y niños traumatizados y cómo ayudarlos sería muy beneficioso para servir mejor a nuestra comunidad. -- *Proveedor blanc@ en zona rural*

La pandemia y sus retos han sido difíciles. Los puestos de profesores vacantes y la falta de sustitutos son un factor de estrés. Comportamiento peligroso de los niños. Comportamiento desafiante de los padres. *Proveedor blanc@ en zona suburbana*

El estrés familiar repercute en el comportamiento de los niños y en los niveles de estrés de los padres/lo que comparten con nosotros. --*Proveedor negr@ en zona rural*

Personal inadecuado, demasiado papeleo y poco tiempo para completarlo (la gente lo hace en su tiempo libre) y comportamientos, muchos inseguros, de los niños con poco apoyo o ayuda. -- *Proveedor blanc@ en zona rural*

Conclusión 8: Los proveedores quieren apoyos que les ayuden a satisfacer sus necesidades en el aula y alejarse de un sistema que parece punitivo

Puntos de vista del sistema CCR&R y del grupo focal de socios

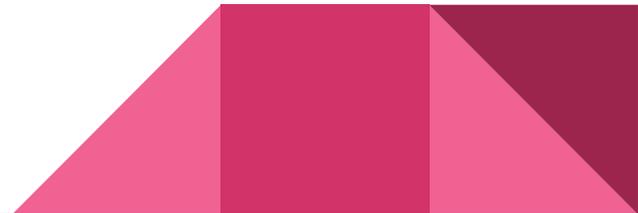
- Los coordinadores han visto proveedores que no podían pasar del nivel 3 de la clasificación Spark debido a las barreras lingüísticas.
- Algunos proveedores con dificultades de aprendizaje se beneficiarían de poder presentar los portafolios de diferentes maneras, como por ejemplo en vídeo. Los coordinadores se desvivieron por ayudarles a mecanografiar el portafolio.

Cuando se les preguntó qué facilitaría la obtención de una calificación Spark, los proveedores seleccionaron

- Servicios de asistencia consultivas para ayudar a los proveedores que están operando, y
- Observaciones para evaluar las necesidades de su portafolio.

Los entrenamientos o formaciones más seleccionadas por afectar a la calidad de la atención que pueden prestar los proveedores fueron:

- Gestión del comportamiento en el aula
- Comprensión y orientación del comportamiento
- Crecimiento y desarrollo humanos
- Atención basada en el trauma
- Autocuidado (para evitar el agotamiento)



Conclusion 8: en sus propias palabras

Creo que Spark se lo pone difícil a los proveedores negros. Es un trabajo muy duro conseguir la calificación de Spark cuando realmente no se preocupan por los proveedores. Sus criterios son muy rígidos y es frustrante para nosotros. -- *Proveedor afroamerican@ en una zona suburbana*

El sistema ORO es MUY frustrante, no es fácil de usar y es increíblemente incoherente. Las lesiones infantiles se tratan como delitos y no admiten denuncias ni consultas. -- *Proveedor blanc@ en una zona urbana*

Spark parece una herramienta punitiva que esgrime el Estado: haz esto o perderás una estrella. Nos esforzamos mucho para conseguir 5 estrellas, pero luego tuvimos algunos resultados de la OCC por cosas menores, incluso cosas que no estaban claras, y perdimos una estrella. No se nos dio ningún apoyo para ayudarnos con los hallazgos. -- *Proveedor Rural Head Start*

Tienes que tener toda esta documentación fotográfica y eso se hace con iPhones / dispositivos digitales y luego tienes que imprimirlo todo. Es repetitivo en la información que quiere. *Proveedor blanc@ en una zona urbana*

Creo que es necesario comprender mejor la crisis actual en las escuelas con la violencia y los comportamientos extremos. Se está castigando a los programas por intentar hacer frente a la situación actual de los niños y las familias -- *Proveedor blanc@ en una zona rural*

La calificación de la cartera. Seguimos todos los pasos y nos hicieron una crítica muy dura y no nos explicaron la puntuación - *Proveedor negr@ en una zona rural*

