



Carta del equipo de responsabilidad de Spark

Responsabilidad y papel del equipo

- Ayudar a ver a través de los cambios en el sistema Spark con "los que están a cargo" del sistema, especialmente en torno a las estructuras de incentivos, el proceso del portafolio (incluido el proceso digital) y hacer que el "proceso de calificación por estrellas sea más acogedor, accesible para todos (incluso el nivel "0") y simplificado
- Mantener contacto con los proveedores y los padres comprometidos, especialmente en las comunidades rurales, para mantener la conexión, escucharlos, comunicarse con ellos, educarlos sobre lo que es Spark y hacerles saber las actualizaciones / resultados de sus comentarios
- Y ayudar a los líderes de Spark en la forma en que informan e incluyen a las familias y los proveedores más afectados
- Trabaje en equipo en "grupos pequeños": confíe en estos grupos especializados para que elaboren las recomendaciones y hagan el trabajo.
- Establezca objetivos claros y pequeños triunfos: en la planificación y el trabajo del equipo de responsabilidad [re: ciclo de mejora también]

Duración del mandato

La duración del mandato de los miembros del Equipo de Responsabilidad será de un año. Al final del primer año, los miembros del equipo tendrán la opción de permanecer en el equipo por un segundo año.

Proceso de selección de nuevos miembros

Cuando un miembro del equipo finaliza su participación en el Equipo de Responsabilidad, se utilizará el siguiente proceso para reemplazarlo.

- Un llamado general para los solicitantes con atención a las comunidades históricamente marginadas y fácil acceso a la información
- Recomendaciones de los miembros actuales del Equipo de Responsabilidad
- Un proceso de toma de decisiones que incluirá garantizar que el Equipo de Responsabilidad mantenga la diversidad geográfica, racial, cultural y lingüística, una mayor consideración para los solicitantes que fueron recomendados por el Equipo de Responsabilidad



Frecuencia de las reuniones

Para el primer trimestre de 2024, el equipo se reunirá cada dos semanas. A medida que avanza el proceso de rediseño, las reuniones pueden pasar a ser trimestrales si es apropiado.

Acuerdos de grupo

1. Trátense unos a otros con respeto

- Muestre respeto mutuo por las opiniones de los demás escuchando y luego respondiendo.
- Demuestre respeto, amor y empatía.
- Respete el tiempo de los demás.
- Llame uno a otro por su nombre, con nombres y pronombres indicados para ayudar a saber cómo todos quieren que se dirijan a ellos.

2. Valorar las experiencias culturales y los antecedentes de los demás

- Tener la mente abierta a lo que otros tienen para compartir. Todos venimos de diferentes orígenes y experiencias.
- Estar abierto a las diferencias culturales, ya que todos tenemos diferentes prácticas culturales, creencias y formas de ver las cosas.
- Permanecer enfocados en lo que estamos aquí para hacer por los niños.

3. Escuchar para comprender y mantener un alto nivel de apertura

- Recordar la humanidad de cada persona.
- Escuchar con ganas de comprender, respetando todas las culturas, opiniones y experiencias personales.
- En el preescolar decimos: "Voy a escuchar con mis ojos, mis oídos y mi corazón".
- Si no está de acuerdo con su interlocutor, exprésalo con respeto, sin juzgar y sin hacerlo personal.
- Compartir la verdad, hablar desde el "yo", usar declaraciones en primera persona, estar en desacuerdo respetuosamente sin juzgar.
- Practique la franqueza, la claridad de significado y la veracidad en sus declaraciones.
- Si algo no parece correcto, discútanlo entre ustedes. Esté preparado para aceptar los comentarios usted mismo: con calma, sin ofenderse ni tomárselos como algo personal.
- Esté abierto a recibir comentarios constructivos y comprenda que cualquier comentario es para el crecimiento personal y profesional.



4. Fomentar la voz y la participación de todos con honestidad, transparencia y autenticidad

- Compartir conocimientos y experiencias para crecer como grupo y como individuos.
- Mantener nuestro sentido del humor y mantener entusiasmo y alegría para que todos se sientan bienvenidos y cómodos.
- Apreciar que somos parte de este grupo para tener la confianza de expresarnos y sentirnos competentes, seguros y capaz de ser sí mismo.
- Asertividad: informar o indicar si algo no le parece adecuado.
- Escuchar sin interrumpir. Dé a todos la oportunidad de hablar.
- Permitir la flexibilidad y la comprensión de que todos tienen otras obligaciones fuera de este equipo.
- Involucrar a aquellos que son muy callados. Generalmente tienen cosas poderosas que decir.
- Sea consciente de la duración de las respuestas, para dejar espacio para que todos compartan y siga la reunión a tiempo.
- Admitir múltiples formas de comunicación porque todos procesamos la información de manera diferente (por ejemplo, hacer preguntas y temas de conversación en el chat, pasar a grupos pequeños en Zoom, usar la función de levantar la mano, deletrear acrónimos, etc.)
- Es útil incluir preguntas/puntos de conversación en el chat.
- Darse retroalimentación unos a otros si algo no está bien: ser un espacio para compartir.
- Deje que la gente repita para asegurarse de que entienden la idea del otro.
- Nuevo: comparta la grabación solo con los miembros del equipo y notifique al grupo antes de presionar grabar.

5. Promover el espíritu de equipo, la colaboración y la cohesión

- Trabaje en equipo con humildad hace que nuestro equipo sea más fuerte
- Este es un espacio de colaboración donde todos podemos contribuir y ser escuchados de diferentes maneras. Hay que asegurar que las voces y aportes de cada uno se vean en el producto o resultado final.
- Trabajar juntos, ayudándose y animándose unos a otros. Levántense unos a otros.
- Todos estamos en el mismo equipo: aquí, por diferentes motivos, podemos no estar de acuerdo, pero volvemos a nuestro objetivo compartido.
- Comparta abiertamente sus conocimientos y experiencias, intercambie opiniones e ideas positivamente.
- Recuerde, el resultado de la colaboración depende de la contribución personal de cada participante: no dude en tomar la iniciativa en sus propias manos y ser activo. Reconozca su responsabilidad de hacer escuchar las voces de su comunidad.





- Somos un equipo: incluso si no estamos de acuerdo entre nosotros por varias razones, tenemos un objetivo común.
- Muestre gratitud y agradecimiento a los demás: esto le hará sentir a uno mismo y a todos los demás que somos parte del mismo equipo, le dará a todos confianza en sí mismos y les ayudará a todos a lograr juntos un objetivo común.
- Ampliar las relaciones del equipo más allá del objetivo común.
- Encuentre algo por que sonreír en cada reunión. Rían juntos.
- Siéntase cómodo de que sus hijos nos acompañen durante las reuniones. Es maravilloso ver nueva vida.

