

Самоанализ работы для участников проекта Spark

Раздел: Сотрудничество с семьями

Самоанализ работы - это документ, разработанный для участников проекта Spark с целью помочь им оценить деятельность своего детского учреждения, определить сильные стороны своей работы, выявить области, нуждающиеся в улучшении, и в соответствии с этим сформулировать цели для проведения мероприятий по повышению качества. Разделы, стандарты и критерии данного документа идентичны разделам, стандартам и критериям Портфолио Spark.

Хотя данный документ призван облегчить Вашу работу над Портфолио, он не является обязательным для использования. Данный документ также может служить ценным руководством для определения и формулирования целей при работе над Циклом повышения качества (Quality Improvement Cycle).

Оцените уровень соответствия практики работы Вашего учреждения стандартам и критериям каждого раздела, используя 7-балльную шкалу:

- **Отметьте 7**, если описанная практика применяется в Вашем учреждении последовательно и в полном объеме;
- **Отметьте 1**, если описанная практика в настоящее время не применяется или требуется ее значительное улучшение;
- **Используйте собственные суждения и здравый смысл**, чтобы определить степень соответствия практики Вашего детского учреждения описанным критериям.

Оцените практику работы Вашего детского учреждения для каждого “звездного” уровня, чтобы в полной мере проанализировать свою деятельность. Это поможет Вам определиться с дальнейшими целями и решить, на каком уровне “звездного” рейтинга сосредоточиться при подготовке Портфолио.

Если же уровень какого-либо стандарта будет определен Вами **как 4 звезды или ниже**, Вы можете выбрать его в качестве цели для выполнения **Цикла повышения качества (QI Cycle)**. Предварительная работа над Циклом повышения качества обеспечит Вам достижение прогресса в данной области и тем самым поможет Вам в подготовке Вашего Портфолио Spark.

Значения терминов, выделенных **зеленым цветом**, разъяснены после описания соответствующего стандарта.

Раздел: Сотрудничество с семьями (FP)

Стандарт FP1: Учреждение учитывает пожелания и отзывы семей при составлении планов и принятии стратегических решений.

Почему это важно?	Использование отзывов, мнений и советов семей при планировании работы детского учреждения и принятии стратегических решений имеет решающее значение, поскольку это гарантирует, что учреждение уважает и учитывает потребности, ценности и предпочтения семей, которые оно обслуживает. Когда семьи имеют право голоса в принятии решений, это помогает создать более доверительную, инклюзивную и уважительную атмосферу. Проведение ежегодного опроса членов семей позволяет оценить степень удовлетворенности семей работой детского учреждения и определить области для улучшения. Наличие регулярной возможности для семей делиться своими мыслями и выражать свои пожелания укрепляет партнерство между семьями и учреждением, что повышает качество работы с детьми. Совместный обмен мнениями способствует вовлечению сообщества в деятельность учреждения и гарантирует, что учреждение развивается в соответствии с меняющимися потребностями обслуживаемых семей.		
Уровень	Критерии соответствия стандарту	Практика применяется последовательно и в полном объеме	Практика не применяется или требуется ее значительное улучшение
3	Учреждение проводит ежегодный опрос семей на предпочтительных для них языках, используя Семейный опрос проекта Spark, и учитывает полученную информацию в процессе принятия управленческих и стратегических решений.	7-----6-----5-----4-----3-----2-----1	
4	Учреждение регулярно собирает информацию от членов семей при помощи электронной почты, ящика пожеланий, журнала предложений и т. д. и учитывает полученные сведения в процессе принятия управленческих и стратегических решений.	7-----6-----5-----4-----3-----2-----1	
5	Семьи посещают родительские собрания и (или) состоят в консультативных группах, что позволяет учитывать их мнение в процессе принятия управленческих и стратегических решений.	7-----6-----5-----4-----3-----2-----1	

Стандарт FP2: Учреждение удовлетворяет индивидуальные потребности детей благодаря взаимовыгодному двустороннему общению с членами их семей.