Somos un centro grande y tardé más de 140 horas en crear nuestra cartera. No es una forma razonable de evaluar la calidad. Nuestra filosofía no está bien representada en los criterios. -- *Proveedor blanc@ en una zona urbana*

A la pregunta de qué podría hacer de Spark una herramienta de apoyo mejor, algunos proveedores compartieron ideas

- Realizando observaciones
- No permitiendo que las calificaciones se utilicen como criterio para la financiación estatal y federal. Permitiendo que las distintas filosofías de educación y atención a la primera infancia reciban calificaciones más altas.
- Su uso es en la obtención de subvenciones. Algunas personas quieren saber si has sido evaluado por un tercero. Ese es el único valor de Sparks. Es mucho trabajo cuando trabajo con agencias comunitarias que estarían dispuestas a dar una evaluación de terceros.
- Reconocimiento y apoyo; Más creatividad; Etiquetado con significado.
- Mirar realmente sus reglamentos y requisitos, y cómo eso inhibe el aprendizaje y el juego de los niños
- Spark debe modificarse para que lo consigan todos los programas del estado. Si se quiere que un programa del este de Oregón esté a la altura del centro de Oregón, se verá que eso no va a ocurrir, como ya se ha dicho, no tenemos los recursos ni la financiación para hacerlo. Hacer que las estrellas para los centros y los proveedores a domicilio sean diferentes, ya que un hogar NO es un centro y un centro NO es un hogar, por lo que tener los mismos requisitos no tiene sentido.

El valor y la reputación de nuestro programa provienen de nuestras relaciones con las familias a las que servimos. Spark es algo que hay que hacer para conseguir dinero adicional para apoyar a los niños y las familias, así que el líder tiene que sacar tiempo de su ya muy ocupado día para compilar un documento que a las familias a las que servimos no les importa mucho, porque ya ven el valor del programa.

Recomendaciones

Recomendaciones para el rediseño de Spark

- Eliminar el sistema de clasificación por estrellas y sustituirlo por un distintivo de las competencias que realizan los proveedores y que tienen significado para los padres (por ejemplo, inclusión, seguridad, sensorialidad, Head Start, guardería de ayuda).
- Utilizar entrenadores y sistemas basados en los puntos fuertes para apoyar el desarrollo de los proveedores (apoyo basado en los puntos fuertes para obtener la licencia, seguido de un apoyo basado en el crecimiento de los puntos fuertes).
- Utilizar la observación para aliviar la carga de los proveedores a la hora de demostrar su calidad.
- Centrarse en lograr resultados positivos para los proveedores, de modo que puedan lograr resultados positivos para los niños.

Recomendaciones para el rediseño de Spark

- Las licencias existentes deben ser el marcador para los proveedores de ECE y Spark debe centrarse en apoyar el desarrollo de los proveedores.
- Ofrecer recompensas a los profesores/directores de programas de cuidado infantil para evitar el agotamiento y ayudarles a sentirse valorados
- Proporcionar recursos y formación para apoyar el apoyo socio-emocional / de comportamiento en el aula

Recomendaciones Generales

Sin opciones reales de guarderías a disposición de los padres

Spark no tiene ningún valor práctico para un padre a la hora de determinar un programa, ya que muchos padres tienen que aceptar lo que esté disponible/y o puedan permitirse/ser elegibles.

Para ello, recomendamos...

Recomendaciones Generales

- Hacer que el aumento de las opciones de cuidado infantil en todo el estado sea una prioridad en Oregón, especialmente en los desiertos de cuidado infantil.
- Dado que muchos padres necesitan opciones flexibles de cuidado infantil, crear más recompensas/incentivos para los centros de cuidado infantil que puedan ofrecer horarios ampliados (horas tempranas y tardes) y fines de semana.
- Dirigir recursos para construir un grupo de profesores sustitutos para todos los programas para apoyar a los proveedores y reducir el estrés y agotamiento.
- Crear una designación “LGBTQ+ friendly” que los proveedores puedan obtener asistiendo a la formación Spark sobre inclusión y seguridad para estas familias, y ofrecer esta formación a todos los proveedores aunque no tengan previsto obtener la designación.