Почему это важно?	Установление регулярного и уважительного общения с семьями является ключом к удовлетворению индивидуальных потребностей детей. Просьба родителей предоставить информацию о своей семье и ребенке при его регистрации в детское учреждение, персонал может лучше понять индивидуальные особенности и потребности каждого ребенка. Регулярное и доверительное общение гарантирует, что родители и сами сотрудники будут в курсе любых изменений и обновлений, происходящих как в семье, так и в детском учреждении. Проведение консультаций с родителями по вопросам интересов, предпочтений ребенка и его прогресса, а также вовлечение родителей в процесс совместной разработки целей обучения, помогает создать более персонализированный опыт обучения для каждого конкретного ребенка. Важно, чтобы каждая семья могла быть активным партнером в обучении и развитии своего ребенка, поэтому крайне необходимо предоставлять родителям информацию способами, понятными им (то есть, с учетом различий семей в языке, грамотности или в соответствии с их другими особенностями).		
Уровень	Критерии соответствия стандарту	Практика применяется последовательно и в полном объеме	Практика не применяется или требуется ее значительное улучшение
3	Принимая ребенка в учреждение, персонал собирает данные о его семье и объясняет, как своевременно информировать учреждение в случае произошедших изменений.	7-----6-----5-----4-----3-----2-----1	
4	Как минимум один раз в год персонал информирует членов семьи об успехах ребенка, консультируется с ними о его интересах и предпочтениях и привлекает членов семей к постановке целей обучения и развития для ребенка.	7-----6-----5-----4-----3-----2-----1	
5	Учреждение предоставляет необходимые документы и основные сведения об учреждении таким образом, чтобы они были доступны и понятны всем семьям, посещающим учреждение, вне зависимости от языковой принадлежности, уровня грамотности или индивидуальных возможностей. Это может быть достигнуто при помощи использования ресурсов по месту жительства, в том числе с помощью других семей.	7-----6-----5-----4-----3-----2-----1	

Стандарт ФРЗ: В учреждении поощряется регулярное и частое участие членов семей в работе учреждения.			
Почему это важно?	Поощрение семей к регулярному участию в деятельности детского учреждения укрепляет партнерство между семьями и сотрудниками, что в результате приносит пользу развитию детей. Приглашение семей для участия или оказания помощи в проведении специальных мероприятий, где они могут рассказать о своих семейных традициях и познакомить других с особенностями своей культуры, создает инклюзивную среду и отражает разнообразные интересы и ценности семей, обогащая процесс обучения. Проведение совместных мероприятий способствует формированию у семей чувства вовлеченности, принадлежности и объединяет семьи и сотрудников в единое сообщество.		
Уровень	Критерии соответствия стандарту	Практика применяется последовательно и в полном объеме	Практика не применяется или требуется ее значительное улучшение
3	Учреждение информирует членов семей о том, что они могут посетить учреждение и понаблюдать за его работой в любое время.	7-----6-----5-----4-----3-----2-----1	
4	Персонал учреждения знакомится с культурными особенностями семей, их традициями, религиозными убеждениями, родным языком и интересами, а также просит семьи делиться своими идеями и/или предложениями по проведению каких-либо мероприятий.	7-----6-----5-----4-----3-----2-----1	
5	Персонал учреждения привлекает семьи к планированию, руководству и проведению тематических мероприятий, на которых они могли бы продемонстрировать свои культурные особенности, традиции, религиозные убеждения, родной язык, интересы и таланты.	7-----6-----5-----4-----3-----2-----1	

Стандарт FP4: Учреждение оказывает семьям поддержку и обеспечивает необходимой информацией, помогая удовлетворять потребности ребенка и достигать целей по его воспитанию.

Почему это важно?	Предоставление информации и поддержки семьям для достижения целей оптимального развития их ребенка имеет решающее значение для содействия общему благополучию семей с детьми, особенно в случаях наличия различных проблем. Обеспечение семей информацией о доступных общественных ресурсах позволяет им принимать обоснованные решения и пользоваться услугами, которые приносят пользу развитию их ребенка. Предоставление актуальной и точной информации гарантирует, что семьи будут иметь самые современные ресурсы для эффективного удовлетворения потребностей своего ребенка или решения имеющихся проблем. Предоставление своевременной поддержки укрепляет партнерство между семьями и детским учреждением, способствуя оптимальному развитию каждого ребенка.		
Уровень	Критерии соответствия стандарту	Практика применяется последовательно и в полном объеме	Практика не применяется или требуется ее значительное улучшение
3	Учреждение обеспечивает семьи информацией о местных ресурсах, в том числе об услугах, связанных с физическим и умственным здоровьем, услугах для детей с ограниченными возможностями здоровья и о социальных службах.	7-----6-----5-----4-----3-----2-----1	
4	При необходимости учреждение предоставляет семьям информацию и направление к ресурсам по месту жительства.	7-----6-----5-----4-----3-----2-----1	
5	Учреждение информирует семьи о различных программах, возможностях и ресурсах, предлагаемых по месту жительства.	7-----6-----5-----4-----3-----2-----1	

Постановка целей.

Если Вы оценили уровень какого-либо стандарта как **4 или ниже** и хотите выбрать данный стандарт в качестве цели своей работы, пожалуйста, отметьте галочкой соответствующую строку в таблице ниже. Вы можете определить несколько целей для одного и того же стандарта или выбрать цели из разных стандартов. Затем кратко сформулируйте цель(и), над которой(ыми) Вы планируете работать. В таблице сформулируйте свои цели обобщенно, без детальных подробностей, так как в дальнейшем у Вас будет возможность более подробно их описать при заполнении документов для Цикла повышения качества (Quality Improvement (QI) Cycle).

Например:

Отметьте, если Вы выбираете данный стандарт в качестве своей цели	Стандарт
<input checked="" type="checkbox"/>	LD2: В учреждении используются учебный план / учебная программа, способствующие обучению и развитию каждого ребенка.
Сформулируйте цель(и) своей работы	<i>Я хотела бы найти учебную программу, которая соответствует потребностям детей 3-летнего возраста. Я также хотела бы пройти обучение по ее использованию.</i>

Отметьте, если Вы выбираете данный стандарт в качестве своей цели	Стандарт
<input type="checkbox"/>	HS1: Учреждение учитывает пожелания и отзывы семей при составлении планов и принятии стратегических решений.
Сформулируйте цель(и) своей работы	
<input type="checkbox"/>	HS2: Учреждение удовлетворяет индивидуальные потребности детей благодаря взаимовежливому двустороннему общению с членами их семей.
Сформулируйте цель(и) своей работы	
<input type="checkbox"/>	HS3: В учреждении поощряется регулярное и частое участие членов семей в работе учреждения.
Сформулируйте цель(и) своей работы	

Отметьте, если Вы выбираете данный стандарт в качестве своей цели	Стандарт
<input type="checkbox"/>	HS4: Учреждение оказывает семьям поддержку и обеспечивает необходимой информацией, помогая удовлетворять потребности ребенка и достигать целей по его воспитанию.
Сформулируйте цель(и) своей работы	

Следующие действия:

Если Вы решите использовать любую из сформулированных Вами в таблице целей для выполнения **Цикла повышения качества (QI Cycle)**, заполните документ для участия в Цикле QI (**QI Cycle Documentation Form**) и опишите свою(и) цель(и). Данный документ представляет собой онлайн-форму, ссылка на которую будет автоматически отправлена детским учреждениям по электронной почте после того, как они заполнят заявление Spark (**Spark Participation Application**) и укажут, что выбирают Цикл QI как вариант участия в проекте (ссылку для заполнения заявления Spark можно найти на сайте oregonspark.org). В онлайн форме для участия в Цикле повышения качества (**QI Cycle Documentation Form**) Вы найдете ресурсы, которые помогут Вам в определении своих целей и в определении шагов, необходимых для их достижения. Через 12 месяцев Вам будет необходимо заполнить онлайн документ для анализа Вашей работы над Циклом QI (**QI Cycle Reflection Form**) и описать свой прогресс и/или достижение своих целей. После этого Вы сможете определить следующие цели для повышения качества и начать новый **Цикл повышения качества (QI Cycle)**.